



**У К Р А Ї Н А**  
**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

“*01*” *травня* 20*23* року

м. Чернівці

№ *311-р*

**Про затвердження Плану заходів  
на 2023 – 2024 роки з реалізації  
Національної стратегії із  
створення безбар’єрного простору  
в Україні на період до 2030 року  
у Чернівецькій області**

Керуючись частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пунктом 8 частини шостої статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366 «Про схвалення Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року», розпорядження обласної державної адміністрації від 09 червня 2021 року № 643-р «Про затвердження Регіонального плану дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року в Чернівецькій області», Регіональної програми щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю на 2021 – 2023 роки, затвердженої рішенням II сесії Чернівецької обласної ради VIII скликання від 30 березня 2021 року № 8-2/21 «Про затвердження Регіональної програми щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю на 2021-2023 роки» (із змінами), з метою реалізації державної політики щодо досягнення всіх видів безбар’єрності:

1. Затвердити План заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року у Чернівецькій області, що додається.

2. Визнати таким, що втратило чинність розпорядження обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 06 лютого 2023 року № 79-р «Про затвердження плану дій на 2023-2024 роки з реалізації

Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року у Чернівецькій області» (із змінами).

3. Відповідальним виконавцям забезпечити виконання Плану заходів та інформувати щокварталу до 05 числа наступного за звітним Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

4. Департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) інформувати щокварталу до 10 числа наступного за звітним Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури про хід виконання Плану заходів.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на першого заступника голови обласної державної адміністрації (першого заступника начальника обласної військової адміністрації) Альону Атаманюк.

**Голова обласної  
державної адміністрації  
(начальник обласної  
військової адміністрації)**

**Руслан ЗАПАРАНЮК**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Розпорядження обласної  
 державної адміністрації  
 (обласної військової адміністрації)  
01.05.2023 № 311-к

**План заходів  
 на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного  
 простору в Україні на період до 2030 року у Чернівецькій області**

Завдання	Захід	Очікуваний результат	Термін реалізації		Відповідальний	Міжнародна технічна допомога (за наявності)
			Дата початку	Дата завершення		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Напрямок 1. Фізична безбар'єрність</b>						
<i>Стратегічна ціль 1.1 Об'єкти фізичного оточення і транспортна система створюються та оновлюються відповідно до сучасних стандартів доступності</i>						
1.1.1 Забезпечено доступність транспортних послуг для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення	1.1.1.1 створити для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення доступне середовище для вільного користування транспортними послугами	на маршрутах загального користування збільшено кількість транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з особливими потребами	01.06.2023	30.09.2024	Управління інфраструктури, капітального будівництва та експлуатації доріг обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації, районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільські, селищні, міські ради	
1.1.2 Покращено якість транспортних послуг для маломобільних та інших вразливих категорій населення	1.1.2.1 вести діалог з перевізниками щодо якості обслуговування осіб з інвалідністю 1.1.2.2 проводити зустрічі, круглі столи, наради із перевізниками щодо надання роз'яснень з дотримання вимог законодавства та етичних норм під час обслуговування пасажирів, зокрема осіб з інвалідністю	зменшено рівень соціальної напруги серед населення у процесі користування загальним транспортом	01.06.2023	30.09.2024	Управління інфраструктури, капітального будівництва та експлуатації доріг обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) районні державні адміністрації, сільські, селищні, міські ради	

1	2	3	4	5	6	7
<p>1.1.3 Забезпечено фізичну доступність для маломобільних груп населення, включаючи осіб з інвалідністю, до будівель органів публічної влади, центрів надання адміністративних послуг, центрів надання соціальних, культурних, медичних, освітніх послуг</p>	<p>1.1.3.1 провести обстеження та моніторинг будівель органів публічної влади, центрів надання адміністративних послуг, центрів надання соціальних, культурних, медичних, освітніх послуг на предмет доступності</p> <p>1.1.3.2 вжити заходи для проведення першого етапу підготовки і здійснення відповідних будівельних робіт/ремонтних робіт (здійснити обстеження окремих об'єктів у сфері надання послуг, скласти відповідні акти, надати першочергові рекомендації тощо)</p>	<p>об'єкти фізичного оточення у сфері надання адміністративних, соціальних, культурних, медичних та освітніх послуг є доступними для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю</p>	01.06.2023	30.09.2024	<p>Департамент капітального будівництва, містобудування та архітектури, Департамент регіонального розвитку, Департамент соціального захисту населення, Департамент охорони здоров'я, Департамент освіти і науки, управління культури, служба у справах дітей, управління молоді та спорту обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)</p>	
<p>1.1.4 Забезпечено поширення інформації про доступність закладів обласного підпорядкування</p>	<p>1.1.4.1 встановити вимоги до закладів обласного підпорядкування висвітлювати інформацію на офіційних сайтах щодо доступності до їх будівель та приміщень</p>	<p>особи з інвалідністю та маломобільні групи населення обізнані в ситуації щодо безперешкодного доступу до будівель закладів та установ обласного підпорядкування</p>	01.06.2023	30.09.2024	<p>Департамент комунікацій обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)</p>	

1	2	3	4	5	6	7
<p>1.1.5. Забезпечено захист і безпеку маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю у разі виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема в разі виникнення загрози збройних конфліктів</p>	<p>1.1.5.1 переглянути регіональні і місцеві програми цивільного захисту щодо забезпечення доступу маломобільних груп населення, включаючи осіб з інвалідністю до захисних споруд цивільного захисту  1.1.5.2 провести оцінку потреб, планування фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану  1.1.5.3 провести (за участю громадських об'єднань) моніторинг дотримання прав маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю у разі виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема щодо забезпечення доступності захисних споруд цивільного захисту, наявності достатньої кількості доступного транспорту для евакуації до найближчої споруди цивільного захисту, а також підготовки персоналу  1.1.5.4 створити систему укриттів у надавачів соціальних послуг</p>	<p>Захисні споруди цивільного захисту доступні для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю, наявна достатня кількість доступного транспорту для евакуації до найближчої споруди цивільного захисту, персонал пройшов відповідну підготовку</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>30.09.2024</p>	<p>Управління цивільного захисту населення, Управління інфраструктури, капітального будівництва та експлуатації доріг, Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільські, селищні, міські ради, Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій в Чернівецькій області</p>	

1	2	3	4	5	6	7
1.1.6 Забезпечено безперешкодний доступ осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до об'єктів охорони здоров'я області	1.1.6.1 провести моніторинг та оцінку на предмет доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення закладів охорони здоров'я області 1.1.6.2 надати пропозиції щодо будівництва нових або реконструкції та приведення у відповідність до сучасних стандартів доступності наявних елементів доступності	особи з інвалідністю та маломобільні групи населення отримують медичні послуги на рівні, передбаченому чинним законодавством	01.06.2023	30.09.2024	Департамент охорони здоров'я обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)  Керівники закладів охорони здоров'я області	
1.1.7 Запроваджено послугу «Соціальне таксі» для перевезення осіб з інвалідністю	1.1.7.1 визначити потребу у перевезенні осіб з інвалідністю кожної територіальної громади	особи з інвалідністю та маломобільні групи населення отримують безкоштовні послуги з користування спеціально обладнаним автомобілем	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	
1.1.8 Облаштовано палати для стаціонарного лікування осіб з інвалідністю	1.1.8.1 визначити потребу закладів охорони здоров'я області 1.1.8.2 залучити до фінансування облаштування палат для осіб з інвалідністю міжнародних донорів	у регіоні функціонують палати для стаціонарного лікування осіб з інвалідністю. Реалізовано конституційне право кожної людини на доступ до медичних послуг	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)  Департамент охорони здоров'я обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	

1	2	3	4	5	6	7
1.1.9 Створено інклюзивні дитячі майданчики	<p>1.1.9.1 визначити кількість дітей з інвалідністю, які проживають у громадах та користуватимуться послугами інклюзивного майданчика</p> <p>1.1.9.2 у рамках співпраці з міжнародними громадськими організаціями забезпечити їхню участь у фінансуванні закупівлі майданчиків</p>	діти з інвалідністю мають змогу розвиватися, комунікувати з іншими дітьми, проводити дозвілля	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	
1.1.10 Сформовано мережу спортивних споруд за місцем проживання та у місцях масового відпочинку із забезпеченням їх доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення	<p>1.1.10.1 провести аналіз фактичного забезпечення спортивними спорудами населення за місцем проживання та у місцях масового відпочинку</p> <p>1.1.10.2 здійснити оцінку їх доступності та відповідності державним будівельним нормам</p>	у місцях проживання та масового відпочинку функціонують безбар'єрні спортивні споруди	01.06.2023	30.09.2024	Управління молоді та спорту обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільські, селищні, міські ради	

1	2	3	4	5	6	7
<b>Напряг 2. Інформаційна безбар'єрність</b>						
<i>Стратегічна ціль 1.2 Доступність для всіх інформації та комунікації в ході отримання публічних послуг</i>						
1.2.1 Встановлено у закладах та установах обласного підпорядкування таблички зі шрифтом Брайля	1.2.1.1 узагальнити інформацію про потребу у табличках зі шрифтом Брайля 1.2.1.2 забезпечити їх закупівлю та встановлення	Люди з порушенням зору безперешкодно читають інформацію про діяльність установи чи закладу	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	
1.2.2 Забезпечено переклад українською жестовою мовою (субтитрування) при подачі відеоінформації від органів влади на місцях	1.2.2.1 налагодити співпрацю з місцевим телебаченням у напрямку перекладу жестовою мовою трансляції будь якої інформації 1.2.2.2 забезпечити навчання фахівців з аудіоопису, жестової мови та альтернативних засобів комунікації	Люди з порушенням зору та слуху мають доступ до будь якої інформації, зокрема в екстрених ситуаціях	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	
1.2.3 Забезпечено переклад жестовою мовою за допомогою відеозв'язку	1.2.3.1 запровадити функціонування програми відеозв'язку «Сервіс УТОГ»	Особи з порушенням слуху мають можливість вести незалежний спосіб життя й усебічно брати участь у всіх його аспектах	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) Чернівецька обласна громадська організація «Українське товариство глухих»	



1	2	3	4	5	6	7
<b>Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність</b>						
<i>Стратегічна ціль 1.3 Доступність усіх громадян до здобуття цифрової освіти</i>						
1.3.1 Проведено інформаційні кампанії, спрямованих на популяризацію цифрових навичок серед населення	1.3.1.1 висвітлювати на офіційному сайті обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) відеоролики, спрямовані на розвиток цифрових компетентностей різних категорій громадян	Збільшено кількість населення обізнаного у користуванні цифровими засобами	01.06.2023	30.09.2024	Департамент комунікацій обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	
1.3.2 Запровадити навчання соціальних робітників базовим цифровим навичкам для надання підтримки особам похилого віку та особам з інвалідністю	1.3.2.1 проводити тренінги для соціальних працівників з навчання цифровим навичкам	Особи з інвалідністю та особи похилого віку мають можливість отримати базові знання цифрових навичок	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), сільські, селищні, міські ради	
1.3.3 Надано пільги для осіб з інвалідністю у доступі до мережі інтернет	1.3.3.1 налагодити співпрацю з інтернет-провайдерами щодо підключення до інтернету та кабельного телебачення осіб з інвалідністю на пільгових умовах	Кількість осіб з інвалідністю, які мають можливість користуватися інтернетом значно збільшилася	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та технічного захисту інформації апарату обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	

1	2	3	4	5	6	7
<b>Напряом 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність</b>						
<i>Стратегічна ціль 1.4 Усвідомлення всіма громадянами важливості створення безбар'єрного простору та участь в житті суспільства без дискримінації</i>						
1.4.1 Проведено широкі інформаційно-просвітницькі кампанії для працівників державних та комунальних установ і організацій та громадськості щодо політики безбар'єрності та недискримінації	1.4.1.1 провести навчальні семінари щодо важливості створення безбар'єрного середовища у регіоні 1.4.1.2 залучити до участі у семінарах Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю, громадськість, представників органів місцевого самоврядування та громадських організацій	серед суспільства підвищено рівень культури та усвідомлення сутності і важливості створення безбар'єрного простору	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), Представник Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації)	
1.4.2 Утворено кластер «Безбар'єрна Буковина»	1.4.2.1 включити до складу кластеру представників міжнародних та місцевих громадських організацій та благодійних фондів, структурних підрозділів обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) 1.4.2.2 залучити до обговорення на засіданнях кластеру проблемних питань із створення безбар'єрного простору на території області та можливих шляхів їх вирішення громадськість, зокрема осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення	Підвищено рівень залученості громадськості до політичної активності та забезпечено інклюзивну участь осіб з маломобільних груп, що позитивно відобразилося на результативності створення безбар'єрного простору у регіоні	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	

1	2	3	4	5	6	7
1.4.3 Впроваджено практики з надання соціально-психологічної допомоги батькам, які виховують дітей з інвалідністю	1.4.3.1 залучити громадські організації осіб з інвалідністю до визначення потреб батьків у психологічній допомозі 1.4.3.2 провести тренінги, семінари з надання психологічної підтримки батькам, які виховують дітей з інвалідністю відповідно до їхнього запиту	у батьків, які виховують дітей з інвалідністю сформовано навички із самопомоги при необхідності впоратися із вигоранням, складною поведінкою чи емоціями дитини та зберегти ресурси позитивного батьківства	01.06.2023	30.09.2024	Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), представники міжнародних громадських організацій та благодійних фондів (за згодою)	

**Напрямок 5. Освітня безбар'єрність**

*Стратегічна ціль 1.5 Створення інклюзивного освітнього середовища*

1.5.1 Забезпечено підвищення рівня якості надання освітніх послуг у закладах загальної середньої освіти	1.5.1.1 забезпечити функціонування мережі інклюзивних та спеціальних класів відповідно до потреб громади 1.5.1.2 підвищити рівень якості надання освітніх послуг у спеціальних закладах загальної середньої освіти або спеціальних класах (групах) закладів освіти із створенням умов для здобуття учнями (вихованцями) з особливими освітніми потребами освіти в освітньому середовищі, наближеному до місця їх проживання	збережено мережу інклюзивних та спеціальних класів у закладах загальної середньої освіти, підвищено рівень фахової компетентності керівників закладів спеціальної освіти шляхом проведення семінарів та навчань	01.06.2023	30.09.2024	Департамент освіти і науки обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) – координація, узагальнення та інформування, районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільських, селищних, міських ради, Інститут післядипломної педагогічної освіти Чернівецької області	
---	--	---	------------	------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
1.5.2. Розвинуто мережу Інклюзивно-ресурсних центрів відповідно до існуючих нормативів	1.5.2.1 забезпечити функціонування мережі Інклюзивно-ресурсних центрів відповідно до існуючих нормативів 1.5.2.2 забезпечити підвищення кваліфікації керівників та фахівців Інклюзивно-ресурсних центрів	збережено діючу мережу Інклюзивно-ресурсних центрів у громадах та сільській місцевості, підвищено кваліфікацію керівників та фахівців інклюзивно-ресурсних центрів	01.06.2023	30.09.2024	Департамент освіти і науки обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), Інститут післядипломної педагогічної освіти Чернівецької області	
1.5.3 Забезпечено наявність фахівців за професіями «асистент вчителя», «асистент вихователя», «асистент учня»	1.5.3.1 провести навчання фахівців за професіями «асистент вихователя», «асистент вчителя» 1.5.3.2 створити умови для спеціальної підготовки асистентів учня, в тому числі з числа батьків чи інших законних представників	збільшено кількість фахівців за професіями «асистент вчителя», «асистент вихователя», «асистент учня», які працюють у закладах дошкільної та загальної середньої освіти			Департамент освіти і науки обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), Інститут післядипломної педагогічної освіти Чернівецької області, Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), сільські, селищні, міські ради	
1.5.4 Врегульовано вимоги доступності інформації під час надання послуг у сфері освіти	1.5.4.1 визначити потребу закладів освіти у спеціальних підручниках 1.5.4.2 забезпечити заклади освіти на всіх рівнях допоміжними засобами для навчання та спеціальними підручниками, посібниками, зокрема надрукованими шрифтом Брайля	збільшено забезпечення дітей з особливими освітніми потребами допоміжними засобами навчання та спеціальними підручниками, посібниками	01.06.2023	30.09.2024	Департамент освіти і науки обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), сільські, селищні, міські ради	

1	2	3	4	5	6	7
1.5.5 Впроваджено найкращі практики і механізми залучення осіб з інвалідністю, молоді, батьків дітей дошкільного віку до культурного життя	1.5.5.1 організувати культурно-мистецькі та культурно-дозвільні заходи 15.5.2 забезпечити участь громадськості у всеукраїнській культурно-мистецькій акції «На крилах надії»	збільшено кількість осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, які беруть участь у культурному житті громад	01.06.2023	30.09.2024	Управління культури обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), Буковинський центр культури та мистецтва, обласні підвідомчі заклади культури та мистецтва, сільські, селищні, міські ради	

**Директор Департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)**



**Ольга ХОДОБА**