

## **Звіт про проведення з представниками органів учнівського та студентського самоврядування просвітницьких заходів щодо залучення їх до життя громад за I квартал 2026 року**

Упродовж I кварталу 2026 року проведено серію практичних інтенсивів для 216 шкільних омбудсманів, що мала на меті об'єднати активну молодь навколо ідеї справедливості та взаємоповаги до кожного.

Ініціатива реалізується у співпраці Департаменту освіти і науки Чернівецької ОВА, Представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Інституту післядипломної педагогічної освіти.

Під час зустрічей представники учнівського самоврядування опановували навички дипломатичної комунікації, активного слухання та розпізнавання невербальних сигналів, відпрацьовували вміння вирішення конфліктних ситуацій шляхом пошуку компромісів, а також аналізували реальні кейси, з якими щоденно стикаються учасники освітнього процесу.

Паралельно з розвитком навичок захисту прав у реальному середовищі, увагу приділено формуванню цифрових компетентностей молоді. З цією метою Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини ініційовано проєкт для студентських і шкільних омбудсманів «CTF Junior League 2026» — всеукраїнські командні змагання з кібербезпеки для молоді віком 14–19 років.

Проєкт спрямований на набуття практичного досвіду у сфері кібербезпеки, розвиток командної роботи та застосування знань у вирішенні реальних прикладних завдань у цифровому середовищі.

Також, у лютому 2026 року відбувся перший практичний інтенсив для студентських омбудсманів закладів професійної освіти. Захід було присвячено дієвим механізмам захисту прав здобувачів освіти та інструментам ефективної комунікації в освітньому середовищі.

Інтенсив проходив на базі Чернівецького вищого комерційного училища ДТЕУ, де зібралися ініціативні представники закладів професійної освіти області.

«Студентський омбудсман» — другий проєкт, започаткований за підтримки Департаменту освіти і науки Чернівецької ОДА (ОВА), який уперше реалізується в Україні. Для впровадження ініціативи у закладах професійної освіти було обрано 15 активних лідерів, які представляють інтереси здобувачів освіти у своїх закладах.

Студентський омбудсман є незалежною та неупередженою особою, яка виступає гарантом дотримання прав здобувачів освіти в межах закладу. Основним завданням є забезпечення справедливості та формування культури поваги до прав людини в академічному середовищі.

Омбудсмани здійснюють захист прав студентів у всіх сферах, де можуть виникати конфліктні ситуації, зокрема щодо протидії булінгу, жорстокому поведінню, мові ворожнечі та порушенню прав на гідність і безпеку.

Під час інтенсиву учасники опрацьовували практичні кейси діяльності цієї посади. Здобувачі освіти набували навичок відстеження дотримання прав студентів та ініціювання розгляду випадків їх порушення адміністрацією закладів.

Також опрацьовано питання представлення інтересів студентської молоді під час конфліктних ситуацій, участі у засіданнях педагогічних рад та органів студентського самоврядування. Особливу увагу приділено використанню сучасних інструментів комунікації, зокрема електронних скриньок довіри, чат-ботів та Google-форм для збору звернень.

Запровадження інституту студентського омбудсмена спрямоване на формування безпечного освітнього середовища, у якому кожен здобувач освіти має гарантований захист своїх прав та гідності.

