

**ПРОТОКОЛ № 4**  
**засідання Ради безбар'єрності при обласній державній адміністрації**

**Місце проведення:**  
Культурно-мистецький центр  
ім. І. Миколайчука  
вул. Головна, 140, м. Чернівці

**Дата проведення:**  
19.03.2026  
15 год. 00 хв

**Головує:** Валентина Добридіна – представник Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації), **заступник голови Ради**

**Присутні:** члени Ради – представники структурних підрозділів обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), амбасадори проєкту «Сталь», заступник Чернівецького міського голови.

**ПИТАННЯ ПОРЯДКУ ДЕННОГО**

1. Про виконання протокольних доручень за результатами засідання Ради безбар'єрності від 09.12.2025.
2. Облаштування доступних вбиралень в обласній комунальній установі «Чернівецька обласна філармонія імені Дмитра Гнатюка» та комунальному підприємстві «Чернівецький академічний обласний український музично-драматичний театр імені Ольги Кобилянської».
3. Облаштування доступної вбиральні в кіноконцертній залі «Чернівці».
4. Облаштування доступної вбиральні в Комунальному закладі "Чернівецький обласний центр естетичного виховання "Юність Буковини".

**СЛУХАЛИ:**

**Валентина Добридіна** - представник Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації), заступник голови Ради відкрила засідання та наголосила присутнім, що в області триває впровадження заходів з забезпечення безбар'єрного середовища. Зокрема, забезпечення архітектурної доступності до закладів охорони здоров'я, соціального захисту населення, культури, освіти тощо.

1. **Наталія Свестун** – директор Департаменту охорони здоров'я обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) повідомила наступне.

Аудит безбар'єрності ЗОЗ щодо оцінки доступності та зручності для різних груп пацієнтів показав наявність пандусів, ліфтів, доступність санвузлів, а також періодичні огляди та тестування об'єктів та сервісів для перевірки їх відповідності принципам безбар'єрності. Згідно аудиту ДООЗ 80 % закладів області є частково безбар'єрними; 10 % - абсолютно безбар'єрними та 10 % вважаються бар'єрними (архітектурні особливості будівель та заклади, які відносяться до пам'ятки архітектури).

У ЗОО області забезпечений візуальний контраст порогів, колон, інших об'єктів і перешкод, для осіб з порушенням зору нанесено контрастне маркування кольором. Перед перешкодами, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору, а також паралельно до сходів, перед- і після сходового маршу розташовані попереджувальні тактильні смуги.

Санітарно-гігієнічні та інші приміщення є доступними для маломобільних груп населення, позначені інформаційними табличками з міжнародним символом доступності і написом, що продубльовано шрифтом Брайля (98%).

Для формування безбар'єрного простору для осіб з порушеннями руху забезпечено наявність пандусів / ліфтів для безперешкодного доступу до будівлі та приміщень ЗОО для осіб на візках.

Кабінети для огляду осіб із особливими потребами розміщені переважно на першому поверсі ЗОО. Адаптовані внутрішні простори шляхом забезпечення широких коридорів та проходів для легкого руху візків та інших технічних засобів.

Забезпечено навчання персоналу з питань взаємодії з маломобільними групами населення. До медпрацівників доведена інструкція про освітній курс «Безбар'єрна грамотність», проводиться робота серед працівників закладів щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушенням слуху та застосування онлайн-додатків безкоштовного перекладу на українську жестову мову.

У КНП «Сторожинецька БЛЛ» проведено заміну лікарняного ліфта в хірургічному відділенні (вартість робіт 2,2 млн. грн.), встановлено електричні підйомачі до інфекційного та терапевтичного відділень. Проведені капітальні ремонти відділень та території КНП «Сторожинецька БЛЛ» з встановленням сучасних елементів доступності та облаштовані три окремі палати та санітарні кімнати для осіб з інвалідністю. У терапевтичному відділенні облаштована палата для осіб з інвалідністю.

У КНП «Хотинська багатопрофільна лікарня» проведено заміну пасажирського ліфта в поліклініці з розширенням шахти та ширини входу в ліфт, що дозволяє особам з інвалідністю на візках та матерям з дитячими візочками підійматися на верхні поверхи.

У КНП «Кельменецька багатопрофільна лікарня» проведено заміну лікарняного ліфта у відділення реанімації з розширенням шахти та ширини входу в ліфт та проведено капітальний ремонт лікарняного ліфта в терапевтичному відділенні.

У ОКНП «Чернівецька обласна психіатрична лікарня» проведені роботи по встановленню пандусу та підймача у відділення паліативної допомоги (вартість робіт складає 362,5 тис. грн.);

У ОКНП «Чернівецький обласний госпіталь ветеранів війни» - проведено ремонт наявного пандусу (350,0 тис. грн.). Планується провести ремонт приміщень з добудовою споруди з протирадіаційним укриттям, в якому передбачається облаштування приміщень для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

У ОКНП «Буковинський клінічний онкологічний центр» наявне спеціальне мамографічне обладнання, пристосоване для обстеження жінок з інвалідністю.

Закладами продовжується закупівля гінекологічних крісел для жінок з інвалідністю. Станом на 13.03.2026 р. забезпеченість складає 38 гінекологічних крісел. Усі ЗОЗ області із стаціонарними відділеннями забезпечені санітарними кімнатами пристосованими для осіб з інвалідністю.

Проведено часткові ремонти асфальтового покриття територій: в ОКНП «Чернівецька обласна клінічна лікарня», ОКНП «Буковинський клінічний онкологічний центр», ОКНП «Буковинський центр відновного лікування та комплексної реабілітації дітей», ОКНП «Обласний клінічний кардіологічний центр», КНП «Центральна міська лікарня», КНП «Глибоцька РЛ», КНП «Сторожинецька БЛЛ» та ін.

Будівлі медичних закладів забезпечені пандусами, покриття пішохідних доріжок; тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню осіб з інвалідністю на кріслах колісних або із милицями).

Прилеглі території медичних закладів облаштовані місцями для паркування автомобілів людей з обмеженими фізичними можливостями, які позначені відповідними знаками.

У ЗОЗ області проводиться широка просвітницька кампанія щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору, а також співпраця з громадськістю із залученням представників різних груп пацієнтів до процесу оцінки стану безбар'єрності.

ЗОЗ області забезпечено можливість спілкування пацієнтів за допомогою жестової мови та альтернативних способів спілкування (планшети), укладені угоди з Українським товариством сліпих (УТОС) щодо використання цифрового медичного сервісу для пацієнтів з вадами слуху та лікарів «Сервіс УТОГ».

Впроваджено електронну чергу з голосовим супроводом у міських поліклініках №1 та №3 міста Чернівці.

Проводиться адаптація усіх об'єктів ЗОЗ області відповідно до вимог ДБН В.2.2.-40:2014 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» щодо доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, впроваджуються елементи універсального дизайну – облаштовуються пандуси,

встановлюються поручні, інформаційні таблички шрифтом Брайля, адаптовуються санвузли, тощо.

Для організації надання медичних та реабілітаційних послуг різним соціальним групам населення застосовуються принципи універсального дизайну, толерантності, інклюзивності та справедливості в сфері охорони здоров'я, основна ідея полягає у забезпеченні комфортного і безпечного середовища для різних груп пацієнтів, покращенні якості послуг для них, а також умов праці для працівників сфери охорони здоров'я.

За програмою медичних гарантій в 2026 році уклали угоди з НСЗУ 22 заклади усіх видів власності щодо надання реабілітаційної допомоги для дорослих та дітей. З них 53 пакет «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах» законтрактували 14 закладів охорони здоров'я із стаціонарними відділеннями та 21 амбулаторного лікування.

У стаціонарних відділеннях реабілітації ЗОЗ області на момент звітності розгорнуто 392 ліжка.

У КНП «Сторожинецька БЛЛ», «Сокирянська лікарня», «Вижницька міська лікарня», «Глибоцька багатопрофільна лікарня», «Хотинська багатопрофільна лікарня» забезпечені реабілітаційними відділеннями на 20 ліжок, палати обладнанні багатофункціональними ліжками та меблями відповідно до потреб пацієнтів, створені інклюзивні палати для осіб з апалічним синдромом, розширені послуги реабілітації наявністю додаткової кількості тренажерів для кардіоваскулярної системи, 13 спеціалізованих пневматичних тренажерів Enraf-Novius, які заклад отримав, як благодійну допомогу від громадської організації CBG Charity та німецьких благодійників Blau-Gelbes Kreuz e.V.

У відділенні реабілітації КНП «Вашківецька лікарня реабілітації та паліативної допомоги з поліклінічним відділенням» одночасно можуть отримувати реабілітаційну послугу 50 учасників війни. Особливістю реабілітації є навчання пацієнтів навичкам ручного управління автомобілем, для якого передбачено майданчик для водіння, інструктор з наступною видачою сертифікату.

На базі ОКНП «Чернівецький обласний госпіталь ветеранів війни» функціонує новітній реабілітаційний центр «Pinchuk Recovery Centre». Реабілітаційне відділення створено для надання комплексної реабілітації (медичної, фізичної, психологічної та соціальної) пораненим в бойових діях військовослужбовцям з розладами нервової системи та опорно-рухового апарату на 61 стаціонарне ліжко.

Департамент охорони здоров'я звернувся до Чернівецької міської ради щодо облаштування пішохідного переходу з підвищенням до приймального відділення ОКНП «Чернівецька обласна клінічна лікарня». Очікується рішення відповідної комісії.

**1.4. Ірина Матушак** - заступник начальника управління – начальник відділу фінансово-господарського та організаційного забезпечення управління

культури обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) повідомила наступне.

Управління, діючи в межах своїх повноважень здійснює відповідні заходи щодо реалізації державної політики у сфері охорони культурної спадщини. Вказаний об'єкт нерухомості, що розташований за адресою: площа Центральна, 10, м. Чернівці є пам'яткою архітектури національного значення – Адміністративний будинок, 1901 р., яка занесена до Державного реєстру нерухомих пам'яток України Постановою Кабінету Міністрів України від 16 липня 2025 року № 896 «Про внесення об'єктів культурної спадщини національного значення до Державного реєстру нерухомих пам'яток України», охоронний номер 1739.

Відповідно до містобудівної документації «Коригування історикоархітектурного опорного плану і проекту зон охорони пам'яток та визначення меж і режимів використання історичних ареалів м. Чернівці», затвердженої рішенням Чернівецької міської ради від 28 лютого 2007 року № 252 та наказом Міністерства культури і туризму України від 16 червня 2007 року № 661/0/1607 «Про затвердження науково-проектної документації щодо визначення зон 2 охорони пам'яток, меж і режимів використання історичних ареалів населених місць», вказаний об'єкт знаходиться в межах комплексної охоронної зони Центрального історичного ареалу м. Чернівці, а також в межах буферної зони пам'ятки культурної спадщини, занесеної до Списку всевітньої спадщини ЮНЕСКО.

Згідно із пунктом 17 статті 5 Закону до повноважень центрального органу виконавчої влади у сфері охорони культурної спадщини, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони культурної спадщини – Міністерства культури України, належить надання дозволів на проведення робіт на пам'ятках національного значення. Відповідно до абзацу першого статті 26 Закону консервація, реставрація, реабілітація, музеєфікація, ремонт, пристосування пам'яток національного значення здійснюються лише за наявності письмового дозволу центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері охорони культурної спадщини на підставі погодженої з ним науково-проектної документації.

Згідно із статтею 24 Закону власник або уповноважений ним орган, користувач зобов'язані утримувати пам'ятку в належному стані, своєчасно провадити ремонт, захищати від пошкодження, руйнування або знищення відповідно до цього Закону та охоронного договору.

Вказана будівля перебуває у комунальній власності Чернівецької міської ради.

Опрацювавши лист Департаменту інфраструктури та благоустрою Чернівецької міської ради від 30 вересня 2025 року № 23/01-01/4831, який було скеровано до Міністерства культури та стратегічних комунікацій України щодо надання дозволу на проведення ремонту захисної споруди за адресою: площа Центральна, 10, м. Чернівці, встановлено, що науково-проектна документація на

заплановані роботи власником або уповноваженим органом не розроблялася. Зважаючи на зазначене, проведення ремонту захисної споруди, розміщеної у пам'ятці архітектури національного значення «Адміністративний будинок», 1901 р., за адресою: площа Центральна, 10, м. Чернівці, можливе лише після розроблення та погодження науково-проектної документації, а також отримання дозволу на початок проведення ремонтних робіт Міністерством культури України.

**1.5 Христина Марчук** - заступник директора Департаменту регіонального розвитку обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) про інформувала, що станом на цей час засідання Конгресу місцевих та регіональних влад при Президентові України від початку року ще не відбувалося. У разі доведення інформації про чергову дату зазначеного засідання до порядку денного буде включено питання створення безбар'єрного простору у кожній територіальній громаді Чернівецької області, зокрема стосовно передбачення фінансування на зазначені цілі.

**2. Ірина Матушак** - заступник начальника управління – начальник відділу фінансово-господарського та організаційного забезпечення управління культури обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) повідомила наступне.

Питання доступної вбиральні в обласній комунальній установі «Чернівецька обласна філармонія імені Дмитра Гнатюка» порушувалося не одноразово. Однак, через архітектурну особливість приміщення, забезпечити його доступною вбиральною немає можливості.

У комунальному підприємстві «Чернівецький академічний обласний український музично-драматичний театр імені Ольги Кобилянської» ведуться роботи щодо облаштування чоловічої вбиральні. Роботи заплановано завершити до кінця квітня 2026 року. Жіноча вбиральня доступна та функціонує.

**3. Ігор Крохмаль** – заступник Чернівецького міського голови повідомив, що міська рада підтримує ініціативу забезпечення доступності в приміщенні кіноконцертної зали «Чернівці», зокрема доступної вбиральні. З цією метою розпочнуть роботу щодо розробки проектно-кошторисної документації. Також планують збільшити кількість місць для глядачів, які пересуваються на кріслах колісних.

**4. Олег Дребот** - заступник директора Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) повідомив, що для облаштування доступної вбиральні в Комунальному закладі "Чернівецький обласний центр естетичного виховання "Юність Буковини" проведено роботу із залучення спонсорів для надання фінансової підтримки, оскільки вбиральня знаходиться у підвальному приміщенні закладу, відповідно роботи передбачають

вкладення значних фінансових ресурсів. Станом на цей час відповідне фінансування для встановлення підйомника та забезпечення доступності до вбиральні відсутнє.

**За результатами доповідей та виступів, з урахуванням обговорення, ВИРІШИЛИ:**

1. Звернутися до Чернівецької міської ради щодо підготовки проектно-кошторисної документації на проведення поточного ремонту захисної споруди, яка знаходиться за адресою: площа Центральна, 10, м. Чернівці.

**Департамент систем життєзабезпечення  
обласної державної адміністрації  
(обласної військової адміністрації)**

**Термін – до 20 квітня 2026 року**

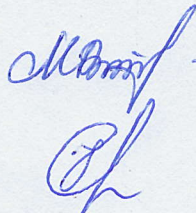
2. Забезпечити присутність на черговому засіданні Ради безбар'єрності представників ГУ Національної поліції України у Чернівецькій області з метою обговорення питання навчання в автошколах людей з інвалідністю.

**Департамент соціального захисту  
населення обласної державної  
адміністрації (обласної військової  
адміністрації)**

**Термін – чергове засідання Ради  
безбар'єрності**

**Заступник голови Ради**

**Секретар Ради**



**Валентина ДОБРИДІНА**

**Ірина БРЮХОВИЧ**