**Про підсумки роботи з розгляду звернень громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації протягом І півріччя 2021 року**

Протягом І півріччя 2021 року до обласної державної адміністрації надійшло 972 звернення, що на 93 звернення більше, ніж за аналогічний період 2020 року (879). З них: 971 звернення отримано письмово, що на 205 звернень більше, ніж у минулому році (766); із 1 зверненням мешканці області звернулися під час особистого прийому заступника голови облдержадміністрації, що на 112 звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року (113). Із 971 письмового звернення 48 отримано електронною поштою.

Кількість звернень, які надійшли від органів влади вищого рівня у півріччі 2021 року становить 224 звернення, що на 61 звернення більше, ніж за аналогічний період минулого року (163). Так, від:

* Офісу Президента України надійшло 83 звернення;
* Кабінету Міністрів України – 22 звернення;
* Верховної Ради України – 19 звернень;
* інших центральних органів виконавчої влади – 100 звернень.

У звітному періоді кількість повторних звернень не змінилася: 22 у І півріччі 2021 року та 22 у поточному році.

Відбулося зменшення колективних звернень з 80 у І півріччі 2021 року до 47 у поточному році, або на 41%. Їх питома вага від загальної кількості звернень складає 4,8%.

Кількість громадян, які звернулись із зверненнями до обласної державної адміністрації протягом звітного періоду становить 2248 осіб.

Протягом І півріччя 2021 року громадяни у своїх зверненнях до обласної державної адміністрації порушили 1012 питань, що на 53 питання більше, ніж за аналогічний період 2020 року (959). Найчастіше громадяни зверталися з питань соціального захисту – 541 звернення, що складає 55,7% від загальної кількості. Також 47 звернень – питання аграрної політики і земельних відносин (4,8%), 49 – питання транспорту і зв’язку (5,0%), 75 – питання комунального господарства (7,7%), 75 - питання екології та природних ресурсів (7,7%).

Питання соціального захисту в основному стосуються надання матеріальних допомог на лікування та вирішення невідкладних соціально-побутових проблем.

Варто зазначити, що протягом І півріччя 2021 року за рахунок коштів «Обласної комплексної програми соціальної підтримки малозабезпечених верств населення «Турбота» на 2019-2021 роки» виплачено грошову допомогу

416 громадянам області на загальну суму 1560,4 тис. гривень, в тому числі:

* по заявам громадян – 794,5 тис. грн – 338 особам;
* по зверненням до депутатів обласної ради (депутатський фонд) – 801,0 тис. грн – 74 особам;
* на оплату судового збору – 0,9 тис. грн – 1 особі;
* громадянам, яким виповнилося 100 років з дня народження – 9 тис. грн – 3 особам.

На виконання статті 6 Указу та розпорядження обласної державної адміністрації від 02 червня 2014 р. № 240-р «Про виїзні прийоми громадян» протягом І півріччя 2021 року розпорядженнями обласної державної адміністрації на кожен квартал затверджувалися графіки проведення виїзних прийомів громадян керівниками структурних підрозділів обласної державної адміністрації.

Протягом І півріччя 2021 року не проводилися виїзні прийоми громадян у зв’язку із виконанням постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», відповідно до протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10 березня 2021 року та до протоколу № 8 чергового засідання обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 12 березня 2021 року.

Протягом І півріччя 2021 року перевірено стан організації роботи із зверненнями громадян у дев’яти структурних підрозділах обласної державної адміністрації, територіальних органах міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, органах місцевого самоврядування Чернівецької області. За результатами перевірок підготовлено та надіслано довідки керівникам відповідних установ для вжиття необхідних заходів.

На виконання вимог Указу щодо надання правової допомоги з питань звернень громадян протягом І півріччя 2021 року юридичним управлінням Чернівецької обласної державної адміністрації та юрисконсультом апарату Чернівецької обласної державної адміністрації надано 8 безоплатних правових консультацій жителям Чернівецької області.

В Чернівецькій обласній державній адміністрації затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом обласної державної адміністрації та навиконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», відповідно до протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10 березня 2021 року та до протоколу № 8 чергового засідання обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 12 березня 2021 року проведення особистих прийомів громадян в усіх органах державної влади та органах місцевого самоврядування скасовано до відповідного розпорядження.