

Звіт щодо рівня облаштування приміщень мережі ЦНАП Чернівецької області з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Важливим кроком у розвитку існуючої мережі ЦНАП Чернівецької області є підвищення рівня загальної доступності та безбар'єрності приміщень ЦНАП та послуг, які в них надаються.

У зв'язку з сучасними вимогами безбар'єрність та інформаційна доступність центрів надання адміністративних послуг набувають все більшого значення і це визначається як один з пріоритетних напрямків роботи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

З метою наближення адміністративних послуг до жителів громад в області функціонують 52 Центри надання адміністративних послуг (в кожній територіальній громаді), з яких 9 ДІА Центрів, 6 територіальних підрозділів та 109 віддалених робочих місць (з них 14 старостат, які виконують функції адміністратора). Роботу всіх ЦНАП, територіальних підрозділів та віддалених робочих місць забезпечує 251 адміністратор.

На даний момент рівень фізичної та інформаційної безбар'єрності в ЦНАПах області становить 73,0%. Для досягнення 100% необхідно активно працювати над покращенням існуючих стандартів та інфраструктури, щоб забезпечити максимально можливий рівень доступності для всіх категорій громадян. Це означає не лише фізичну безбар'єрність, але й забезпечення легкого доступу до інформації та послуг для людей з інвалідністю та інших вразливих груп населення.

Моніторинг доступності ЦНАП проводиться щоквартально за 6-ма критеріями. За наростаючим підсумком станом на 01.10.2025 року забезпеченість приміщень ЦНАП елементами безбар'єрності є наступною:

- наявність пандуса – 93%,
- сходи з поручнями – 97%,
- обладнана санітарна кімната – 74%,
- інформаційна табличка/вивіска дублюється у тактильному вигляді та/або шрифтом Брайля – 62%,
- наявна можливість встановлення відеозв'язку з перекладачем жестової мови 23%
- місце для тимчасового розміщення дитячих колясок – 95%.

Найнижчий відсоток складає наявність встановлення відеозв'язку з перекладачем на жестову мову, що забезпечує доступ до адміністративних послуг для осіб з інвалідністю, зокрема людей із порушеннями слуху. Для реалізації цього важливого проєкту укладено договори з Чернівецькою обласною організацією Українського товариства глухих (УТОГ) щодо надання послуг з перекладу жестовою мовою. Це дозволяє забезпечити високий рівень комунікації між адміністраторами ЦНАП та відвідувачами з порушеннями слуху, сприяючи створенню інклюзивного середовища та підвищенню якості надання послуг для всіх категорій населення.

У I кварталі 2025 року 8 ЦНАП територіальних громад уклали договори з Чернівецькою обласною організацією УТОГ та забезпечили технічну можливість встановлення відеозв'язку, що складає 15,4 % від усіх ЦНАП області.

У II кварталі 2025 року не було укладено нових договорів, відповідно кількість ЦНАП, які впровадили можливість встановлення відеозв'язку з перекладачем на жестову мову залишився на рівні 15,4 %

У III кварталі 2025 року порівнянні з другим кварталом цього року, кількість укладених договорів зросла до 13-ти та становить 25% від загальної кількості ЦНАП. Договори про співпрацю та впровадження послуги перекладу на українську жестову мову із технічним забезпеченням укладено у 13 ЦНАП територіальних громад, а саме: у Чернівецькій, Сокирянській, Сторожинецькій, Новодністровській, Вижицькій міських радах, Волоківській, Горішньошеровецькій, Веренчанській сільських, а також в Глибоцькій селищній раді та Вікнянській, Кам'янській, Неполоковецькій та Сучевенській сільських радах.