



ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

вул. М. Грушевського, 1, м. Чернівці, 58002, тел. (0372) 55 32 58  
e-mail: [office@doz.bukoda.gov.ua](mailto:office@doz.bukoda.gov.ua) Код ЄДРПОУ 39302152

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Департамент соціального захисту  
населення обласної державної  
адміністрації (обласної військової  
адміністрації)**

11.7.x

**Звіт**

про проведення моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я за 1 квартал 2025 року

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 “Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю”, проведено моніторинг/аудит стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я області.

Аудит безбар'єрності ЗОЗ показав: 10 % ЗОЗ - абсолютно безбар'єрні (наявність пандусів, ліфтів, доступність санвузлів); 80,0 % закладів області є частково безбар'єрними та 10 % вважаються бар'єрними (архітектурні особливості будівель та заклади, які відносяться до пам'ятки архітектури). Безбар'єрний простір для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату забезпечений безперешкодний доступ до будівлі та приміщень ЗОЗ. Адаптовані внутрішні простори шляхом забезпечення широких коридорів та проходів для легкого руху візків та інших технічних засобів.

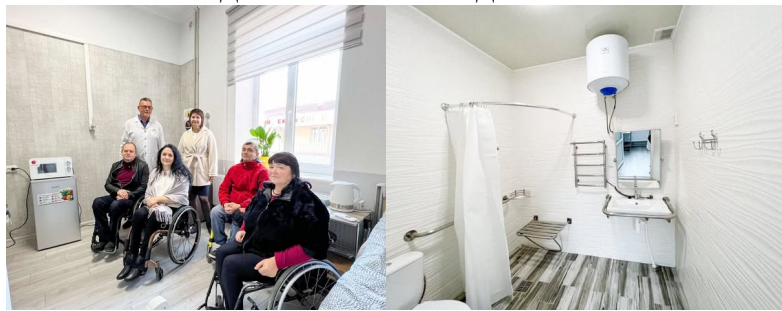
У ЗОЗ області забезпечений візуальний контраст порогів, колон, інших об'єктів і перешкод, для осіб з порушенням зору нанесено контрастне маркування кольором. Перед перешкодами, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору. Паралельно до сходів, перед- і після сходового маршу розташовані попереджувальні тактильні смуги.

У 2025 році 33 заклади (32 комунальні) уклали угоди з Українським товариством «Сервіс УТОГ», що передбачає доступність медичних послуг для осіб з порушеннями слуху.

У всіх надкластерних, кластерних та загальних ЗОЗ санітарно-гігієнічні та інші приміщення є доступними для маломобільних груп населення, позначені інформаційними табличками з міжнародним символом доступності і написом, що продубльовано шрифтом Брайля (95%).

Кабінети для огляду осіб із особливими потребами розміщені переважно на першому поверсі ЗОЗ.

Вимоги безбар'єрності найбільше забезпечені у КНП «Сторожинецька БЛП». Проведено заміну лікарняного ліфта в хірургічному відділенні (вартість робіт 2,2 млн. грн.), встановлено електричні підіймачі до інфекційного та терапевтичного відділень. Проведені капітальні ремонти відділень та території закладу з встановленням сучасних елементів доступності та облаштовані три окремі палати та санітарні кімнати для осіб з інвалідністю. У терапевтичному відділенні облаштована палата для осіб з інвалідністю.



### Звіт

проведення моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я за 2 квартал 2025 року

Робочою групою ДОЗ спільно з представниками ГО «Лідер» проведено моніторинг безбар'єрності об'єктів закладів охорони здоров'я для осіб з інвалідністю.

Робоча група встановила, що близько 80,0 % закладів області є частково безбар'єрними, 10 % вважаються бар'єрними (архітектурні особливості будівель та заклади, які відносяться до пам'ятки архітектури) і лише 10 % ЗОЗ відповідають вимогам безбар'єрності, забезпечені пандусами, ліфтами, доступністю санвузлів. Для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату забезпечений безперешкодний доступ до будівлі та приміщень.

У ЗОЗ області забезпечений візуальний контраст порогів, колон, інших об'єктів і перешкод, для осіб з порушенням зору нанесено контрастне маркування кольором. Перед перешкодами, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору. Паралельно до сходів, перед- і після сходового маршу розташовані попереджувальні тактильні смуги.

У 2025 році 32 комунальні заклади уклали угоди з Українським товариством «Сервіс УТОГ», що передбачає доступність медичних послуг для осіб з порушеннями слуху. У всіх надкластерних, кластерних та загальних ЗОЗ санітарно-гігієнічні та інші приміщення є доступними для маломобільних груп

населення, позначені інформаційними табличками з міжнародним символом доступності і написом, що продубльовано шрифтом Брайля (95%).

Забезпечена доступність територій ЗОЗ області без вибоїн, без застосування верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню осіб з інвалідністю на кріслах колісних або із милицями. Проведені часткові ремонти асфальтового покриття територій в ОКНП «Чернівецька обласна клінічна лікарня», ОКНП «Буковинський клінічний онкологічний центр», ОКНП «Буковинський центр відновного лікування та комплексної реабілітації дітей», ОКНП «Обласний клінічний кардіологічний центр», КНП «Центральна міська лікарня», КНП «Глибоцька РЛ» та ін.

В 11 ЗОЗ області створені стаціонарні відділення реабілітації, амбулаторна реабілітація надається у 22 закладах.



### Звіт

проведення моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я за 3 квартал 2025 року

Проведено моніторинг безбар'єрності об'єктів закладів охорони здоров'я для осіб з інвалідністю.

Моніторингом встановлено, що у 80,0 % закладах області, які є частково безбар'єрними проводяться роботи щодо покращення доступності для осіб з інвалідністю. Серед 10 % закладів, які вважаються безбар'єрними продовжуються роботи щодо удосконалення безперешкодного доступу в КНП «Сторожинецька БЛЛ» (облаштування санітарно-гігієнічної кімнати, приймального відділення відповідно до чинних санітарних норм).

У КНП «Хотинська багатoproфільна лікарня» проведено заміну пасажирського ліфта в поліклініці з розширенням шахти та ширини входу в ліфт, що дозволяє особам з інвалідністю на візках та матерям з дитячими візочками підійматися на верхні поверхи.

У КНП «Кельменецька багатoproфільна лікарня» проведено заміну лікарняного ліфта у відділення реанімації з розширенням шахти та ширини входу

в ліфт та проведено капітальний ремонт лікарняного ліфта в терапевтичному відділенні.

У ОКНП «Чернівецька обласна психіатрична лікарня» проведені роботи по встановленню пандусу та підйомача у відділення паліативної допомоги (вартість робіт складає 362,5 тис. грн.);

У ОКНП «Чернівецький обласний госпіталь ветеранів війни» - проведено ремонт наявного пандусу (350,0 тис. грн.), ремонт з добудовою споруди подвійного призначення з протирадіаційним укриттям, в якому передбачається облаштування приміщень для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних верств населення. Закладами продовжується закупівля гінекологічних крісел для жінок з інвалідністю. Станом на звітний період забезпеченість складає 38 гінекологічних крісел. Усі ЗОЗ області із стаціонарними відділеннями забезпечені санітарними кімнатами пристосованими для осіб з інвалідністю.

Прилеглі території 11 медичних закладів облаштовані місцями для паркування автомобілів людей з обмеженими фізичними можливостями, які позначені відповідними знаками.

Доступність медичних послуг для осіб з порушеннями слуху забезпечено 32 закладами комунальної власності, які уклали угоди з Українським товариством «Сервіс УТОГ».

Впроваджено електронну чергу з голосовим супроводом у міських поліклініках №1 та №3 міста Чернівці.

Проводиться адаптація усіх об'єктів ЗОЗ області відповідно до вимог ДБН В.2.2.-40:2014 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» щодо доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, впроваджуються елементи універсального дизайну – облаштовуються пандуси, встановлюються поручні, інформаційні таблички шрифтом Брайля, адаптовуються санвузли, тощо.



### **Звіт**

проведення моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я за 4 квартал 2025 року

Відповідно до наказу Департаменту охорони здоров'я ОДА (ОВА) від 19.09.2025 № 902 «Про створення робочої групи з проведення моніторингу та оцінки безбар'єрності об'єктів охорони здоров'я області для осіб з інвалідністю» ДООЗ провів аудит стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я (далі - ЗОЗ), в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги, які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021р. № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю».

Обстежено 70 об'єктів охорони здоров'я Чернівецької області. Робоча група відмітила позитивні зрушення: у більшості ЗОЗ області забезпечено візуальний контраст порогів, колон, інших об'єктів і перешкод, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору нанесено контрастне маркування кольором, що свідчить про позитивні зміни для полегшення пересування пацієнтів.



Санітарно-гігієнічні та інші приміщення, які є доступними для маломобільних груп населення, позначено інформаційними табличками з



міжнародним символом доступності і написом, що продубльовано шрифтом Брайля.

Шляхи евакуації та інформація про них є доступною для осіб з інвалідністю.



Заклади забезпечені паркувальними місцями для автомобіля особи з інвалідністю, які позначені дорожніми знаками та горизонтальною розміткою із міжнародним символом доступності.

Будівлі медичних закладів забезпечені пандусами, покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню осіб з інвалідністю на кріслах колісних або із милицями).



Перед перешкодами, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору, а також паралельно до сходів, перед- і після сходового маршу розташовані попереджувальні тактильні смуги.

Впроваджено електронну чергу з голосовим супроводом у міських поліклініках №1 та №3 міста Чернівці.

Згідно проведеного моніторингу 80 % ЗОЗ є частково безбар'єрними, 10 % є безбар'єрними та 10 % вважаються бар'єрними (архітектурні особливості будівель та заклади, які відносяться до пам'ятки архітектури).

Робоча група також відзначила, що спостерігається позитивна динаміка у напрямку адаптації усіх об'єктів охорони здоров'я області відповідно до вимог ДБН В.2.2.-40:2014 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» щодо доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, зокрема впроваджуються елементи універсального дизайну – облаштовуються пандуси, встановлюються поручні, інформаційні таблички шрифтом Брайля, адаптовуються санвузли, тощо.

ДОЗ і керівники ЗОЗ і в подальшому будуть сприяти забезпеченню безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=1279093354251901&id=100064537458828&mibextid=wwXIfr&rdid=VVwrrjrN97KT8DNe#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=1279093354251901&id=100064537458828&mibextid=wwXIfr&rdid=VVwrrjrN97KT8DNe#)

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=32258412863804952&id=100001889676053&mibextid=wwXIfr&rdid=Mw30rTzEABckTrwP#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=32258412863804952&id=100001889676053&mibextid=wwXIfr&rdid=Mw30rTzEABckTrwP#)

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=8133246383414937&id=100001889676053&rdid=c97gtQub2iNUXzVy#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=8133246383414937&id=100001889676053&rdid=c97gtQub2iNUXzVy#)

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=2305196066600137&id=100013292983183&rdid=YKoNw8Q1qcCAIA42#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=2305196066600137&id=100013292983183&rdid=YKoNw8Q1qcCAIA42#)

**Т.в.о. директора Департаменту**

**Марія ПОЛІЩУК**

Світлана Польова 55-32-58