



**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

29 вересня 2025/.

м. Чернівці

№ *1295/.*

Про затвердження Звіту за результатами проведення інформаційного аудиту наборів даних апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році

Керуючись статтею 6, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пунктом 8 частини сьомої статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами), постановою Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 року № 867 «Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних» (із змінами), розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 28 лютого 2024 року № 173-р «Про затвердження Порядку оприлюднення наборів даних Чернівецькою обласною державною адміністрацією (обласною військовою адміністрацією) у формі відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних» (із змінами), розпорядженням обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 15 липня 2025 року № 979-р «Про проведення інформаційного аудиту наборів даних апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році», з метою забезпечення прозорості та підзвітної діяльності обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), реалізації права громадян на доступ до публічної інформації:

1. Затвердити Звіт за результатами проведення інформаційного аудиту наборів даних апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році, що додається.

2. Керівникам структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) та її апарату відповідно до повноважень забезпечити виконання загальних рекомендацій Звіту.

3. Управлінню цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) забезпечити розміщення Звіту на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних <https://data.gov.ua> та на офіційному вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) <https://bukoda.gov.ua>.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації (заступника начальника обласної військової адміністрації) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації (CDTO) Валентина Пабата.

**Голова обласної
державної адміністрації
(начальник обласної
військової адміністрації)**

Руслан ЗАПАРАНЮК

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Розпорядження обласної
державної адміністрації
(обласної військової
адміністрації)**

29.09.2025 № 1295-л

ЗВІТ

за результатами проведення інформаційного аудиту наборів відкритих даних в апараті та структурних підрозділах Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) у 2025 році

Цей звіт підготовлено за результатами інформаційного аудиту наборів відкритих даних в апараті та структурних підрозділах Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) у 2025 році.

Розв'іток відкритих даних – один із пріоритетних напрямів роботи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), що має на меті побудувати ефективну комунікацію між громадянами, органами влади, бізнесом та міжнародними донорами.

Ця політика спрямована на забезпечення прозорості діяльності Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) і максимальне залучення громадськості до процесів державотворення.

Незважаючи на воєнний стан, ми продовжуємо впроваджувати цифрові рішення, усвідомлюючи, що доступ до публічної інформації є правом громадян, що реалізується, зокрема, через оприлюднення відкритих даних.

Робота з відкритими даними проводиться відповідно до низки нормативно-правових актів, зокрема: Законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про правовий режим воєнного стану», «Про доступ до публічної інформації», а також Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 року № 867 «Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних» (із змінами), розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 28 лютого 2024 року № 173-р «Про затвердження Порядку оприлюднення наборів даних Чернівецькою обласною державною адміністрацією (обласною військовою адміністрацією) у формі відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних» (із змінами), розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 15 липня 2025 року № 979-р «Про проведення інформаційного аудиту наборів даних апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році». Аудит проведено за методикою, рекомендованою Міністерством цифрової трансформації України.

Метою інформаційного аудиту була систематизація публічної інформації, з якою працюють посадові особи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), а також підвищення прозорості роботи.

В межах аудиту були виконані такі завдання:

- 1) складання переліку публічної інформації, з якою працюють посадові особи;
- 2) визначення публічної інформації, яку можна додатково оприлюднити у формі відкритих даних;
- 3) оцінка якості оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних;
- 4) аналіз нормативно-правової бази щодо оприлюднення публічної інформації та відкритих даних;
- 5) аналіз способів роботи з інформацією посадовими особами Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) та надання рекомендацій щодо покращення цієї роботи;
- 6) визначення переліку публічної інформації, яка може бути використана для управлінської аналітики та прийняття рішень на основі даних.

Всі поставлені завдання були виконані. Інформаційний аудит проводився комплексно для всіх структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) зі статусом юридичної особи.

Згідно із розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 15 липня 2025 року № 979-р «Про проведення інформаційного аудиту наборів даних апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році» інформаційний аудит проводився за таким графіком:

1.	Віддалений інформаційний аудит (I етап) – передбачає віддалене дослідження публічної інформації шляхом дослідження анкет, які заповнюються посадовими особами розпорядника інформації	Апарат та структурні підрозділи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	з 31 липня 2025 року по 29 серпня 2025 року
2.	Контактний аудит (інтерв'ю) (II етап) – передбачає проведення інтерв'ю з посадовими особами розпорядника інформації, перегляд інформації, доступ до баз даних, інтерфейсів програмних комплексів, отримання зразків даних на їхніх робочих комп'ютерах.	Апарат та структурні підрозділи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) (проводиться вибірково за підсумками віддаленого аудиту)	з 01 вересня 2025 року по 21 вересня 2025 року

До складу робочої групи з проведення інформаційного аудиту входять:

Валентин ПАБАТ заступник голови Чернівецької обласної державної адміністрації (заступник начальника обласної військової адміністрації), **голова робочої групи**

Валентин АУГЛС начальник управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), **заступник голови робочої групи**

Лілія ЖУКОВА головний спеціаліст відділу цифрового розвитку та інформаційної безпеки управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), **секретар робочої групи**

Члени робочої групи

Матвій РЕНДЮК	керівник апарату Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)
Юрій МАНАСТИРСЬКИЙ	завідувач сектора з питань запобігання та виявлення корупції апарату Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)

Контроль за виконанням розпорядження покладено на заступника голови Чернівецької обласної державної адміністрації (заступника начальника обласної військової адміністрації) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації (CDTO) Валентина Пабата.

Проведенню аудиту передували консультації з громадськістю для визначення пріоритетних наборів даних, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» (із змінами). Інформаційне повідомлення було оприлюднено з 31 липня 2025 року, а пропозиції та зауваження приймалися до 15 серпня 2025 року.

Громадська думка вивчалася методами:

прийом пропозицій та зауважень на електронну адресу: office@digital.bukoda.gov.ua;

електронне опитування за посиланням: <https://bukoda.gov.ua/structure/upravlinnia-tsyfrovoho-rozvytku-tsyfrovykh-transformatsii-i-tsyfrovizatsii/audyt-vidkrytykh-danykh/konsultatsii-jz-hromadskisti-otendata>.

За підсумками консультацій та аналізу завантажених наборів даних, пропозиції щодо оприлюднення наборів даних з високим суспільним інтересом, антикорупційним та/або економічним ефектом не надійшли. Відповідний звіт був оприлюднений 18 серпня 2025 року на офіційному вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

Під час віддаленого аудиту (анкетування) відповідальні особи заповнювали анкети для визначення пріоритетів для інтерв'ю. Анкети були заповнені всіма структурними підрозділами та апаратом Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

За результатами аналізу анкет, для підрозділів, де не проводилося очне інтерв'ю, були підготовлені рекомендації щодо оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних. Перед публікацією рекомендовано провести додаткове дослідження нормативно-правової бази та застосувати трискладовий тест.

Чернівецька обласна державна адміністрація (обласна військова адміністрація) оприлюднює публічну інформацію на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (data.gov.ua). Оприлюднюються як обов'язкові, так й ініціативні набори даних, що відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами).

Хоча більшість наборів даних оновлюються згідно із заявленою періодичністю, їхній формат та структура потребують доопрацювання. Рекомендується привести їх у відповідність до стандартів, встановлених Міністерством цифрової трансформації України.

Більшість структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) не мають власних вебсайтів, тому вся інформація публікується на офіційному сайті Чернівецької обласної державної

адміністрації (обласної військової адміністрації).

Посадові особи використовують різні інформаційні системи для своєї роботи. Серед систем, які належать до власності та адміністрування Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), були визначені:

СЕД Megapolis.DocNet – система електронного документообігу, що використовується всіма підрозділами.

ІАС "Місцеві бюджети" – система для ведення бюджетного процесу на обласному рівні.

Крім того, працівники Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) працюють з низкою національних інформаційних систем, держателями яких є центральні органи виконавчої влади (ЦОВВ), зокрема "Є-звітність", Meddata, "e-Stock" та інші.

Під час очного аудиту (інтерв'ю) робоча група аналізувала наявні набори даних, бази даних та програмне забезпечення, а також виявляла дані, які не були вказані в анкетах. Було з'ясовано, що відповідальні особи публікують набори даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами), враховуючи трискладовий тест та обмеження, пов'язані з воєнним станом.

Відповідно до розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 26 серпня 2025 року № 1167-р «Про внесення змін до Списку відповідальних осіб, які забезпечують завантаження та оновлення інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних», у зв'язку із кадровими змінами в окремих структурних підрозділах, були змінені відповідальні особи, що забезпечують завантаження та оновлення інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

Ініціативні набори даних, які публікуються структурними підрозділами Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)

Департамент комунікацій:

перелік громадських організацій у Чернівецькій області.

Служба у справах дітей:

кількість дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, залежно від підстав взяття на облік та віку.

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації:

перелік центрів надання адміністративних послуг;

покриття широкосмуговим Інтернетом населених пунктів Чернівецької області.

Управління молоді та спорту: кількість спортсменів яким присвоєно спортивні звання та розряди; кількість тренерів-викладачів яким присвоєно кваліфікаційні категорії.

Департамент охорони здоров'я:

стан вакцинації мешканців області за 6 місяців 2025 рік.

Управління екології:

перелік суб'єктів господарювання Чернівецької області, яким видано дозволи на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами.

Департамент життєдіяльності:

перелік автомобільних доріг загального користування місцевого значення.

Департамент освіти і науки:

інформація про кількість учнів в закладах загальної середньої освіти в розрізі громад Чернівецької області;

інформація про заклади інституційного догляду та виховання системи освіти обласного підпорядкування.

Департамент фінансів:

фінансування заходів програм з обласного бюджету.

Ключові виклики у роботі з відкритими даними розпорядником яких є Чернівецька обласна державна адміністрація (обласна військова адміністрація)

Проблеми з якістю та структурою даних:

нестандартизовані назви атрибутів:

назви колонок у даних часто містять пробіли, спеціальні символи, або вказані українською мовою. Це ускладнює їх автоматичну обробку.

не вірне форматування специфічних типів даних:

таких як дата та десяткові числа, може призвести до некоректного відображення під час автоматичної обробки даних.

Недоліки в оновленні та відповідності вимогам:

несвоєчасне оновлення: набори даних часто не оновлюються вчасно, тому вони втрачають свою актуальність.

Шляхи вирішення та пропозиції**Організаційні заходи:**

навчання та фінансування:

необхідно організувати семінари для відповідальних за завантаження відкритих даних, щоб навчити їх правильно готувати та публікувати дані. Важливо також забезпечити бюджетне фінансування на модернізацію програмного забезпечення та техніки;

просвітницька робота:

потрібно проводити інформаційні кампанії для громадськості, щоб пояснити різницю між відкритими та персональними даними, а також сформувати суспільний запит на їх оприлюднення через хакатони та конкурси.

правове регулювання:

варто ініціювати зміни до законодавства, щоб усунути бар'єри, які заважають якісному оприлюдненню даних.

Технічні рішення:

стандартизація:

необхідно розробити єдині довідники для назв колонок і ключових слів, вони мають бути англійською мовою та не містити пробілів та будь-яких символів;

використання відкритих форматів:

дані повинні публікуватися виключно у відкритих форматах, як-от CSV, JSON, XML, GEOJSON, уникаючи інших типів;

контроль якості:

запровадити системи, які автоматично перевірятимуть дані перед публікацією, щоб уникнути помилок. Ми також рекомендуємо використовувати шаблони для описів наборів даних та інтерактивні форми для введення метаданих;

автоматизація оновлення:

щоб забезпечити актуальність даних, потрібно автоматизувати їхнє оновлення.

Моніторинг та зворотний зв'язок:

внутрішній аудит:

впровадити регулярний внутрішній аудит для перевірки відповідності даних стандартам;

спілкування з користувачами:

налагодити механізм зворотного зв'язку з користувачами, щоб оперативно реагувати на їхні проблеми та пропозиції.

Висновки

За результатами інформаційного аудиту можна зробити висновок, що сфера відкритих даних у Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) побудована та динамічно розвивається.

Незважаючи на обмежений перелік обов'язкових наборів даних, Чернівецька обласна державна адміністрація (обласна військова адміністрація) активно публікує ініціативні набори та використовує їх для публічної аналітики, що є передовою практикою. Більшість цих наборів є ініціативними (не є обов'язковими до оприлюднення згідно із постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами).

Дані активно використовуються посадовими особами для управлінської аналітики та прийняття рішень на їх основі. Однак, не всі посадові особи мають необхідні технічні компетенції, іноді обробка інформації відбувається «в ручному режимі».

Під час аудиту був складений перелік публічної інформації, з якою працюють посадові особи. За його результатами визначено суспільно-корисну інформацію, яку можна додатково оприлюднити як відкриті дані, та інформацію, придатну для автоматизованих інструментів управлінської аналітики.

Посадові особи розуміють цінність роботи зі структурованими даними та висловлюють бажання пройти відповідне навчання. Однією з ключових перешкод для якісного прийняття рішень на основі даних є обмін інформацією з територіальними громадами та органами місцевого самоврядування, які не завжди мають необхідні можливості та компетентних фахівців.

За результатами аудиту робоча група узагальнила інформацію та проінформувала голову Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) до 30 вересня 2025 року.

Після затвердження, цей звіт буде оприлюднено у формі відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та на офіційному вебсайті Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).

Заступник голови обласної державної адміністрації (заступник начальника обласної військової адміністрації) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації (CDTO), голова робочої групи

Валентин ПАБАТ