**Про підсумки роботи з розгляду звернень громадян,**

**що надійшли до обласної державної адміністрації упродовж 2023 року**

Упродовж 2023 року до обласної державної адміністрації надійшло 1561 звернення, що на 338 звернень більше, ніж за аналогічний період 2022 року (1223). Із 1561 письмових звернень 105 отримано електронною поштою.

Кількість звернень, які надійшли від органів влади вищого рівня у 2023 році становить 171 звернення, що на 31 звернення більше, ніж за аналогічний період минулого року (140). Так, від Офісу Президента України надійшло 84 звернення; Кабінету Міністрів України – 35 звернень; Верховної Ради України – 10 звернень; інших центральних органів виконавчої влади – 42 звернення; інших органів влади – 39. Із 93 зверненнями мешканці області та міста звернулися під час особистих прийомів голови та заступників голови обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

У звітному періоді відбулося збільшення повторних звернень з 36 у 2022 році до 42 у 2023 році.

Також відбулося збільшення колективних звернень з 48 у 2022 році до 83 у 2023 році.

Упродовж 2023 року до обласної державної адміністрації звернулося 5571 громадянин.

Проведено 4 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян обласної державної адміністрації.

Упродовж 2023 року громадяни у своїх зверненнях порушили 1636 питань, що на 391 питання більше, ніж за аналогічний період 2022 року (1245). Найчастіше громадяни зверталися з питань соціального захисту – 1153 звернення, що становить 70,5% від загальної кількості, 68 звернень – з питань комунального господарства (4,2%), 62 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (3,8%), 44 – з питань аграрної політики і земельних відносин (2,7%), 41 – обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини (2,5%); 35 – з питань діяльності підприємств та установ (2,1%); 29 – з охорони здоров’я (1,8%), 29 – з питань транспорту і зв’язку (1,8%). Питання соціального захисту переважно стосуються надання матеріальної допомоги на лікування та розв’язання невідкладних соціально-побутових проблем, а також грошової допомоги з соціальної підтримки учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць та членів їх сімей.

Варто зазначити, що упродовж 2023 року за рахунок коштів «Обласної комплексної програми соціальної підтримки малозабезпечених верств населення «Турбота» на 2022 – 2024 роки»виплаченогрошову допомогу 3375 громадянам області на загальну суму 7018407,20 гривень, зокрема: 82 внутрішньо перемішеним особам – 183000 гривень; 301 особі з інвалідністю різних категорій – 812000 гривень; 230 пенсіонерам – 539000  гривень; 23 громадянам, які працюють – 106000  гривень; 101 іншим категоріям населення – 371000 гривень; 5 багатодітним і самотнім матерям– 24000 гривень; 637 громадянам до річниці аварії на ЧАЕС – 318500 гривень; 1683 ліквідаторам аварії на ЧАЕС – 370260 гривень; 4 громадянам, яким виповнилося 100 років від дня народження – 12000 гривень; 19 батькам на 26 дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій – на суму 52000 гривень; з депутатського фонду – 288 громадянам на суму 4228500 гривень; 2 громадянам, які отримували безоплатну вторинну правову допомогу для сплати судового збору – 2147,20 гривень.

Також виплачено грошову допомогу за рахунок коштів Регіональної програми соціальної підтримки учасників АТО/ООС, Захисників і Захисниць та членів їх сімей на 2023 рік, зокрема: щорічна грошова допомога Захисникам та Захисницям, які є особами з інвалідністю І та ІІ групи – 156 громадянам – 2435000 гривень, з них: особи з інвалідністю І групи 19 громадянам – 380000 гривень та особам з інвалідністю ІІ групи 137 громадянам – 2055000 гривень; щомісячна грошова допомога батькам, дружинам/чоловікам, неповнолітнім дітям, загиблих/померлих Захисників та Захисниць України, які мають статус особи з інвалідністю І та ІІ групи та дитини з інвалідністю – 3 громадянам – 64000 гривень; щорічна грошова допомога демобілізованим особам, які брали участь в АТО/ООС, заходах, необхідних для забезпечення оборони України, членам сімей загиблих/померлих, особи, зниклої безвісти за особливих обставин, які опинилися у складних життєвих обставинах – 63 громадянам – 835000 гривень; 195 сім’ям загиблих/померлих учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України до святкування новорічних та різдвяних свят на 261 дитину – 522000 гривень.

Упродовж 2023 року від мешканців міста та області надійшло 4 усних звернень на «гарячу лінію», вони були належним чином оформлені і направлені відповідним структурним підрозділам для вирішення питань та надання письмової відповіді заявнику. В своїх зверненнях громадяни порушили 5 питань, які стосувалися комунального господарства та соціальної політики, соціального захисту.

За 2023 рік перевірено роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), територіальних органах міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, органах місцевого самоврядування Чернівецької області. За результатами перевірок підготовлено та надіслано довідки їх керівникам для вжиття необхідних заходів щодо усунення виявлених недоліків.

У відділі діловодства та роботи зі зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) працює телефонна «гаряча лінія» для надання мешканцям області роз’яснень щодо порядку розгляду будь-якої пропозиції, заяви або скарги. Номери телефонів (0372) 55-28-44, (0372) 55-30-13 розміщено на сайті обласної державної адміністрації.

На виконання абзацу другого статті 5 Указу щодо оприлюднення інформації у засобах масової інформації та на офіційних вебсайтах повідомляємо, що Чернівецькою обласною державною адміністрацією (обласною військовою адміністрацією) забезпечено вільний доступ громадськості до інформації про свою діяльність та, зокрема, про організацію роботи із зверненнями громадян.

З метою інформування та забезпечення доступу до суспільно необхідної інформації функціонують та систематично наповнюються офіційний вебсайт Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram, Telegram Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) та голови Чернівецької обласної державної адміністрації (начальника обласної військової адміністрації) Руслана Запаранюка.

На офіційному вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) розміщуються актуальні матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян. Зокрема, оприлюднена інформація про нормативно-правові акти з питань розгляду звернень громадян, роботу із зверненнями громадян, склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, графіки прийому громадян керівництвом обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), графіки виїзних прийомів керівництвом обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації). В соціальних мережах Facebook, Instagram функціонує рубрика «Очікую на ваші запитання», де кожен користувач соціальних мереж може поставити запитання, які їх цікавлять та оперативно отримати відповідь.

На вебсайті та сторінках в соціальних мережах Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) систематично забезпечується висвітлення актуальних питань, що стосуються життєдіяльності області, інформацію про реалізацію в області всеукраїнських програм. Також Постійно проводять широку інформаційно-роз'яснювальну роботу структурні підрозділи районної державної адміністрації.

Для інформування громадськості про актуальні питання життєдіяльності області проведено 42 брифінги, пресс-конференції голови обласної державної адміністрації (начальника обласної військової адміністрації) Руслана Запаранюка та заступників голови обласної державної адміністрації (начальника обласної військової адміністрації). Організовано 31 брифінг керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

З метою залучення громадян до участі в управлінні державними справами, надання можливості для їх вільного доступу до інформації про діяльність обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) на офіційному вебсайті створено розділ «Консультації з громадськістю».

Питання забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів перебуває на особистому контролі керівництва обласної державної адміністрації.