



УКРАЇНА
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

“ _____ ” _____ 20____ року Чернівці № _____

**Про затвердження Порядку роботи
в Чернівецькій обласній державній
адміністрації телефонної «гарячої лінії»
для консультацій з питань тимчасового
розміщення та соціальної підтримки
внутрішньо переміщених осіб**

Відповідно до статті 40 Конституції України, частини першої статті 6, статті 38, частин першої та шостої статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про правовий режим воєнного стану», Указами Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану», від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного реагування на звернення внутрішньо переміщених осіб

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Затвердити Порядок роботи в Чернівецькій обласній державній адміністрації телефонної «гарячої лінії» для консультацій з питань тимчасового розміщення та соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб, що додається.

2. Призначити координатором роботи телефонної «гарячої лінії» департамент соціального захисту населення Чернівецької обласної державної адміністрації.

3. Керівникам департаментів соціального захисту населення, регіонального розвитку, освіти і науки, охорони здоров'я, управлінь інфраструктури, капітального будівництва та експлуатації доріг, Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації та апарату Чернівецької

обласної державної адміністрації в межах повноважень забезпечити виконання цього розпорядження.

4. Відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату Чернівецької обласної державної адміністрації спільно з юридичним управлінням Чернівецької обласної державної адміністрації забезпечити подання цього розпорядження на державну реєстрацію до Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Івано-Франківськ).

5. Це розпорядження набирає чинності після державної реєстрації у Південно-Західному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Івано-Франківськ) з дня його офіційного опублікування.

6. Департаменту комунікацій Чернівецької обласної державної адміністрації забезпечити оприлюднення цього розпорядження на вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації.

7. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на першого заступника голови Чернівецької обласної державної адміністрації (першого заступника начальника Чернівецької обласної військової адміністрації) Альону Атаманюк.

**Голова обласної
державної адміністрації
(начальник обласної
військової адміністрації)**

Руслан ЗАПАРАНЮК

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження Чернівецької
обласної державної адміністрації
_____ № _____

ПОРЯДОК
роботи в Чернівецькій обласній державній адміністрації телефонної
«гарячої лінії» для консультацій з питань тимчасового розміщення та
соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

1. Цей Порядок визначає механізм організації роботи телефонної «гарячої лінії» для консультацій з питань тимчасового розміщення та соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб (далі – телефонна «гаряча лінія») шляхом надання усних відповідей на звернення.

2. Посадові особи Чернівецької обласної державної адміністрації, які забезпечують роботу телефонної «гарячої лінії», у своїй діяльності керуються Конституцією України, Законом України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», іншими нормативно-правовими актами та цим Порядком.

3. Основними завданнями телефонної «гарячої лінії» є:
забезпечення оперативного розгляду звернень щодо тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб;
надання консультацій щодо соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб;
надання довідково-консультативної допомоги та роз'яснень в межах повноважень.

4. Департамент соціального захисту населення Чернівецької обласної державної адміністрації як координатор роботи телефонної «гарячої лінії» забезпечує:

організацію роботи телефонної «гарячої лінії»;
організацію надання консультативної допомоги з питань соціального захисту населення;
взаємодію з відповідними структурними підрозділами Чернівецької обласної державної адміністрації з урахуванням покладених на них завдань та функцій.

5. Департаменти регіонального розвитку, освіти і науки, охорони здоров'я, управління інфраструктури, капітального будівництва та експлуатації доріг, Служба у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації в межах

компетенції готують довідкові матеріали, необхідні для функціонування телефонної «гарячої лінії», забезпечують їх періодичне оновлення та надання координатору.

6. Телефонна «гаряча лінія» працює цілодобово за номером 0 800 335 047.

7. Графік роботи телефонної «гарячої лінії»:

понеділок – четвер з 8:00 до 17:00 години, п'ятниця – з 8:00 до 15:45 години, прийом дзвінків здійснюють працівники Департаменту соціального захисту населення Чернівецької обласної державної адміністрації;

понеділок – четвер з 17:00 до 8:00 години, п'ятниця – з 15:45 до 8:00 години, а також цілодобово у вихідні та святкові дні – відповідальні чергові відділу організаційного забезпечення апарату Чернівецької обласної державної адміністрації.

8. Департамент комунікацій Чернівецької обласної державної адміністрації забезпечує безперебійне функціонування телефонної «гарячої лінії», а саме:

робоче налаштування програмно-апаратного забезпечення та його технічну підтримку;

розміщення номера телефонної «гарячої лінії» у засобах масової інформації, на офіційному вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації.

9. Департамент соціального захисту населення Чернівецької обласної державної адміністрації забезпечує постійне інформування керівництва Чернівецької обласної державної адміністрації з питань функціонування телефонної «гарячої лінії».

**Директор Департаменту соціального
захисту населення Чернівецької
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)**

Ольга ХОДОБА