



**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

10 червня 2026 р.

м. Чернівці

№ *721-р*

Про затвердження Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026–2027 роки

Керуючись Бюджетним кодексом України, Податковим кодексом України, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пунктом 8 частини сьомої статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 252 «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану» (із змінами), розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 25 лютого 2022 року № 361-р «Про Чернівецьку обласну військову адміністрацію», з метою підвищення якості сервісного обслуговування платників податків та забезпечення стабільних надходжень до бюджетів усіх рівнів:

1. Затвердити Регіональну програму щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026–2027 роки, що додається.

2. Головний розпорядник коштів обласного бюджету на реалізацію заходів Регіональної програми визначається розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) про затвердження обласного бюджету Чернівецької області або внесення змін до нього на відповідний бюджетний період.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова обласної
державної адміністрації
(начальник обласної
військової адміністрації)

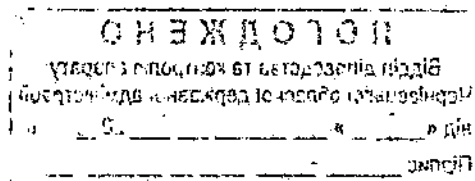
Руслан ОСИПЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження обласної
державної адміністрації
(обласної військової
адміністрації)

10.06.2026 № 721-к



РЕГІОНАЛЬНА ПРОГРАМА
щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької
області на 2026–2027 роки



м. Чернівці, 2026

I. Загальні положення

Україна прямує шляхом євроінтеграції та побудови нової європейської держави. Надання якісних послуг населенню дає змогу формування іміджу органів Державної податкової служби України як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою області забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків та, як наслідок, зміцненню добробуту громадян області, розвитку малого та середнього бізнесу, вирішенню проблеми зайнятості населення та покращенню інвестиційного клімату нашої області.

Регіональна програма щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026–2027 роки (далі – Регіональна програма) ініційована та розроблена Головним управлінням ДПС у Чернівецькій області та являє собою комплекс заходів, направлених на надання якісних та зручних послуг платникам області та формування соціально свідомої місцевої громади.

Регіональна програма розроблена у відповідності з Податковим кодексом України, Бюджетним кодексом України, Законом України «Про місцеві державні адміністрації», іншими законами України та підзаконними актами.

Перш за все, Регіональна програма спрямовується на повне та якісне надання населенню всього спектру адміністративних та інформаційних послуг, поліпшення обслуговування платників податків шляхом впровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні, удосконалення роботи з платниками та створення зручних умов для виконання ними податкових обов'язків з метою підвищення рівня добровільної сплати податків.

Одним із першочергових завдань для ГУ ДПС є безумовне забезпечення виконання показників наповнення бюджету.

До бюджетів усіх рівнів протягом 2025 року спрямовано 15 921,6 млн грн платежів, контроль за справлянням яких покладено на органи ДПС, що більше на 3 796,4 млн грн (+ 31,3 відс.) факту 2024 року в результаті законодавчих змін та зміни контингенту платників.

За 2025 рік до місцевих бюджетів надійшло 7217,5 млн грн, що перевищило на 1124,2 млн грн (+ 18,5 відс.) факт 2024 року.

Планові показники до місцевих бюджетів, затверджені органами місцевого самоврядування у розмірі 6926,6 млн грн виконано на 104,2 відс., в результаті чого до місцевих бюджетів додатково надійшло 290,9 млн грн.

Крім того, впродовж 2025 року забезпечено надходження платежів за рахунок вжитих заходів з погашення податкового боргу до Зведеного бюджету на суму 131,6 млн грн, в т. ч. до місцевого бюджету – 78,8 млн грн.

II. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Регіональна програма

Запорукою ефективною співпраці між платниками податків та податковою службою є отримання платниками повних, своєчасних та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської

діяльності. Для досягнення цієї мети протягом багатьох років працює «гаряча» телефонна лінія, де кожний платник податків має змогу безкоштовно, оперативно та не залишаючи свого робочого місця отримати відповіді на свої запитання, вносити пропозиції стосовно удосконалення податкового законодавства у випадках його неоднозначного тлумачення.

Забезпечення надання всього спектру адміністративних та інформаційних послуг на належному рівні, підтримання партнерських зв'язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного їх матеріально-технічного забезпечення.

Слід зазначити, що відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2026 рік» забезпеченість у коштах Державної податкової служби України складає лише 53%, що унеможливує якісне виконання органами ДПС цільових програм, доручень та завдань, визначених Президентом України та Урядом, призводить до погіршення якості послуг, які надаються платникам податків і зборів, зменшення швидкості та якості податкових операцій і функцій податкової служби на належному рівні.

Для подальшого безперебійного та якісного функціонування безоплатних сервісів та надання платникам податків адміністративних послуг Головному управлінню ДПС у Чернівецькій області необхідне не тільки відповідне матеріально-технічне забезпечення комп'ютерною та оргтехнікою, засобами зв'язку, що відповідають сучасним технічним вимогам, але й своєчасне проведення розрахунків за енергоносії та оплати інших вкрай необхідних матеріальних цінностей.

З метою забезпечення належного функціонування Головного управління ДПС у Чернівецькій області в умовах дії воєнного стану, недопущення заборгованості за спожиту електроенергію та для придбання необхідних матеріальних цінностей виникла необхідність залучити кошти обласного бюджету Чернівецької області.

Видатки Регіональної програми планується здійснювати відповідно до статті 85 Бюджетного кодексу України.

III. Мета Регіональної програми

Метою Регіональної програми є впровадження комплексу заходів, спрямованих на покращення обслуговування платників, підвищення ефективності, якості роботи Головного управління ДПС у Чернівецькій області та покращення його фінансового стану, а також забезпечення принципів відкритості та прозорості при нарахуванні та сплаті коштів до бюджетів усіх рівнів.

IV. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання Регіональної програми

Регіональна програма передбачає комплекс заходів, направлених на прискорення розвитку економіки регіону та формування соціально свідомої місцевої громади, зокрема суб'єктів господарювання, які здійснюють свою діяльність на території нашої області, що позитивно впливатиме на:

розвиток малого та середнього бізнесу і, як наслідок, вирішення проблеми зайнятості населення;

стабільне наповнення бюджету області;

зведення до мінімуму негативного впливу на економіку області тіньового

бізнесу та запобіганню злочинам та іншим правопорушенням у сфері оподаткування, їх розкриття та розслідування;

посилення внутрішньої безпеки та захисту від протиправних посягань, як представників громади, так і працівників органів державної виконавчої влади;

запобігання корупції в органах державної виконавчої влади;

встановлення прозорих та партнерських відносин платників податків з податковими органами, створення умов, які гарантують високий рівень обслуговування платників;

максимальне поєднання інтересів держави в цілому та інтересів регіону, зокрема, з членами громади;

формування високої податкової культури, за умов якої сплата податків буде не тільки обов'язком, але й свідомим прагненням.

Фінансування заходів Регіональної програми здійснюватиметься за рахунок коштів обласного бюджету Чернівецької області в межах наявного фінансового ресурсу з урахуванням статті 85 Бюджетного кодексу України за рахунок перевиконання дохідної частини загального фонду обласного бюджету.

V. Завдання Регіональної програми та результативні показники

Заходи програми, спрямовані на виконання таких завдань:

підвищення рівня культури сплати податків, зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та позиціонування ГУ ДПС у Чернівецькій області як відкритого та готового до конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом органу;

удосконалення системи планування (прогнозування) та обліку надходжень до бюджету;

забезпечення погашення податкових зобов'язань;

удосконалення системи контрольно-перевірочної роботи;

профілактика порушень податкового законодавства;

забезпечення належних умов для обслуговування платників податків.

Очікуваними результатами реалізації Регіональної програми є:

повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів;

збільшення надходжень до обласного бюджету;

скорочення сум боргу по сплаті податків;

запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування, зменшення кількості порушень податкового законодавства;

створення комфортних умов для платників податків. Покращення інформування платників податків.

Орієнтований обсяг ресурсного забезпечення Регіональної програми наведено в Додатку 2.

За умови реалізації запланованих Регіональною програмою заходів очікувані показники результативності наведено в Додатку 3.

VI. Напрями діяльності та заходи Регіональної програми

Напрями діяльності та заходи Регіональної програми наведені у Додатку 2 «Напрями діяльності та заходи Регіональної програми щодо покращення умов обслуговування платників податків і як наслідок – збільшення платежів до обласного бюджету та покращення інвестиційного клімату Чернівецької області на 2026-2027 роки».

VII. Система управління та контролю за ходом виконання Регіональної програми

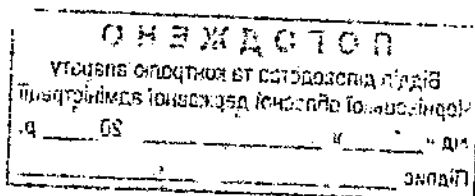
Відповідальним виконавцем програми визначено Головне управління ДПС у Чернівецькій області, що здійснює контроль за станом впровадження і реалізації заходів цієї програми.

Головне управління ДПС у Чернівецькій області щорічно до 01 березня подає узагальнену інформацію Департаменту регіонального розвитку обласної державної адміністрації відповідно до форми, встановленої Додатком 5 Порядку формування, фінансування і моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм, затвердженого рішенням VI сесії Чернівецької обласної ради V скликання від 03 серпня 2006 року № 80-6/06 «Про Порядок формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм», і пояснювальну записку та звітує про хід виконання програми на сесії обласної ради.

**Директор Департаменту фінансів
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)**



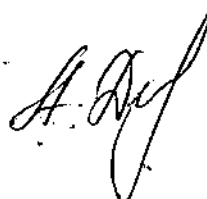
Анжела ДЯКОВА



ЗАГАЛЬНА ХАРЕКТИРИСТИКА
Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків
Чернівецької області на 2026–2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Регіональної програми	Головне управління ДПС у Чернівецькій області
2.	Дата, номер і назва нормативних документів	Конституція України, Податковий кодекс України від 02.12.2010 №2755-VI (із змінами та доповненнями), Бюджетний кодекс України від 07.10.2010 № 2592-VI (із змінами і доповненнями), рішення XXXVI сесії Чернівецької обласної ради VII скликання від 04 лютого 2020 року № 1-36/20 «Про Стратегію розвитку Чернівецької області на період до 2027 року» (із змінами, внесеними рішенням XX сесії Чернівецької обласної ради VIII скликання від 11 вересня 2025 року № 5-20/25 «Про внесення змін до Стратегії розвитку Чернівецької області на період до 2027 року»)
3.	Розробник Регіональної програми	Головне управління ДПС у Чернівецькій області
4.	Співрозробники Регіональної програми	Департамент фінансів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)
5.	Відповідальні виконавці	Головне управління ДПС у Чернівецькій області
6.	Учасники Регіональної програми	Головне управління ДПС у Чернівецькій області
7.	Термін реалізації Регіональної програми	2026–2027 роки
8.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Регіональної програми	Обласний бюджет
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації	3100 тис. грн.
	В тому числі:	
9.1	– кошти обласного бюджету	3100 тис. грн.
10.	Основні джерела фінансування Регіональної програми	Обласний бюджет

Директор Департаменту фінансів
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)



Анжела ДЯКОВА

Додаток № 2 до Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026–2027 роки

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026–2027 роки

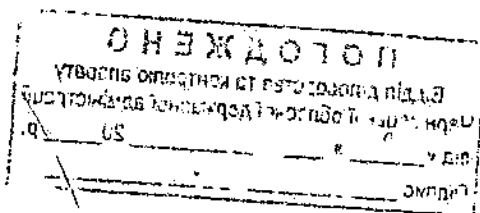
тис.грн

№ п/п	Обсяг коштів, які пропонуються залучити на виконання програми	2026 рік	2027 рік	Усього
1	2	3	4	5
1.	Обсяг ресурсів, усього, в тому числі:	1500	1600	3100
	обласний бюджет	1500	1600	3100

Директор Департаменту фінансів
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)



Анжела ДЯКОВА



Додаток № 3
до Регіональної програми щодо покращення обслуговування
платників податків Чернівецької області на 2026-2027 роки

ПОКАЗНИКИ ПРОДУКТУ
Регіональної програми щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026-2027 роки

назва програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії програми	2026 рік	2027 рік	Всього за період дії програми (або до кінця дії програми)
1	2	3	4	5	6	10
Показники затрат програми						
1	Витрати на комунальні послуги та електроенергію (в.т.ч. електроенергія)	грн.		1000000,0	1100000,0	2100000
2	Витрати на придбання марок	грн.		500000,0	500000,0	1000000
Показники продукту програми						
1	Кількість спожитої електроенергії	кВт		93800	103189	196989
2	Кількість придбаних марок	од.		25000	25000	50000
Показники ефективності програми						
1	Середня вартість 1 кВт електроенергії	тис.грн	X	10,66	10,66	10,66
2	Середня вартість однієї марки	тис.грн	X	20,0	20,0	20,0
Показники якості програми						
1	Рівень забезпечення належних умов роботи оргтехніки та функціонування електронних ресурсів для обслуговування платників податків	%		92,0	96,0	96,0
2	Рівень забезпечення можливості інформування платників податків в письмовому вигляді	%		62,0	62,0	62,0

Директор Департаменту фінансів обласної державної адміністрації
(обласної військової державної адміністрації)



Анжела ДЯКОВА

НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЗАХОДИ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ
щодо покращення обслуговування платників податків Чернівецької області на 2026 - 2027 роки

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн., в тому числі:			Очікуваний результат
						назва програми			
						2026	2027	Всього	
1	2	3	4	5	6	7	8	12	13
1	Підвищення рівня культури сплати податків, зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та позиціонування ГУ ДПС у Чернівецькій області як відкритого та готового до конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом органу	Забезпечення участі представників бізнесу та інститутів громадянського суспільства в процесі прийняття управлінських рішень шляхом проведення "круглих столів", зустрічей, форумів інтернет-конференцій, семінарів, перзентацій тощо. Виховання податкової культури платників щодо добровільної сплати податків шляхом пропаганди та вивчення основ податкового законодавства під час проведення семінарів, практикумів, зустрічей.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	Повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів
2	Удосконалення системи планування (прогнозування) та обліку надходжень до бюджету	Вжиття заходів щодо посилення контролю за повнотою сплати платежів до бюджету платниками податків шляхом проведення аналізу динаміки основних показників їх діяльності та виявлення чинників, які негативно впливають на стан розрахунків з бюджетом, та виявлення додаткових джерел надходження платежів до бюджетів усіх рівнів.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	Збільшення надходжень до обласного бюджету
		Проведення аналізу динаміки розрахунків з бюджетом та основних показників діяльності платників податків в галузях, проведення роботи з особами, які мають рівень податкової віддачі, нижчий ніж по галузі. Проведення засідань робочих груп з заслуговування керівників (посадових осіб) підприємств та організацій з наданням пропозицій по вирішенню проблемних питань в роботі.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	
3	Удосконалення систем контролю-перевірочної роботи	Забезпечення щорічного проведення моніторингу фінансових результатів діяльності суб'єктів господарювання, що зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території області, визначення економічного потенціалу та зростання виробничих потужностей цих суб'єктів, темпів зростання заробітної плати працівників, проведення перевірок відповідності середньої заробітної плати одного працівника до законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати, надання інформації органам місцевого самоврядування стосовно суб'єктів господарювання, економічний потенціал яких не відповідає рівню задекларованих податків та зборів, в першу чергу до місцевих бюджетів.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	Збільшення надходжень до обласного бюджету
		Продовження практики взаємодії з органами місцевого самоврядування щодо повноти обліку фізичних осіб-платників плати за землю, повноти та своєчасності сплати її до бюджету.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	12	13
4	Забезпечення погашення податкових зобов'язань	Забезпечення умов для добровільного виконання платниками податків вимог податкового законодавства та упередження росту податкового боргу. Вжиття заходів стосовно удосконалення роботи з виявлення, оцінки, збереження і реалізації безкасійного майна та майна, що перебуває в податковій заставі.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	Скорочення сум боргу по сплаті податків
		Взаємодія з органами виконавчої влади з питань погашення заборгованості із заробітної плати та розрахунків із бюджетом по податку та збору на доходи фізичних осіб, платі за землю.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	
5	Профілактика порушень податкового законодавства	Проведення роз'яснювальної роботи через засоби масової інформації та мережу Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження, висвітлення через засоби масової інформації та мережу Інтернет інформації про порушення законодавства.	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	не потребує вкладення коштів	-	-	-	Запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування, зменшення кількості порушень податкового законодавства
6	Забезпечення належних умов для обслуговування платників податків	Сплата комунальних послуг та електронісів	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	Обласний бюджет	1000	1100	2100	Створення комфортних умов для платників податків. Покращення інформування платників податків
		Придбання поштових марок для листування з платниками податків	2026 - 2027 роки	ГУ ДПС у Чернівецькій області	Обласний бюджет	500	500	1000	
ВСЬОГО:						1500	1600	3100	
у тому числі з обласного бюджету						1500	1600	3100	

Директор Департаменту фінансів обласної державної адміністрації (військової державної адміністрації)

Ангела ДЯКОВА