

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

ДОРОЖНЯ КАРТА УЧАСНИКА БОЙОВИХ ДІЙ



ЧЕРНІВЦІ - 2023

ЗМІСТ

ВСТУП	2
Розділ 1. Учасники бойових дій	3
1.1 Статус учасника бойових дій	4
1.2 Оформлення статусу УБД	5
1.3 Порядок надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни	8
Розділ 2. Родині Захисника	10
2.1 Перелік даних, якими рекомендовано володіти родині Захисника	11
2.2 Захисник потрапив у полон чи заручники	15
2.3 Захисник загинув	16
2.4 Статус, пільги та виплати Родинам Захисників	18
2.5 Контактні дані	36
Нормативно-правова база з питань Дорожньої карти	40

ВСТУП

Участь у бойових діях є високим випробуванням для кожного військовослужбовця, яке може залишити не тільки фізичні, але й психологічні наслідки на все життя. І хоча більшість з нас ніколи не зіштовхнеться з подібними складнощами, дуже важливо дбати про тих, хто пройшов це випробування.

“Дорожня карта учасника бойових дій” призначена для того, щоб допомогти учасникам бойових дій та їх сім'ям знайти відповіді на найбільш поширені та типові питання, пов'язані з їх правовим статусом та пільгами. Вона містить широкий перелік чинних законів та підзаконних нормативно-правових актів, які визначають особливості правового статусу ветеранів війни та членів їх сімей.

У цій книжці ви дізнаєтеся про особливості надання статусу ветерана війни учасникам бойових дій, висвітлено практичні проблеми реалізації учасниками бойових дій та членами їх сімей права на пільги. Також вона охарактеризовує практичні аспекти реалізації права на житлово-комунальні пільги, трудові гарантії учасників бойових дій, особливості соціальних та пенсійних прав учасників бойових дій.

Крім того, ця книжка є важливим документом для всіх, хто працює з учасниками бойових дій та членами їх сімей, включаючи адвокатів, соціальних працівників та медичних працівників. Вона допоможе їм зрозуміти складність правового статусу ветеранів війни та надати їм необхідну підтримку та допомогу.

Загалом, метою цієї книги є допомога учасникам бойових дій та членам їх сімей у реалізації їх прав та забезпеченні належного захисту їх інтересів. Ми сподіваємося, що ця книжка стане корисним інструментом для всіх, хто бере участь у цій важливій справі.

РОЗДІЛ 1:
УЧАСНИКИ БОЙОВИХ ДІЙ

1.1. Статус УБД



Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» ст. 6 (19), (20)

Постанова КМУ № 413 від 20.08.2014 "Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України"

Статус учасника бойових дій надається, якщо ви:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> військовослужбовець | <input type="checkbox"/> особа начальницького складу |
| <input type="checkbox"/> резервіст | <input type="checkbox"/> особа, яка перебувала у складі добровольчого формування, яке увійшло до складу ЗСУ/ МВС/Нацгвардії |
| <input type="checkbox"/> військовозобов'язаний | <input type="checkbox"/> особа, яка перебувала у складі добровольчого формування, яке НЕ увійшло до складу ЗСУ/ МВС/Нацгвардії, але взаємодіяло із військовими формуваннями, які передбачені законодавством |
| <input type="checkbox"/> доброволець Сил територіальної оборони | |
| <input type="checkbox"/> особа рядового складу | |

- | | |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Збройних Сил України | <input type="checkbox"/> Управління державної охорони |
| <input type="checkbox"/> Нацгвардії | <input type="checkbox"/> Держспецзв'язку |
| <input type="checkbox"/> СБУ | <input type="checkbox"/> ДСНС |
| <input type="checkbox"/> Служби зовнішньої розвідки України | <input type="checkbox"/> Державної кримінально-виконавчої служби |
| <input type="checkbox"/> Держприкордонслужби | <input type="checkbox"/> Добровольчих та інших військових формувань, які увійшли до складу ЗСУ/МВС/Нацгвардії |
| <input type="checkbox"/> Держспецтрансслужби | <input type="checkbox"/> ДФС |
| <input type="checkbox"/> Військових прокуратур | <input type="checkbox"/> Національної поліції України |
| <input type="checkbox"/> МВС | |

Та:

1) захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;

2) залучалися до проведення АТО (ООС) на строк не менше ніж 30 календарних днів, у тому числі за сукупністю днів перебування в районах її проведення.



Період проведення АТО:

Харківська область - з 07.04.2014 по 14.09.2014,
Донецька та Луганська області з 07.04.2014 по 30.04.2018.

На заміну АТО почала діяти ООС з 30.04.2018.

УВАГА! Письмову відмову у встановленні статусу, який Вам передбачений згідно закону ви маєте право оскаржувати до суду!

УВАГА!

Правило 30 днів не розповсюджується на:
- осіб, що отримали поранення, контузії, каліцтва, що унеможливило подальше виконання ними відповідних завдань

- осіб, які брали участь у виконанні бойових завдань в умовах безпосереднього зіткнення.

1.2. Оформлення статусу УБД

Статус учасника бойових дій отримують військовослужбовці ЗСУ, що брали участь в обороні України та у захисті безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з вторгненням РФ.

Як отримати статус УБД:

Спосіб 1 За зверненням командира

Командир на підлеглих військовослужбовців подає на розгляд комісії наступні документи:

- довідку про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;
- в обов'язковому порядку не менш ніж один з таких документів:
 - витяги (копії) бойових донесень;
 - витяги (копії) з журналів бойових дій (оперативних завдань, ведення оперативної обстановки);
 - витяги (копії) з вахтових журналів;
 - копії польотних листів;
 - копії матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, контузій, каліцтв.
- також можуть додаватись інші документи, які містять докази та підтверджують факт виконання особою особисто або у складі військової частини (органу, підрозділу), установи та закладу бойових (службових) завдань, серед них:
 - копії рапортів командирів підрозділів та екіпажів кораблів про виконання бойових завдань;
 - витяги з наказів про прибуття чи вибуття до (з) районів виконання бойових завдань;
 - документи про направлення у відрядження до (з) районів виконання бойових (службових) завдань;
- для осіб, які перебували в полоні або в заручниках матеріали спеціальних (службових) розслідувань за фактом потрапляння в полон або в заручники;
- згода на збір та обробку персональних даних;
- дві кольорові фотокартки розміром 3x4 см на матовому папері, зображення обличчя має займати 65-70% фотокартки.

Спосіб 2 За особистим зверненням військовослужбовця

Військовослужбовець подає на ім'я командира військової частини (підрозділу) рапорт щодо надання документів, які є підставою для надання йому статусу учасника бойових дій за виконання ним особисто або у складі військової частини бойових (службових) завдань під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.



Командир через відповідні служби персоналу організує оформлення та видачу військовослужбовцю наступних документів:

- довідку про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;
- в обов'язковому порядку не менш як один з таких документів:
 - витяги (копії) бойових донесень;
 - витяги (копії) з журналів бойових дій (оперативних завдань, ведення оперативної обстановки);
 - витяги (копії) з вахтових журналів;
 - копії польотних листів;
 - копії матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, контузій, каліцтв;
- також можуть додаватись інші документи, які містять докази та підтверджують факт виконання особою особисто або у складі військової частини, установи та закладу бойових завдань, серед них:
 - копії рапортів командирів підрозділів (груп), екіпажів кораблів про виконання бойових завдань;

- витяги з наказів Генерального штабу Збройних Сил України, командирів органів військового управління, військових частин, установ та закладів, Командувача об'єднаних сил, командувачів угруповань військ, командирів оперативно-тактичних угруповань про прибуття (вибуття) до (з) районів виконання бойових завдань;
 - витяги з наказів командирів органів військового управління, військових частин, установ та закладів угруповань про прибуття (вибуття) до (з) районів виконання бойових завдань;
 - документи про направлення у відрядження до (з) районів виконання бойових завдань та інші.
- для осіб, які перебували в полоні або в заручниках матеріали спеціальних (службових) розслідувань за фактом потрапляння в полон або в заручники.



Після отримання необхідних документів, військовослужбовець у підрозділі служби персоналу дізнається адресу комісії на яку покладається вирішення питання про визнання його учасником бойових дій, для самостійного подання документів.



На розгляд комісії військовослужбовець подає наступні документи:

- рапорт (заяву) щодо розгляду його документів на комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій;
- всі документи отримані у частині;
- згоду на збір та обробку персональних даних;
- засвідчені копії сторінок паспорта громадянина України з даними про прізвище, ім'я та по батькові, видачу паспорта, місце проживання та документа про присвоєння ідентифікаційного номера або лицьового і зворотного боку паспорта громадянина України у формі картки та документа, що підтверджує місце проживання;
- дві кольорові фотокартки розміром 3x4 см на матовому папері, зображення обличчя має займати 65-70% фотокартки.

Спосіб 3

Особою, звільненою з військової служби через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки

Особа за місцем реєстрації (перебування на військовому обліку) подає до територіального центру комплектування та соціальної підтримки:

- заяву щодо розгляду її документів на комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій;
- довідку про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;
- в обов'язковому порядку не менш як один з таких документів:
 - витяги (копії) бойових донесень;
 - витяги (копії) з журналів бойових дій;
 - витяги (копії) з вахтових журналів;
 - копії польотних листів;
 - копії матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень, контузій, каліцтв;
- також можуть додаватись інші документи, які містять докази та підтверджують факт виконання особою особисто або у складі військової частини (органу, підрозділу), установи та закладу бойових (службових) завдань, серед них:
 - копії рапортів командирів підрозділів (груп), екіпажів кораблів про виконання бойових (службових) завдань (знищення, захват техніки або живої сили противника);
 - витяги з наказів Генерального штабу Збройних Сил України, командирів органів військового управління, військових частин (органів, підрозділів), установ та закладів, Командувача об'єднаних сил, командувачів угруповань військ, командирів оперативно-тактичних угруповань про прибуття (вибуття) до (з) районів виконання бойових (службових) завдань;
 - витяги з наказів (по стройовій частині) командирів (начальників) органів військового управління, військових частин (органів, підрозділів), установ та закладів угруповань про прибуття (вибуття) до (з) районів виконання бойових (службових) завдань;
 - документи про направлення у відрядження до (з) районів виконання бойових завдань та інші.

- для осіб, які перебували в полоні або в заручниках матеріали спеціальних (службових) розслідувань за фактом потрапляння в полон або в заручники.
- згоду на збір та обробку персональних даних;
- засвідчені копії сторінок паспорта громадянина України з даними про прізвище, ім'я та по батькові, видачу паспорта, місце проживання та документа про присвоєння ідентифікаційного номера або лицьового і зворотного боку паспорта громадянина України у формі картки та документа, що підтверджує місце проживання;
- дві кольорові фотокартки розміром 3x4 см на матовому папері, зображення обличчя має займати 65-70% фотокартки.



Відповідні підрозділи соціального забезпечення територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки:

- після отримання від особи заяви з документами, реєструють їх в спеціальній книзі обліку;
- перевіряють чи документи містять достатні докази та підтверджуючі факти виконання особисто заявником або у складі військової частини бойових (службових) завдань, проведення розвідувальних заходів, та відповідність вимогам нормативно-правових актів (керівних документів) з питань надання статусу учасника бойових дій;
- у разі потреби, роблять запити до військових частин, де особи проходили військову службу або до відповідних архівних установ;
- після оформлення необхідного комплексу документів направляють його на розгляд відповідної комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій;



Комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій зобов'язані:

- після отримання з територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки заяв осіб з документами, зареєструвати їх в спеціальній книзі обліку;
- в місячний строк з дня їх отримання розглянути та довести прийняте комісією рішення до відповідного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.



Підрозділи соціального забезпечення територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки після отримання рішення комісії про надання особі статусу учасника бойових дій:

- організують доведення рішення комісії до відповідної особи;
- організують роботу з видачі посвідчення учасника бойових дій особисто заявнику;
- інформують про видачу посвідчення учасника бойових дій відповідні підрозділи служб персоналу (кадрових центрів), які відповідають за організацію роботи комісій.



Комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій через відповідні підрозділи служб персоналу (кадрових центрів), які відповідають за організацію роботи комісій, інформують про видачу посвідчень Міністерство у справах ветеранів України.



Наказ Міністерства оборони України від 10 листопада 2022 року № 369 "Про затвердження Положення про комісії Міністерства оборони України з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій, учасниками війни та вирішення спірних питань щодо зарахування окремих періодів служби до вислуги років та Інструкції про порядок видачі в Міністерстві оборони України посвідчень учасника бойових дій, нагрудних знаків «Ветеран війни – учасник бойових дій» та листів талонів на право одержання ветеранами війни проїзних квитків з 50-відсотковою знижкою їх вартості."

1.3. Порядок надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни



Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» ст. 7, п. 11-13

Постанова КМУ № 685 від 08.09.2015 р. "Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України"

Статус особи з інвалідністю внаслідок війни надається, якщо ви:



- | | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> військовослужбовець резервіст | <input type="checkbox"/> особа начальницького складу |
| <input type="checkbox"/> військовозобов'язаний | <input type="checkbox"/> особа, яка перебувала у складі добровольчого формування, яке увійшло до складу ЗСУ/ МВС/Нацгвардії |
| <input type="checkbox"/> особа рядового складу | |
| <input type="checkbox"/> працівник | |
| (* у разі відмови в наданні статусу, звертайтеся із позовом до суду) | |
| <input type="checkbox"/> Збройних Сил України | <input type="checkbox"/> Держспецзв'язку |
| <input type="checkbox"/> Нацгвардії | <input type="checkbox"/> ДСНС |
| <input type="checkbox"/> СБУ | <input type="checkbox"/> Державної кримінально-виконавчої служби |
| <input type="checkbox"/> Служби зовнішньої розвідки України | <input type="checkbox"/> Добровольчих та інших військових формувань, які увійшли до складу ЗСУ/МВС/Нацгвардії |
| <input type="checkbox"/> Держприкордонслужби | <input type="checkbox"/> ДФС |
| <input type="checkbox"/> Держспецтрансслужби | <input type="checkbox"/> Національної поліції України |
| <input type="checkbox"/> Військових прокуратур | |
| <input type="checkbox"/> МВС | |
| <input type="checkbox"/> Управління державної охорони | |



- Ви отримали інвалідність внаслідок захворювання, поранення, контузії, каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.

УВАГА!

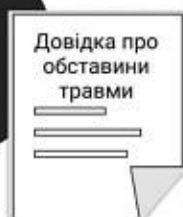
Також статус особи з інвалідністю внаслідок війни можуть отримати:

- волонтери, яким встановлено інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час забезпечення проведення;
- цивільні особи, яким встановлено інвалідність внаслідок поранень чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння на території проведення АТО/ООС та на лінії активних бойових дій.

УВАГА!

Особа позбавляється статусу особи з інвалідністю внаслідок війни у разі:

- наявність обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, за вчинення особою умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину під час участі в російсько-українській війні;
- виявлення факту підроблення документів про участь в російсько-українській війні або надання недостовірних даних про особу;
- подання особою заяви про позбавлення її статусу особи з інвалідністю внаслідок війни.



1. Поранення, контузія, каліцтво, захворювання

Документ: довідка про обставини травми

(якщо інвалідність отримана внаслідок захворювання, то довідка не видається)

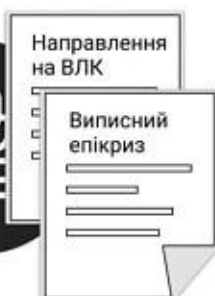
Хто видає: командир військової частини

УВАГА!

Якщо командир не видав довідку про обставини травми, після прибуття в госпіталь потрібно написати рапорт на командира з проханням видати довідку

Потрібно для:

- проходження ВЛК та МСЕК
- отримання одноразової грошової допомоги



2. Лікувальний заклад (госпіталь)

Документи: виписний епікриз; направлення на ВЛК

Хто видає: керівник відділення, засвідчує керівник госпіталю

Потрібно для:

- оформлення відпустки за станом здоров'я в частині проходження ВЛК



3. Військово-лікарська комісія (ВЛК)

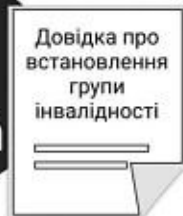
Що це: комісія лікарів при військово-медичному лікувальному закладі (госпіталі)

Документи: постанова ВЛК про причинний зв'язок поранення (травми, контузії, каліцтва)

Хто видає: голова комісії ВЛК

Потрібно для:

- встановлення зв'язку між пораненням та участю у бойових діях

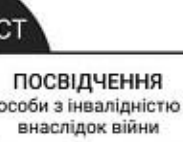


4. Медико-соціальна експертна комісія (МСЕК)

Що це: комісія лікарів при районній поліклініці

Документ: довідка про встановлення групи інвалідності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності

Хто видає: голова МСЕК



5. Орган соціального захисту населення

Документ: посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, залежно від групи інвалідності, встановленої МСЕК.

Хто видає: орган соціального захисту населення за місцем реєстрації

! Посвідчення видається у день звернення особи

РОЗДІЛ 2:
ДІЇ РОДИНИ У ВИПАДКАХ, ЯКЩО
ЧЛЕН РОДИНИ ЗАРАХОВАНИЙ ДО
ЛАВ ЗСУ (У ТОМУ ЧИСЛІ ТРО)
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ПРОПАВ
БЕЗВІСТИ, ПОТРАПИВ У ПОЛОН ЧИ
ЗАГИНУВ

2.1. Перелік даних, якими рекомендовано володіти родині Захисника

При зарахуванні/перебуванні у ЗСУ / ТРО / Нацполіції тощо, родині Захисника рекомендується зібрати наступну інформацію:

П.І.Б

прізвище, ім'я та по батькові



посаду та звання, військово-облікову спеціальність (якщо відомо)



дату народження



особовий номер (індивідуальний податковий номер), номер військового квитка чи тимчасового військового квитка (скан-копію) чи жетону



копію паспорта



прізвище, ім'я та по батькові та контакти колег по службі, побратимів



контактні дані місця постійної дислокації військової частини



прізвище, ім'я та по батькові та контакти безпосереднього командира



контактні дані військкомату, з якого був мобілізований Захисник



прізвище, ім'я та по батькові, контакти командира частини



назву та номер військової частини чи підрозділу проходження служби



телефон гарячої лінії частини, бригади, угруповання



Вищезазначений перелік інформації може допомогти родинам Захисників у критичних ситуаціях. Також варто попередньо домовитися із Захисником про те, що він буде систематично повідомляти вас про своє актуальне місце перебування (населений пункт, без точної локації) та періоди, в які з великою долею ймовірності він буде не на зв'язку.



Важлива рекомендація: не розповсюджуйте та не публікуйте у соціальних мережах світлини Захисника у військовій формі з локацією останнього місця його перебування (зникнення) та вказанням номеру військової частини. Розголос цієї інформації може нашкодити здоров'ю чи життю Захисника, або створити перешкоди його пересуванню. Трапляються випадки, коли місцеві жителі переховують Захисників або ж вони самостійно намагаються вийти з оточення у цивільному одязі.

Якщо ви втратили зв'язок із Захисником

Якщо Захисник не виходить на зв'язок кілька днів, не варто одразу панікувати, причиною цього може бути відсутнє мобільне покриття, розряджений телефон через відсутність електроенергії тощо.

Спочатку заспокойтеся і з'ясуйте всі обставини.

У першу чергу спробуйте сконтактуватися з колегами по службі, які можуть бути поряд, безпосереднім командиром, командиром частини. Якщо із частини вам повідомляють, що Захисник знаходиться на бойовому завданні та не числиться в переліку безвісти відсутніх, полонених, загиблих, поранених тощо - зберігайте спокій та очікуйте, коли Захисник вийде з вами на зв'язок, в іншому разі - через 2 дні повторно зверніться до частини, щоб уточнити інформацію.

Зник безвісти за особливих обставин

Особою, яка зникла безвісти за особливих обставин, є особа, зникла безвісти у зв'язку із збройним конфліктом, воєнними діями, тимчасовою окупацією частини території України. Така особа має права та особливий статус, визначені законом. Близькі родичі та члени сім'ї мають право на отримання достовірних відомостей про місце перебування особи, зниклої безвісти за особливих обставин, обставини її загибелі (смерті), місце поховання (якщо воно відоме).

Алгоритм дій родини



У випадку тривалої втрати зв'язку із Захисником (3 дні і більше), варто зв'язатися з військовою частиною (гаряча лінія, безпосередній командир, командир частини) та дізнатися причину відсутності зв'язку із Захисником. Також збережіть номер телефону, з якого Захисник останній раз виходив на зв'язок з вами.



При отриманні усної інформації від безпосереднього командира, колег, командира частини, по гарячій лінії, що Захисник зник безвісти чи у випадку ситуації з постійною втратою зв'язку від 3 діб і більше, варто одразу дізнатися подробиці останнього місця перебування Захисника, обставини ситуації, після чого пропав зв'язок, інформацію про координати, де був останній раз на зв'язку, за якими координатами був направлений і т.і.



По можливості, максимально точно в'ясніть та зафіксуйте координати місця події, після якої було втрачено зв'язок із Захисником.



Встановіть зв'язок із територіальним центром комплектування та соціальної підтримки (в минулому - військкоматом), з якого була мобілізована особа, перевірте наявність/відсутність повідомлення від частини про підтвердження статусу Зниклого безвісти або зверніться до установи, організації, де служить Захисник (Головні Управління Національної поліції області, райвідділки національної поліції, обласні ГУ СБУ, ГУ ДСНС та інші).



Телеграм канали з пошуку людей під час війни

Українські сервіси з пошуку зниклих або загиблих



Зібрали інформацію. Що родичам Захисника робити далі?

Потрібно подати Заяву про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин до відповідного територіального органу Національної поліції України. У заяві вказується максимально повна відома заявнику інформація щодо Захисника та його зникнення – всі відомі обставини щодо місця перебування, особливих прикмет (татуювання, шрами, пірсинг тощо), речей, які він міг би мати із собою (мобільний телефон, документи, прикраси) тощо. Також родичі захисника додатково мають здати біологічні зразки для порівняння ДНК-профілів.

Заяву в Національну поліцію можна подати:

-  Письмово, безпосередньо у відділку поліції (оптимальний варіант)
-  Зателефонувавши на гарячу лінію: 089 420 18 67
-  Надіславши лист на електронну пошту: rozshuk_znyklyh@police.gov.ua
-  Скориставшись чат-ботом: https://t.me/poshuk_znyklyh.

Зафіксуйте реєстраційний номер заяви в ЄО. Після направлення заяви потрібно отримати витяг з ЄРДР (відповідно до ст. 60 КПК України), де безпосередньо буде зазначено ПІБ слідчого у справі.

Протягом 24 годин після отримання заяви Уповноваженим від Національної поліції України, відомості, зазначені у заяві про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин, підлягають внесенню до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, після чого особа набуває цього статусу з дати подання заяви.

Якщо поліцією встановлюється факт, що Захисник перебуває в полоні, або заручниках, або є докази смерті - тоді поліція передає за підслідністю цю справу до СБУ для продовження проведення досудового розслідування. Родині варто звернутися до СБУ, щоб дізнатися контакти слідчого у справі, аби комунікувати надалі з ним.

Додаткові платформи для пришвидшення пошуку Захисника

Додатково:

Зверніться до Робочої Групи Ради ООН з прав людини з питань насильницьких, або недобровільних зникнень (далі - Робоча група РПЛ). Є практика, коли Родини Захисників отримують інформацію від Робочої групи РПЛ про полон вашого Захисника. Відповідно, із копіями направлених вам документів, ви можете звертатися до МКЧХ з метою підтвердження статусу полону в російській сторони.

Також для негайного початку пошуку Захисника необхідно надати інформацію про ситуацію, заповнивши анкети в:

- Червоний хрест (МКЧХ) - при наявності, додати документи, які отримали від Робочої групи РПЛ;
- Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;
- Національне інформаційне бюро;
- інші організації.



Переконайтеся, що вказана особа наявна в базах пошуку зниклих безвісти цих організацій. У подальшому необхідно відслідковувати самостійно будь-які зміни в ситуації за допомогою моніторингу інтернет простору, контакту з військовою частиною, іншими доступними способами. При будь-яких змінах, появі нової інформації - слід невідкладно надавати уточнення у вказані організації.

Дії родини, якщо Захисник понад 6 місяців перебуває в статусі “зниклий безвісти за особливих обставин”

У разі, якщо Захисник пропав безвісти у зв'язку з воєнними діями на строк більше ніж 2 роки (або мінімум 6 місяців за окремих умов), **родина може звернутися до суду з заявою про визнання його померлим та в подальшому звернутися за отриманням відповідних виплат.**



Заява подається родичами померлого або їх законними представниками, і в ній відповідно до ст. 318 ЦПК України повинно бути зазначено:

1. який факт заявник просить встановити та з якою метою;
2. причини неможливості одержання або відновлення документів, що посвідчують цей факт;
3. докази, що підтверджують факт;
4. докази, що підтверджують викладені заявником обставини (наприклад, письмові свідчення очевидців, фототаблицю з місця поховання, медичні документи про смерть тощо);
5. довідка про неможливість відновлення втрачених документів (наприклад, письмова відмова органів державної реєстрації актів цивільного стану).

ДЛЯ ІНФОРМАЦІЇ

Згідно частини 2 ст. 46 ЦК України, суд може оголосити померлою особу, яка пропала безвісти у зв'язку з воєнними діями через два роки. Але, у разі, коли відомі конкретні обставини зникнення Захисника (брав участь у бойовій задачі і не повернувся тощо), то в такому разі особа може бути оголошена померлою не раніше спливу шести місяців. Також судом можуть бути прийняті до уваги і інші обставини: ракетно-бомбовий чи артилерійський обстріл села, міста, місця постійної або тимчасової дислокації; виявлення фрагментів одягу, взуття, транспортного засобу Захисника, знищення будівлі чи споруди, де він перебував тощо.

У відповідності до роз'яснень, даних в п. 13 Постанови Пленуму Верховного Суду України № 5 від 31.03.1995 року «Про судову практику в справах про встановлення фактів, що мають юридичне значення», громадянин може бути оголошений в судовому порядку померлим у разі неможливості встановлення факту його смерті, який встановлюється судом за умови підтвердження доказами, що ця подія мала місце у певний час та за певних обставин.

І головне, що є важливим, особа, яка визнається померлою у зв'язку з воєнними діями, може бути визнана такою з дня її вірогідної смерті, а не з того дня, коли рішення суду набуде чинності (ч. 3 ст. 46 ЦК України). Це важливо, тому що і виплати будуть призначатися сім'ям з дати визнання особи померлою.

Рішення суду про визнання Захисника померлим є підставою для одержання свідоцтва про смерть у органах ДРАЦС. Ухвалене судом рішення у справах про встановлення факту смерті особи на тимчасово окупованій території України, визначеній Верховною Радою України, підлягає негайному виконанню і негайно видається учасникам справи після проголошення такого рішення або невідкладно надсилається судом до органу державної реєстрації актів цивільного стану за місцем ухвалення рішення для державної реєстрації смерті особи.

2.2. Захисник потрапив у полон чи заручники

Алгоритм першочергових дій родини

При отриманні усної інформації від безпосереднього командира, колег, командира частини, від працівників за місцем служби по гарячій лінії, що Захисник потрапив у полон, чи у випадку отримання такої інформації від самого полоненого Захисника, від ворожих осіб, які його захопили у полон тощо, отримання відомостей з мережі інтернет (YouTube, Telegram чати/канали, вебсайти, соціальні мережі, у т.ч., варто з'ясувати всі подробиці місця перебування Захисника, інформацію про координати, де він був помічений /зафіксований на фото чи відеоматеріалах, коли був останній раз на зв'язку, за якими координатами був направлений і т.і.)

Родичам необхідно зібрати всі можливі факти і докази, необхідні для розшуку людини - скріншоти повідомлень, аудіозаписи розмов, відео з камер спостережень, відео з ворожих ресурсів тощо та надати ці відомості у відповідні установи (організації).

1. Родині необхідно звернутися до Національного інформаційного бюро (якщо ще не зверталися);
2. Звернутися до Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених при СБУ: телефоном **+38 (067) 650 83 32; +38 (098) 087 36 01** або листом на ел. адресу: **united.centre.ssu@gmail.com**;
3. Подати заяву до територіального підрозділу поліції про безвісно зниклих громадян, їх викрадення або потрапляння у полон (якщо ви ще не подавали). Зафіксувати реєстраційний номер заяви, а також забрати витяг із ЄРДС, де буде зазначено ПІБ слідчого. За кожним фактом зникнення, викрадення або потрапляння у полон органом досудового розслідування відкривається кримінальне провадження. У разі потреби, разом із наданням заяви про вказаний факт, здається біологічний зразок для виведення ДНК-профілю для подальшого їх порівняння. Зразки відбираються у біологічних батьків або дітей зниклої особи (для цього необхідно мати при собі паспорт та свідоцтво про народження дитини);
4. Дана категорія справ далі передається поліцією до СБУ для подальшого проведення досудового розслідування. Відповідно, родині Захисника необхідно звернутися до СБУ, щоб дізнатися ПІБ слідчого у справі для подальшої взаємодії з ним;
5. Розпочати вести "щоденник", у якому (бажано з першого дня) записувати всю важливу інформацію:
 - 1) Всю наявну інформацію про Захисника, який опинився у полоні;
 - 2) Далі - записувати всі події та дії, що будуть відбуватися (ПІБ та телефони людей, з якими спілкувалися чи будете спілкуватися, час та дату телефонних розмов, подання звернень або заяв (дату та виконавців), короткий зміст відповідей на ваші звернення.

Куди звертатися родинам, чий Захисник потрапив у полон чи заручники?

Для отримання інформації можна звертатися до наступних державних органів:

- Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки (за місцем проживання);
- Військова частина, інший силовий підрозділ (СБУ, ГУ НП тощо), де Захисник був зарахований до особового складу;
- Національне інформаційне бюро (НІБ):
 - ☎ Цілодобова "гаряча лінія" – 1648 та міський номер: +38 (044) 287-81-65
 - 🌐 Сайт: <https://nib.gov.ua>
 - 📧 Telegram bot: https://t.me/nib_uncr_bot
- Об'єднаний центр з пошуку та звільнення полонених при СБУ:
 - ☎ Цілодобово: +38 (067) 650-83-32;
 - ✉ Email: united.centre.ssu@gmail.com

2.3. Захисник загинув

Загинув без можливості забрати та юридично ідентифікувати тіло

Якщо ви дізналися про смерть Захисника шляхом отримання усної інформації від безпосереднього командира, колег, командира частини, по гарячій лінії або з інтернет-ресурсів (ворожих чатів), варто:

- максимально дізнатись подробиці про місце, координати місця події та обставини загибелі Захисника, зв'язавшись з безпосереднім командиром, колегами, командиром частини або встановить зв'язок із установою чи організацією, де служить Захисник;
- звернутись у відділення Національної поліції по місцю проживання рідних із заявою про відкриття справи по факту смерті особи. Далі цю справу поліція передає за підслідністю до СБУ для проведення досудового розслідування. Відповідно, Родині необхідно звернутися до СБУ, аби дізнатися ПІБ слідчого у справі для подальшої взаємодії з ним;
- повідомити про ситуацію, заповнивши відповідні анкети у різні установи (організації) перелік за посиланням;
- встановити зв'язок з військкоматом, з якого була мобілізована особа / за місцем прописки, або з установою чи організацією, де здійснює службу Захисник (СБУ, ГУ НП) та перевірити наявність/відсутність повідомлення про підтвердження статусу Зниклого безвісти чи Акту про настання смерті.

У випадку відсутності інформації у військоматі/СБУ/ГУ НП про статус Зниклого безвісти чи Акту про настання смерті:

- зв'язатися з командиром частини через гарячу лінію частини з проханням надати відповідне повідомлення.

ВАЖЛИВО:

В інформаційному просторі інтернету існує низка ресурсів, які дають можливість самостійно виконати запити з проханням знайти особу (див. стр. 36).

Якщо вдалося самостійно знайти фото загиблого на вказаних ресурсах, тобто є фотодокази, а тіло знаходиться на непідконтрольній Україні території, з метою включення тіла загиблого до бази обміну та подальшого отримання тіла необхідно:

- повідомити про зміну ситуації, нову інформацію, до тих організацій, де ви заповнювали анкети (НІБ, Червоний хрест тощо);
- повідомити про зміну ситуації, нову інформацію у військкомат/СБУ/ГУ НП;
- повідомити про зміну ситуації, нову інформацію у військову частину, повторно висловити прохання надати Акт про настання смерті;
- повідомити про зміну ситуації, нову інформацію Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;
- повідомити про зміну ситуації, нову інформацію слідчого у справі (відповідно до вже поданої вами заяви до поліції);
- організувати збір ДНК у рідні першого коліна особи, що загинула;
- відслідковувати інтернет-ресурси ворога, там може бути інформація, що тіла забрані ними і відповідно повідомити про зміни тим установам, з якими ви синхронно взаємодієте;

Якщо ви отримали від військкомату/військової частини/СБУ/ГУ НП Акт про настання смерті:

- Акта про настання смерті недостатньо для отримання Свідоцтва про смерть державного зразка. Свідоцтво можна отримати на підставі рішення суду і відповідно з цим рішенням звертатися до ДРАЦС (колишній РАГС), де вам і мають видати Свідоцтво про смерть державного зразка.
- Щоб звернутися до суду, вам потрібно скласти заяву та додати докази про настання смерті (Акт про настання смерті, фото, посилання на інтернет-ресурс тощо). До заяви додати копії документів (копію паспорта позивача, військовослужбовця; свідоцтво про народження; ідентифікаційний код, витяг з книги бойових дій і т.і.)
- Для отримання виплати допомоги, у разі загибелі військовослужбовців у період дії воєнного стану, потрібно звернутися у військкомат з переліком документів (перелік документів див. стр. 22).

Державою ведеться постійна робота з організації обміну тіл загиблих. Для контролю та забезпечення всією необхідною інформацією органів, що виконують такі функції необхідно: надати інформацію про ситуацію, з заповненням анкет у Червоний хрест, Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, НІБ тощо (Контактні дані на стр. 36)

ВАЖЛИВО:

- переконайтесь, що інформація у вказаних організаціях про Захисника наявна в їх базах по тілах, що підлягають обміну;
- відслідкуйте самостійно будь-які зміни в ситуації за допомогою моніторингу інтернет-простору, контакту з військовою частиною, іншими доступними способами;
- при будь-яких змінах, появі нової інформації - надавайте уточнення у вказані організації.

Загинув, тіло забрали та ідентифікували

При повідомленні родини від військкомату про смерть Захисника, з наданням відповідного Сповідання:

- уточнити дату та час доставлення тіла загиблого Захисника;
- узгодити з військовим комісаром, представниками місцевої державної адміністрації або органами місцевого самоврядування місце, час та порядок поховання загиблого (померлого) військовослужбовця;
- зібрати документи, необхідні для оформлення допомоги на поховання;
- зібрати документи, необхідні для подання клопотання про призначення пенсії (допомоги) сім'ї загиблого (померлого) військовослужбовця;
- зібрати документи, необхідні для оформлення одноразової грошової допомоги у зв'язку із смертю Захисника (деталі на стр. 21)

ДЛЯ ІНФОРМАЦІЇ

Під час організації поховання загиблого (померлого) військовослужбовця за рахунок військової частини закуповуються такі предмети ритуальної належності: труна, труна оцинкована (за потреби), подушка, похоронне покривало, санітарний (патологоанатомічний) мішок (за потреби), надгробний хрест, транспортувальний ящик (за потреби), ритуальний вінок, державний прапор, який після поховання передається близьким родичам загиблого (померлого). Крім того, військовою частиною можуть оплачуватись інші ритуальні послуги (виготовлення написів на надгробних хрестах, написи на траурних стрічках ритуальних вінків, послуги кремації). Особисті речі загиблого (померлого) військовослужбовця передаються за актом під особистий підпис одного з членів сім'ї, близьких родичів або спадкоємців загиблого (померлого)



Інструкція про організацію поховання військовослужбовців, які загинули (померли) під час проходження військової служби



Про затвердження Інструкції з організації обліку особового складу в системі Міністерства оборони України

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

Згідно чинного законодавства статус сім'ї загиблого дає право на отримання соціальних пільг, до яких належать, зокрема, пільги на оплату житлово-комунальних послуг, побутові послуги, медичне обслуговування, забезпечення житлом.

Виплата грошового забезпечення Родині полонених, заручників, інтернованих та зниклих безвісти

Родинам Захисників, які потрапили в полон, стали заручниками, інтернованими, або зниклими безвісти, проводяться виплати в межах грошового забезпечення Захисника, відповідно до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 р. N 884.

“Порядок виплати грошового забезпечення сім'ям військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, а також інтернованих у нейтральних державах або безвісно відсутніх”



ДО ВІДОМА:

Безвісно відсутнім для цілей цієї виплати військова частина вважає зниклого безвісти під час захисту Вітчизни військовослужбовця, щодо якого понад 15 днів відсутні відомості про місце його перебування, за виключенням відомостей про самовільне залишення військової частини або місця служби.

Хто з родини Захисника має право на грошове забезпечення?

Виплата грошового забезпечення здійснюється таким членам сімей: дружині (чоловіку), а в разі її (його) відсутності – повнолітнім дітям, які проживають разом з нею (ним), або законним представникам (опікунам, піклувальникам) чи усиновлювачам неповнолітніх дітей (інвалідів з дитинства - незалежно від їх віку), а також особам, які перебувають на утриманні Захисника (члени сім'ї, які були на його повному утриманні або одержували від нього допомогу, яка була для них постійним і основним джерелом засобів до існування), або батькам рівними частками, якщо військовослужбовці не перебувають у шлюбі і не мають дітей.

У разі письмової відмови однієї з осіб від виплати грошового забезпечення, її частка рівномірно розподіляється між іншими особами, які мають право на її одержання.

Виплата грошового забезпечення здійснюється з дня захоплення Захисника у полон або у заручники, а також інтернування в нейтральних державах або зникнення безвісти, членам сімей Захисників за їх заявою:



Заява на ім'я командира (начальника, керівника) військової частини (установи, організації) через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки/ГУ НП/ ГУ СБУ, або за місцем постійної дислокації такої військової частини, особі, уповноваженій на ведення діловодства та прийом документів від родичів Захисників.

До заяви додаються:



копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові і реєстрацію місця проживання (перебування);



довідка про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім'ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);



копія свідоцтва про шлюб (у разі наявності);

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників



копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);



копія довідки про ідентифікаційний код (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від коду, - копія сторінки паспорта з такою відміткою).

Командир (начальник, керівник) військової частини (установи, організації) розглядає протягом 15 днів подані документи та приймає рішення щодо виплати або відмови у виплаті грошового забезпечення, про що повідомляє заявнику в письмовій формі.

ВАЖЛИВО:

Виплата грошового забезпечення членам сімей військовослужбовців, які добровільно здалися в полон, самовільно залишили військові частини (установи, організації), місця служби або дезертирували, не здійснюється.

Механізм оформлення документів і виплати одноразової грошової допомоги

Нормативно-правова база:

● Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 року № 168 "Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану".



● Інструкція з призначення і виплати в Державній прикордонній службі України одноразової грошової допомоги, затвердженої наказом МВС України від 22.06.2022 № 383, зареєстрованої в Мін'юсті від 5 липня 2022 за № 741/38077 - для військовослужбовців Державної прикордонної служби України.

● Порядок призначення та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі поліцейських під час дії воєнного стану, затвердженого наказом МВС України від 21 червня 2022 року № 376 та зареєстрованої в Мін'юсті 29 липня 2022 за № 858/38194 - для поліцейських.



● для осіб рядового і начальницького складу органів та підрозділів цивільного захисту – регулюється внутрішніми розпорядчими документами.



Одноразова грошова виплата сім'ям загиблих Захисників згідно Постанови Кабміну від 28 лютого 2022 р. № 168 (15 000 000 грн) "Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану"



Право на призначення та отримання одноразової грошової допомоги мають члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого) Захисника. Члени сім'ї та батьки загиблого (померлого) Захисника визначаються відповідно до Сімейного кодексу України, а утриманці - відповідно до Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб".

Сім'ям загиблих осіб виплачується одноразова грошова допомога в розмірі 15 000 000 гривень, яка розподіляється рівними частками на всіх отримувачів: членів сім'ї, батьків та утриманців загиблого (померлого) Захисника. Днем виникнення такого права є дата загибелі особи в період дії воєнного стану, що зазначена у свідоцтві про смерть. Виплата одноразової грошової допомоги здійснюється також сім'ям Захисників, які померли внаслідок поранення (контузії, травми, каліцтва), отриманого під час захисту Батьківщини у період дії воєнного стану, не пізніше ніж через один рік після поранення (контузії, травми, каліцтва).

ДО ВІДОМА:

Постанова Кабміну від 28 лютого 2022 №168 діє лише на період воєнного стану.



Одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, згідно Постанови Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975 (187 880 грн - 2 013 000 грн, на 2023 рік)



Згідно ст. 16-2 Закону № 2011-XII та Постанови КМ №975 одноразова грошова допомога призначається і виплачується у розмірі, кратному до одного прожиткового мінімуму (ПМ), встановленого законом на 1 січня року, у якому настала подія.

Днем виникнення права на отримання одноразової грошової допомоги є:

- у разі загибелі (смерті) військовослужбовця, військовозобов'язаного та резервіста - дата смерті, що зазначена у свідоцтві про смерть;
- у разі встановлення інвалідності - дата, зазначена у довідці медико-соціальної експертної комісії, а у разі повторного огляду та зміни групи інвалідності - дата, зазначена у довідці медико-соціальної експертної комісії про первинне встановлення інвалідності;
- у разі встановлення ступеня втрати працездатності без встановлення інвалідності - дата, зазначена у довідці медикосоціальної експертної комісії.

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

Розміри одноразової грошової допомоги, згідно Постанови Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975, на 2023 рік

1. У разі загибелі (смерті) Захисника під час виконання ним обов'язків військової служби або внаслідок захворювання, пов'язаного з виконанням ним обов'язків військової служби, або смерті Захисника, звільненого з військової служби, протягом року після звільнення з військової служби, якщо смерть настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, пов'язаних з виконанням обов'язків військової служби, родині передбачається грошова допомога

у розмірі 750 ПМ, або 2 013 000 грн

2. У разі загибелі (смерті) Захисника, що настала в період проходження ним військової служби або внаслідок захворювання чи нещасного випадку, що мали місце в період проходження ним військової служби, або смерті Захисника, звільненого з військової служби, протягом року після звільнення з військової служби, якщо смерть настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, нещасного випадку, пов'язаних із проходженням військової служби; або загибелі (смерті) військовозобов'язаного або резервіста, якого призвано на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві, що настала під час виконання обов'язків військової служби або служби у військовому резерві, - родині передбачається грошова допомога

у розмірі 500 ПМ, або 1 342 000 грн

3. У разі встановлення військовослужбовцю інвалідності:

I групи - 400 ПМ - 1 073 600 грн

II групи - 300 ПМ - 805 200 грн

III групи - 250 ПМ - 671 000 грн

4. Захиснику (крім строкової служби), інвалідність якого настала в період проходження військової служби або внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням ним військової служби, або встановлення особі, звільненій з військової служби, інвалідності не пізніше ніж через три місяці після звільнення її з військової служби чи після закінчення тримісячного строку, але внаслідок захворювання або нещасного випадку, що мали місце в період проходження зазначеної служби, - родині передбачається грошова допомога

у розмірі від 120 ПМ (322 080 грн) до 70 ПМ (187 880 грн)

5. У разі часткової втрати працездатності, без встановлення інвалідності, розмір допомоги становить: % втрати працездатності, зазначений у висновку МСЕК * 50 - 70 ПМ (прожиткових мінімумів). Станом на січень 2023 року 1 ПМ становить - 2684 грн.

ДО ВІДОМА:

Одноразова грошова допомога призначається і виплачується рівними частинами членам сім'ї, батькам та утриманцям загиблого (померлого) військовослужбовця, військовозобов'язаного та резервіста. Якщо одна із зазначених осіб відмовляється від отримання одноразової грошової допомоги, її частка розподіляється між іншими особами, які мають право на її отримання.

Заява про відмову від отримання одноразової грошової допомоги повинна бути нотаріально засвідчена в установленому законодавством порядку.

Перелік документів для отримання одноразової грошової допомоги

Члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого), яким призначається та виплачується одноразова грошова допомога, подають зазначені нижче в таблиці документи до територіального центру комплектування та соціальної підтримки (в минулому військкомату)/СБУ/ГУ НП, на які покладаються функції щодо підготовки необхідних для призначення пенсії документів.

Одноразова грошова допомога при загибелі Захисника:



- заява кожного повнолітнього члена сім'ї, батьків та утриманців Захисника, які мають право на отримання допомоги, а у разі наявності малолітніх та/або неповнолітніх дітей – іншого з батьків або опікунів чи піклувальників дітей про виплату одноразової грошової допомоги;
- витяг з наказу про виключення загиблого (померлого) Захисника із списків особового складу військової частини (підрозділу, органу);
- витяг з особової справи про склад сім'ї Захисника, призваного на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві.

До заяви додаються копії:

1. документа, що свідчить про причини та обставини загибелі (смерті) Захисника, зокрема про те, що він не пов'язаний із вчиненням ним кримінального чи адміністративного правопорушень або не є наслідком вчинення ним дій у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження чи самогубства;
2. свідоцтва про смерть Захисника;
3. свідоцтва про народження Захисника - для виплати одноразової грошової допомоги батькам;
4. свідоцтва про шлюб – для виплати грошової допомоги дружині (чоловікові);
5. документів (відповідних сторінок за наявності), що посвідчують особу (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту) членів сім'ї, з даними про прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) особи, до яких внесено відомості про реєстрацію місця проживання, та довідку про реєстрацію місця проживання (у разі, коли відомості про реєстрацію місця проживання до таких документів не внесені);
6. свідоцтва про народження дитини – для виплати одноразової грошової допомоги дитині;
7. документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, – копію сторінки паспорта з такою відміткою);
8. рішення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті, сільської, селищної ради або суду про встановлення над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, опіки, піклування (у разі здійснення опіки або піклування над дітьми Захисника);
9. рішення суду або нотаріально посвідченого правочину, що підтверджуватиме факт перебування заявника на утриманні загиблого (померлого) (надають особи, які не були членами сім'ї загиблого (померлого), але перебували на його утриманні);
10. постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку смерті Захисника (контузії, травми або каліцтва), захворювання з виконанням військових обов'язків;
11. у разі наявності рішення суду, яке набрало законної сили, з питань призначення та виплати одноразової грошової допомоги члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого), яким призначається та виплачується допомога, подають також копію відповідного рішення суду.

Перелік документів для отримання одноразової грошової допомоги при інвалідності чи втраті працездатності Захисника:



- заяву про виплату одноразової грошової допомоги у зв'язку з встановленням інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності;
- завірену копію довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією про встановлення групи інвалідності або відсотка втрати працездатності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності чи втрати працездатності.

До заяви додаються копії:

1. постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку поранення (контузії, травми або каліцтва), захворювання;
2. документа, що свідчить про причини та обставини поранення (контузії, травми або каліцтва), зокрема про те, що воно не пов'язане із вчиненням особою кримінального чи адміністративного правопорушення або не є наслідком вчинення нею дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження;
3. документа (відповідних сторінок за наявності), що посвідчує особу (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), з даними про прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) особи і про реєстрацію місця проживання (за наявності);
4. документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, - копію сторінки паспорта з такою відміткою);
5. у разі наявності рішення суду, яке набрало законної сили, з питань призначення та виплати одноразової грошової допомоги Захисник, якому (якій) виплачується одноразова грошова допомога у разі настання інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, подає також копію відповідного рішення суду.

У разі виникнення будь-яких питань щодо виплат рекомендуємо військовослужбовцям діяти за таким алгоритмом:

1. Звернутися до заступника командира по роботі з особовим складом підрозділу для централізованого вирішення у фінансовій службі

2. В індивідуальних випадках звертатися безпосередньо до фінансової служби військової частини

3. За додатковими питаннями звертатися на «гарячу лінію» Департаменту фінансів Міністерства оборони України за телефоном (044) 271-35-59

Доступ до банківського рахунку загиблого Захисника

Чи може родина загиблого Захисника отримати доступ до його банківського рахунку?

Так, може. Кошти на банківських рахунках, відкритих на ім'я Захисника, є його приватною власністю.

У разі загибелі За, такі кошти, а також цінності, які перебувають у банківських ячейках, переходять у спадщину відповідно до спадкового законодавства.

Спадкоємцями є наступні особи (у порядку черговості):



- діти (зокрема, зачаті за життя загиблого, а народжені після смерті), інший з подружжя та батьки;
- рідні брати та сестри, його прабатьки з обох боків;
- рідні дядько та тітка;
- особи, які проживали зі спадкодавцем однією сім'єю щонайменше п'ять років;
- утриманці спадкодавця, які не були членами його сім'ї.

Для отримання права на кошти Захисника, що переходять у спадщину, спадкоємцям потрібно звернутися до нотаріуса, який по закінченню 6 місяців з моменту смерті Захисника - власника рахунку видасть свідоцтво про право на спадщину

Як дізнатися, у якому саме банку відкритий рахунок?

Щоб отримати інформацію про кошти на рахунках загиблого Захисника, його спадкоємці мають право звернутися до будь-якого нотаріуса, а він, - надіслати відповідні запити до українських банків.

Як отримати кошти з рахунків померлого Захисника:

Спадкоємцю потрібно звернутися в банк, де відкритий рахунок, та надати їм перелік документів:



- паспорт спадкоємця;



- ідентифікаційний номер;



- свідоцтво про право на спадщину, завірене нотаріально, або відповідне рішення суду про спадщину (за наявності);



- свідоцтво про смерть вкладника (в деяких банках);



- заповіт Захисника (за наявності).

Якщо кошти на рахунку заповідаються кільком спадкоємцям, має бути вказано розподіл частки між спадкоємцями (наприклад, рівні частки або одному одну третину, іншому — дві третини тощо).

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

Статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту згідно ЗУ України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"

Ветеранами війни є особи, які брали участь у захисті Батьківщини чи в бойових діях на території інших держав. До ветеранів війни належать: учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни.



Порядок отримання посвідчення ветерана війни

"Положення про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни", згідно постанови Кабміну від 12 травня 1994 р. № 302



Посвідчення є документом, що підтверджує статус ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України, на основі якого надаються відповідні пільги і компенсації.



Посвідчення видаються Міністерством, органами Міністерства оборони, МВС, Міністерства ветеранів, Національної поліції, Національної гвардії, ДСНС, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Управління державної охорони, ДФС, Адміністрації Державної прикордонної служби, Держспецзв'язку, а також Держспецтрансслужбою за місцем реєстрації ветерана після отримання відповідного статусу Захисника чи родини Захисника у встановленому порядку.

Дія

Е-посвідчення ветерана формується безоплатно засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі - Портал Дія). Для формування та використання Е-посвідчення ветерана така особа повинна завантажити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію.



Е-посвідчення ветерана формується автоматично засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, на підставі відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни, та відцифрованого образу його обличчя з Е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон, у разі надання згоди на відображення у ньому відцифрованого образу обличчя.



Зверніть увагу! Е-посвідчення ветерана може пред'являтися особою замість та без додаткового пред'явлення посвідчення, виданого особі.

Пільги ветеранам війни та гарантії їх соціального захисту

Пільги учасникам бойових дій та особам, прирівняним до них:

- 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;
- 2) першочергове безплатне зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів);
- 3) безплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування визначаються Кабінетом Міністрів України (Дію пункту 3 частини першої статті 12 зупинено на 2023 рік згідно із Законом № 2710-IX від 03.11.2022);
- 4) 75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 5) 75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання;
- 6) 75-процентна знижка вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;
- 7) безплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських і міжміських маршрутів, у тому числі внутрірайонних, внутрі- та міжобласних незалежно від відстані та місця проживання за наявності посвідчення встановленого зразка, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду – також електронного квитка, який видається на безоплатній основі;
- 8) користування при виході на пенсію (незалежно від часу виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та госпіталями, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем роботи;
- 9) щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів;
- 10) першочергове обслуговування в лікувально-профілактичних закладах, аптеках та першочергова госпіталізація;
- 11) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи;
- 12) використання чергової щорічної відпустки у зручний для них час, а також одержання додаткової відпустки із збереженням заробітної плати строком 14 календарних днів на рік;
- 13) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників у зв'язку із змінами в організації виробництва і праці та на працевлаштування у разі ліквідації підприємства, установи, організації;
- 14) першочергове забезпечення жилою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, першочерговий ремонт жилих будинків і квартир цих осіб та забезпечення їх паливом. Учасники бойових дій, які дістали поранення, контузію або каліцтво під час участі в бойових діях чи при виконанні обов'язків військової служби, забезпечуються жилою площею, у тому числі за рахунок жилої площі, що передається міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, підприємствами, установами та організаціями у розпорядження місцевих рад та державних адміністрацій, – протягом двох років з дня взяття на квартирний облік;
- 15) одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і підвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п'ятого року після закінчення будівництва. Зазначені позики надаються у порядку, який визначається Кабінетом Міністрів України;
- 16) першочергове право на вступ до житлово-будівельних (житлових) кооперативів, кооперативів по будівництву та експлуатації колективних гаражів, стоянок для транспортних засобів та їх технічне обслуговування, до садівницьких товариств, на придбання матеріалів для індивідуального будівництва і садових будинків;
- 17) безплатний проїзд один раз на два роки (туди і назад) залізничним, водним, повітряним або міжміським автомобільним транспортом, незалежно від наявності залізничного сполучення, або проїзд один раз на рік (туди і назад) вказаними видами транспорту з 50-процентною знижкою;
- 18) зі сплати податків, зборів, мита та інших платежів до бюджету відповідно до податкового та митного законодавства;
- 19) позачергове користування всіма послугами зв'язку та позачергове встановлення на пільгових умовах квартирних телефонів. Абонементна плата за користування телефоном встановлюється у розмірі 50 процентів від затверджених тарифів;
- 20) першочергове обслуговування підприємствами, установами та організаціями служби побуту, громадського харчування, житлово-комунального господарства, міжміського транспорту;
- 21) позачергове обслуговування закладами та установами, що надають соціальні послуги з догляду. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за цим ветераном війни, в порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством;
- 22) учасникам бойових дій на території інших держав надається переважне право на вступ до закладів вищої, фахової передвищої освіти, право на позаконкурсний вступ до закладів професійної освіти і на курси для одержання відповідних професій.

Пільги особам з інвалідністю внаслідок війни:

- 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;
- 2) позачергове безплатне зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів), безплатне забезпечення іншими протезами і протезно-ортопедичними виробами;
- 3) безплатне позачергове щорічне забезпечення санаторно-курортним лікуванням з компенсацією вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад (**Дію пункту 3 частини першої статті 13 зупинено на 2023 рік згідно із Законом № 2710-IX від 03.11.2022**);
- 4) 100-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);
- 5) 100-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання;
- 6) 100-процентна знижка вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;
- 7) безплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських і міжміських маршрутів, у тому числі внутрірайонних, внутрі- та міжобласних незалежно від відстані та місця проживання за наявності посвідчення встановленого зразка, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду - також електронного квитка, який видається на безоплатній основі. Це право поширюється і на особу, яка супроводжує особу з інвалідністю I групи;
- 8) позачерговий безплатний капітальний ремонт власних жилих будинків і квартир та першочерговий поточний ремонт жилих будинків і квартир у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;
- 9) позачергове обслуговування амбулаторно-поліклінічними закладами, а також позачергова госпіталізація;
- 10) позачергове безплатне встановлення квартирних телефонів і позачергове користування всіма послугами зв'язку. Абонементна плата за користування квартирним телефоном встановлюється у розмірі 50 процентів від затверджених тарифів, а для осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни зі 100-процентною знижкою від затверджених тарифів;
- 11) користування при виході на пенсію (незалежно від часу виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та госпіталями, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем роботи;
- 12) право на щорічне медичне обстеження і диспансеризацію із залученням необхідних спеціалістів;
- 12-1) медична допомога в закладах охорони здоров'я Міністерства оборони України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Міністерства внутрішніх справ України, інших центральних органів виконавчої влади, які відповідно до закону здійснюють керівництво військовими формуваннями, особам, визначеним пунктами 7, 11-14 частини другої статті 7 цього Закону, без оплати такої допомоги з боку її отримувача та у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;
- 13) позачергове працевлаштування за спеціальністю відповідно до підготовки та висновків медико-соціальної експертизи;
- 14) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників у зв'язку із змінами в організації виробництва і праці та на працевлаштування у разі ліквідації підприємств, установ, організацій;
- 15) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності працюючим особам з інвалідністю внаслідок війни в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи;
- 16) виплата працюючим особам з інвалідністю допомоги по тимчасовій непрацездатності до 4 місяців підряд або до 5 місяців протягом календарного року, а також допомоги по державному соціальному страхуванню за весь період перебування в санаторії з урахуванням проїзду туди і назад у разі, коли для лікування не вистачає щорічної і додаткової відпусток;
- 17) використання чергової щорічної відпустки у зручний для них час, а також одержання додаткової відпустки із збереженням заробітної плати строком 14 календарних днів на рік;

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 18) позачергове забезпечення житлом осіб, які потребують поліпшення житлових умов, у тому числі за рахунок жилої площі, що передається міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, підприємствами та організаціями у розпорядження місцевих рад та державних адміністрацій. Особи, зазначені в цій статті, забезпечуються жилою площею протягом двох років з дня взяття на квартирний облік, а особи з інвалідністю I групи з числа учасників бойових дій на території інших країн протягом року;
- 19) одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і подвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п'ятого року після закінчення будівництва. Зазначені позики надаються в порядку, який визначається Кабінетом Міністрів України;
- 20) першочергове право на вступ до житлово-будівельних (житлових) кооперативів, кооперативів по будівництву та експлуатації колективних гаражів, стоянок для транспортних засобів та їх технічне обслуговування, до садівницьких товариств, на придбання матеріалів для індивідуального будівництва і садових будинків. Гаражі, стоянки для транспортних засобів осіб з інвалідністю внаслідок війни, які мають медичні показання на забезпечення транспортом, як правило, споруджуються поблизу будинків;
- 21) особам з інвалідністю I і II груп надається право безплатного проїзду один раз на рік (туди і назад) залізничним, водним, повітряним або міжміським автомобільним транспортом, а особам, які супроводжують осіб з інвалідністю I групи (не більше одного супроводжуючого), - 50-процентна знижка вартості проїзду один раз на рік (туди і назад) зазначеними видами транспорту;
- 22) позачергове безоплатне забезпечення автомобілем (за наявності медичних показань для забезпечення автомобілем) на термін експлуатації до десяти років (з наступною заміною на новий), виплата компенсації на бензин (пальне), ремонт, технічне обслуговування автомобілів або на транспортне обслуговування в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
- 23) зі сплати податків, зборів, мита та інших платежів до бюджету відповідно до податкового та митного законодавства;
- 24) звільнення від орендної плати за нежилі приміщення, що орендуються особами з інвалідністю внаслідок війни під гаражі для спеціальних засобів пересування (автомобілів, мотоколясок, велоколясок тощо) та безплатне надання для цих засобів гаражів-стоянок незалежно від їх форми власності;
- 25) позачергове обслуговування закладами та установами, що надають соціальні послуги з догляду. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за цією особою з інвалідністю, в порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством;
- 26) позачергове обслуговування підприємствами, установами, організаціями служби побуту, громадського харчування, житлово-комунального господарства, міжміського транспорту;
- 27) право на позачергове забезпечення продовольчими товарами поліпшеного асортименту та промисловими товарами підвищеного попиту згідно з переліком та нормами, що встановлюються Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями;
- 28) право на державну цільову підтримку для здобуття ними та їх дітьми професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти у державних та комунальних закладах освіти, передбачену статтею 12 цього Закону для учасників бойових дій та їх дітей.

Пільги для учасників війни:

- 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;
- 2) безплатне першочергове зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів);
- 3) безоплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування визначаються Кабінетом Міністрів України (Дію пункту 3 частини першої статті 14 зупинено на 2023 рік згідно із Законом № 2710-IX від 03.11.2022);
- 4) 50-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 5) 50-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання;
- 6) 50-процентна знижка вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;
- 7) (Пункт 7 частини першої статті 14 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);
- 8) користування при виході на пенсію (незалежно від часу виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та госпіталами, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем роботи;
- 9) щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів;
- 10) першочергове обслуговування в лікувально-профілактичних закладах, аптеках та першочергова госпіталізація;
- 11) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи;
- 12) використання чергової відпустки у зручний для них час; одержання додаткової відпустки без збереження заробітної плати строком до двох тижнів на рік;
- 13) першочергове забезпечення жилою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, першочерговий ремонт жилих будинків і квартир цих осіб та забезпечення їх паливом;
- 14) одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і подвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п'ятого року після закінчення будівництва. Зазначені позики надаються в порядку, який визначається Кабінетом Міністрів України;
- 15) першочергове право на вступ до житлово-будівельних (житлових) кооперативів, кооперативів по будівництву та експлуатації колективних гаражів, до садівницьких товариств, на придбання матеріалів для індивідуального будівництва і садових будинків, технічне обслуговування та забезпечення стоянками транспортних засобів;
- 16) (Пункт 16 частини першої статті 14 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);
- 17) зі сплати податків, зборів, мита та інших платежів до бюджету відповідно до податкового та митного законодавства;
- 18) позачергове користування всіма послугами зв'язку та позачергове встановлення телефонів (оплата у розмірі 20 процентів від тарифів вартості основних та 50 процентів - додаткових робіт). Абонементна плата за користування телефоном встановлюється у розмірі 50 процентів від затверджених тарифів;
- 19) першочергове обслуговування підприємствами, установами та організаціями служби побуту, громадського харчування, житлово-комунального господарства, міжміського транспорту;
- 20) позачергове обслуговування закладами та установами, що надають соціальні послуги з догляду. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за учасником війни, в порядку і розмірах, що визначаються Кабінетом Міністрів України.

Пільги для осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною:

- 1) надбавки до пенсій або щомісячного довічного грошового утримання чи державної соціальної допомоги, що виплачується замість пенсії, які вони отримують, у розмірі 70 процентів прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, разова грошова допомога у розмірі, який визначається Кабінетом Міністрів України в межах бюджетних призначень, встановлених законом про Державний бюджет України, яка виплачується щорічно до 5 травня;
- 2) зі сплати податків, зборів, мита та інших платежів до бюджету відповідно до податкового та митного законодавства;
- 3) першочергове безплатне особисте і безплатне членів сім'ї (дружини (чоловіка) і дітей віком до 18 років) обслуговування в амбулаторно-поліклінічних закладах усіх типів та видів, позачергова безплатна особиста і безплатна членів сім'ї (дружини (чоловіка) і дітей віком до 18 років) госпіталізація і лікування у стаціонарах, госпіталах, лікарнях, а також збереження безплатного обслуговування зазначених осіб у поліклініках та інших медичних закладах, до яких вони були прикріплені у період роботи до виходу на пенсію. Зазначені пільги зберігаються за одним із подружжя, що пережило, і дітьми віком до 18 років;

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 4) першочергове безплатне забезпечення ліками, лікарськими засобами, імунобіологічними препаратами та виробами медичного призначення, що придбані за рецептами лікаря, доставка за його висновком ліків додому;
- 5) безплатне виготовлення і ремонт зубних протезів (крім виготовлених з дорогоцінних металів);
- 6) безоплатне першочергове забезпечення санаторно-курортним лікуванням. Порядок надання путівок визначаються Кабінетом Міністрів України (Дію пункту 6 частини першої статті 16 зупинено на 2023 рік згідно із Законом № 2710-IX від 03.11.2022);
- 7) звільнення передбачених цією статтею осіб і членів їх сімей, які проживають разом з ними, від квартирної плати незалежно від форми власності житлового фонду, від оплати комунальних послуг (водопостачання, каналізація, газ, електроенергія, гаряче водопостачання, центральне опалення, а в будинках, що не мають центрального опалення, - надання палива, придбаного у межах норм, установлених для продажу населенню, та інші види комунальних послуг), від оплати скрапленого балонного газу для побутових потреб, від плати за користування домашнім телефоном і позавідомчою охоронною сигналізацією житла незалежно від виду житлового фонду. Зазначені пільги зберігаються за дружиною (чоловіком), батьками померлих осіб, нагороджених орденом Героїв Небесної Сотні, Героїв Радянського Союзу, повних кавалерів ордена Слави, осіб, нагороджених чотирма і більше медалями "За відвагу", а також Героїв Соціалістичної Праці незалежно від часу їх смерті, а також за дружиною (чоловіком), батьками померлих осіб, зазначених у частині другій статті 11 цього Закону;
- 8) першочергове поліпшення житлових умов при наданні житла у будинках державного, у тому числі відомчого, і громадського житлового фонду з наданням при цьому додаткової жилої площі до 20 квадратних метрів;
- 9) звільнення від оплати послуг за оформлення документів на право власності на квартиру при її приватизації;
- 10) безплатний капітальний ремонт жилих будинків (квартир), що знаходяться у їх власності, відповідно до Положення про систему технічного обслуговування, ремонту та реконструкції жилих будинків;
- 10-1) одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і подвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п'ятого року після закінчення будівництва. Зазначені позики надаються в порядку, який визначається Кабінетом Міністрів України;
- 11) першочерговий відпуск місцевих будівельних матеріалів на будівництво індивідуальних жилих будинків і на капітальний ремонт житла;
- 12) позачергове користування всіма видами послуг зв'язку, позачергове і безплатне встановлення домашніх телефонів, позачергове і безплатне обладнання житла засобами позавідомчої охоронної сигналізації;
- 13) першочергове придбання акцій за їх номінальною вартістю на суму і за рахунок приватизаційних майнових сертифікатів, виданих Герою Радянського Союзу, повному кавалеру ордена Слави, особі, нагородженій чотирма і більше медалями "За відвагу", Герою Соціалістичної Праці, членам їх сімей, які проживають разом з ними;
- 14) першочергове придбання за рахунок власних коштів акцій за їх номінальною вартістю на половину суми виданих зазначеним в цій статті особам і членам їх сімей, що спільно проживають з ними, приватизаційних майнових сертифікатів;
- 15) (Пункт 15 частини першої статті 16 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);
- 16) (Пункт 16 частини першої статті 16 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);
- 17) позачергове придбання квитків на всі види залізничного, водного, повітряного і автомобільного транспорту;
- 18) щомісячна виплата грошової компенсації витрат на автомобільне паливо з розрахунку 50 літрів високооктанового бензину на місяць відповідно до діючих цін на паливо за наявності особистого транспортного засобу;
- 19) позачергове користування усіма видами послуг підприємств торговельно-побутового обслуговування, при відвідуванні культурно-видовищних і спортивно-оздоровчих закладів;
- 20) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників незалежно від часу роботи на даному підприємстві, в установі чи організації, першочергове працевлаштування при ліквідації підприємства, установи чи організації;
- 21) безплатне навчання і перенавчання нових професій за місцем роботи в учбових закладах системи державної підготовки і перепідготовки кадрів, а також у платних навчальних закладах і на курсах;

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 22) надання зазначеним особам щорічної оплачуваної відпустки, а також додаткової відпустки без збереження заробітної плати терміном до трьох тижнів на рік у зручний для них час;
- 23) безплатне поховання з військовими почестями померлої (загиблої) особи, нагородженої орденом Героїв Небесної Сотні, померлого (загиблого) Героя Радянського Союзу, повного кавалера ордена Слави, особи, нагородженої чотирма і більше медалями "За відвагу", Героя Соціалістичної Праці, а також померлих (загиблих) осіб, зазначених у частині другій статті 11 цього Закону;
- 24) спорудження на могилі померлого (загиблого) незалежно від часу смерті надгробка за встановленим Урядом України зразком. Додаткові витрати, пов'язані із зміною встановленого Урядом України зразка надгробка, оплачуються сім'єю померлого (загиблого) чи організацією-спонсором;
- 25) виплата дружині (чоловіку) і дітям віком до 18 років у разі смерті (загибелі) одноразової допомоги в розмірі п'яти прожиткових мінімумів, затверджених законом на день смерті (загибелі), у розрахунку на місяць на одну особу;
- 26) першочергове безплатне забезпечення автомобілем осіб з числа осіб з інвалідністю (за наявності медичних показань для забезпечення автомобілем) на термін експлуатації до десяти років (з наступною заміною на новий), виплата компенсації на бензин (пальне), ремонт, технічне обслуговування автомобілів або на транспортне обслуговування в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, незалежно від виплати компенсації, передбаченої пунктом 18 цієї статті.

До сімей загиблих (померлих) ветеранів війни належать:

1) сім'ї осіб, зазначених у статтях 6 і 7 цього Закону, які загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час захисту Батьківщини або виконання інших обов'язків військової служби (службових обов'язків), а також внаслідок захворювання, пов'язаного з перебуванням на фронті або одержаного в період проходження військової служби (у тому числі на території інших держав) під час воєнних дій та конфліктів;

сім'ї військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу, які призивалися на збори військовозобов'язаних Міністерства оборони, органів внутрішніх справ і державної безпеки колишнього Союзу РСР і загинули (померли) під час виконання завдань по охороні громадського порядку при надзвичайних ситуаціях, пов'язаних з антигромадськими проявами;

сім'ї загиблих під час Другої світової війни осіб із числа особового складу груп самозахисту об'єктових та аварійних команд місцевої протиповітряної оборони, а також сім'ї загиблих внаслідок бойових дій працівників госпіталів, лікарень та інших медичних закладів;

сім'ї осіб, які загинули або померли внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час участі у Революції Гідності, а також сім'ї осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність, патріотизм, героїчне відстоювання конституційних засад демократії, прав і свобод людини, самовіддане служіння Українському народові, виявлені під час Революції Гідності.

Дія абзацу четвертого цього пункту не поширюється на сім'ї працівників міліції, осіб, які проходили службу в правоохоронних органах спеціального призначення, військовослужбовців внутрішніх військ, Збройних Сил України та інших військових формувань, які загинули або померли внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних при виконанні службових обов'язків, пов'язаних з подіями Революції Гідності.

До членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, зазначених у цій статті, належать:

- батьки;
- один з подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того, виплачується йому пенсія чи ні;
- діти, які не мають (і не мали) своїх сімей;
- діти, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;
- діти, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти;
- утриманці загиблого (померлого), яким у зв'язку з цим виплачується пенсія.

2) дружина (чоловік) померлих осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, а також дружина (чоловік) померлих учасників війни і бойових дій, партизанів і підпільників, визнаних за життя особами з інвалідністю від загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин, які не одружилися вдруге.

На дружин (чоловіків) померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, партизанів, підпільників і учасників війни, нагороджених орденами і медалями колишнього Союзу РСР за самовіддану працю і бездоганну військову службу, визнаних за життя особами з інвалідністю, чинність цієї статті поширюється незалежно від часу смерті особи з інвалідністю;

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

- 3) дружина (чоловік), які не одружилися вдруге, батьки, неповнолітні діти померлих учасників бойових дій, партизанів, підпільників, військовослужбовців та учасників війни, які проходили службу у військових підрозділах, частинах, штабах і установах, що входили до складу діючої армії в період Другої світової війни та війни 1938-1939 років з імпералістичною Японією, нагороджених за бойові дії державними нагородами та орденами і медалями колишнього Союзу РСР (крім ювілейних);
- 4) діти померлих учасників бойових дій, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, до закінчення цих закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років.

До сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України належать:

- 1) сім'ї осіб рядового і начальницького складу органів внутрішніх справ України, поліцейських, які загинули або померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час участі в антитерористичній операції, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України;
- 2) сім'ї осіб, які добровільно забезпечували (або добровільно залучалися до забезпечення) проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (у тому числі здійснювали волонтерську діяльність), та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час забезпечення проведення антитерористичної операції, перебуваючи безпосередньо в районах та у період її проведення, під час забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (у тому числі здійснення волонтерської діяльності), перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів;
- 3) сім'ї осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, за умови що в подальшому такі добровольчі формування були включені до складу Збройних Сил України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної гвардії України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів;
- 4) сім'ї осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету, територіальної цілісності України, але в подальшому такі добровольчі формування не були включені до складу Збройних Сил України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної гвардії України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів, загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час виконання такими добровольчими формуваннями завдань антитерористичної операції у взаємодії із Збройними Силами України, Міністерством внутрішніх справ України, Національною гвардією України та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;
- 5) сім'ї військовослужбовців (резервістів, військовозобов'язаних, добровольців Сил територіальної оборони) Збройних Сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, військовослужбовців військових прокуратур, осіб рядового та начальницького складу підрозділів оперативного забезпечення зон проведення антитерористичної операції центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, державну політику у сфері державної митної справи, поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пенітенціарної служби України, особи, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади, інших утворених відповідно до законів України військових формувань, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, а також сім'ї працівників підприємств, установ, організацій, які залучалися до забезпечення проведення антитерористичної операції, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, до здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час забезпечення проведення антитерористичної операції безпосередньо в районах та у період її проведення, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів;

б) сім'ї осіб, які загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.

Порядок надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України визначається Кабінетом Міністрів України.

Підставою для надання особам, зазначеним в абзаці п'ятому цієї статті, статусу сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України є (але не виключно):

а) клопотання про надання статусу сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України керівника добровольчого формування, до складу якого входила особа, яка загинула (пропала безвісти) чи померла. До клопотання додаються документи або письмові свідчення не менш як двох свідків з числа осіб, які спільно з такою особою брали участь в антитерористичній операції та отримали статус учасника бойових дій, або особи з інвалідністю внаслідок війни, або учасника війни відповідно до цього Закону, що підтверджують участь загиблої (пропалої безвісти), померлої особи в антитерористичній операції;

б) витяг з наказу керівника Антитерористичного центру при Службі безпеки України, Генерального штабу Збройних Сил України про виконання добровольчими формуваннями завдань антитерористичної операції у взаємодії із Збройними Силами України, Міністерством внутрішніх справ України, Національною гвардією України та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;

в) висновок судово-медичної експертизи.

До членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, зазначених у цій статті, належать:

- батьки;
- один з подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того, виплачується йому пенсія чи ні;
- діти, які не мають (і не мали) своїх сімей;
- діти, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;
- діти, обое з батьків яких загинули або пропали безвісти;
- утриманці загиблого (померлого), яким у зв'язку з цим виплачується пенсія.

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

Пільги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України:

- 1) безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;
- 2) безплатне першочергове зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів);
- 3) безплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування визначаються Кабінетом Міністрів України (Дію пункту 3 частини першої статті 15 зупинено на 2023 рік згідно із Законом № 2710-IX від 03.11.2022);
- 4) 50-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);
- 5) 50-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання.
Площа житла, на яку надається знижка, при розрахунках плати за опалення становить 21 кв. метр опалювальної площі на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.
Для сімей, що складаються лише з непрацездатних осіб, надається 50-процентна знижка за користування газом для опалювання житла на подвійний розмір нормативної опалювальної площі (42 кв. метри на кожну особу, яка має право на знижку плати, та 21 кв. метр на сім'ю);
- 6) 50-процентна знижка вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;
- 7) (Пункт 7 частини першої статті 15 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);
- 8) позачерговий безплатний капітальний ремонт власних жилих будинків і першочерговий поточний ремонт жилих будинків і квартир;
- 9) користування при виході на пенсію (незалежно від часу виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та госпіталами, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем роботи;
- 10) щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів;
- 11) першочергове обслуговування в лікувально-профілактичних закладах, аптеках та першочергова госпіталізація;
- 12) виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи;
- 13) використання чергової щорічної відпустки у зручний для них час; одержання додаткової відпустки без збереження заробітної плати строком до двох тижнів на рік;
- 14) переважне право на залишення на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників у зв'язку із змінами в організації виробництва і праці та на працевлаштування в разі ліквідації підприємства, установи, організації;
- 15) позачергове забезпечення жилою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, у тому числі за рахунок жилої площі, що передається міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, підприємствами та організаціями у розпорядження місцевих рад та державних адміністрацій. Особи, зазначені в цій статті, забезпечуються жилою площею протягом двох років з дня взяття на квартирний облік.
Органи виконавчої влади, виконавчі комітети місцевих рад зобов'язані подавати допомогу особам з інвалідністю внаслідок війни і сім'ям загиблих військовослужбовців у будівництві індивідуальних жилих будинків. Земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва відводяться зазначеним особам у першочерговому порядку;
- 16) одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт жилих будинків і подвірних будівель, приєднання їх до інженерних мереж, комунікацій, а також позики на будівництво або придбання дачних будинків і благоустрій садових ділянок з погашенням її протягом 10 років починаючи з п'ятого року після закінчення будівництва. Зазначені позики надаються в порядку, який визначається Кабінетом Міністрів України;
- 17) першочергове право на вступ до житлово-будівельних (житлових) кооперативів, кооперативів по будівництву та експлуатації колективних гаражів, до садівницьких товариств, на придбання матеріалів для індивідуального будівництва і садових будинків, технічне обслуговування та забезпечення стоянками транспортних засобів;

2.4. Статус, пільги та виплати Родинам Захисників

18) (Пункт 18 частини першої статті 15 виключено на підставі Закону № 76-VIII від 28.12.2014);

19) зі сплати податків, зборів, мита та інших платежів до бюджету відповідно до податкового та митного законодавства;

20) позачергове користування всіма послугами зв'язку та позачергове встановлення на пільгових умовах квартирних телефонів (оплата у розмірі 20 процентів від тарифів вартості основних та 50 процентів - додаткових робіт). Абонементна плата за користування телефоном встановлюється у розмірі 50 процентів від затверджених тарифів.

Порядок користування послугами зв'язку та оплати за встановлення квартирних телефонів визначається Кабінетом Міністрів України;

21) першочергове обслуговування підприємствами, установами та організаціями служби побуту, громадського харчування, житлово-комунального господарства, міжміського транспорту;

22) позачергове обслуговування закладами та установами, що надають соціальні послуги з догляду. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за ветераном війни, в порядку і розмірах, що визначаються Кабінетом Міністрів України;

23) вступ поза конкурсом до державних та комунальних закладів вищої та фахової передвищої освіти на спеціальності, підготовка за якими здійснюється за рахунок коштів відповідно державного та місцевих бюджетів.

Контактні дані уповноважених установ та громадських організацій з питань зникнення безвісти, полону, загибелі (смерті), витребування тіл Захисників

Національне інформаційне бюро



www.nib.gov.ua



Робоча Група Ради ООН з прав людини з питань насильницьких, або недобровільних зникнень



www.ohchr.org



ГО "Група "Патріот"



0 800 339 247



+38(095) 896 04 21

Гаряча лінія Департаменту фінансів
Міністерства оборони України



+38 (044) 271 35 59

Червоний хрест



www.redcross.org.ua



Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими



www.koordshtab.gov.ua



+38 (095) 412 74 24



СБУ - Об'єднаний центр пошуку полонених



+38 (098) 087 36 01



+38 (067) 650 83 32



united.centre.ssu@gmail.com

Відділ репатріаційних заходів та відділ пошукової роботи Центрального управління цивільно-військового співробітництва Генерального штабу Збройних Сил України



+38 (044) 454 73 51

Міністерство внутрішніх справ України
гаряча лінія
для звернень рідних та близьких полонених, зниклих безвісти та загиблих Захисників



+38 (089) 420 18 66

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

Пошук зниклих безвісти:



+38 (099) 792 01 26



0 800 339 247

Пошук і передача тіл загиблих:



+38 (050) 600 25 37



+38 (044) 355 14 74

Національна поліція України



+38 (089) 420 18 67



0 800 21 21 51



102



rozshuk_znyklyh@police.gov.ua

Державні установи в Чернівецькій області

Державні установи	Адреса	Контакти	Посилання
Чернівецька обласна військова адміністрація	вул. Михайла Грушевського, 1, м. Чернівці, 58000	(0372) 551 589, 513 010 oda@leon.bucoda.cv , bucoda@ukr.net	
Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації	вул. Головна, 245, м. Чернівці	(0372) 4-57-03, 4-58-03 gupszn@ukr.net depszn@bukoda.gov.ua	
Головне управління Пенсійного фонду Чернівецької області	площа Центральна, 3 м. Чернівці, 58000	(0372) 516 920 info@cv.pfu.gov.ua	
Чернівецький обласний центр зайнятості	вул. Університетська, 31, м. Чернівці	(0372) 553 270 priem@cvocz.gov.ua	
Апеляційний суд Чернівецької області	площа Центральна, 9, 58000, м. Чернівці	(0372) 524 165 inbox@cva.court.gov.ua	
Департамент освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації	вул. Михайла Грушевського, 1 58000, м. Чернівці	(0372) 551 819 uposn.cv@ukrpost.ua	
Департамент охорони здоров'я Чернівецької обласної державної адміністрації	вул. Михайла Грушевського, 1 58000, м. Чернівці	(0372) 553 258 office@med.cv.ua	
Управління Державної міграційної служби в Чернівецькій області	вул. Андрія Шептицького, 25, 58000, м. Чернівці	(0372) 511 867 dmsu.gov.ua	

Державні установи в Чернівецькій області

Державні установи	Адреса	Контакти	Посилання
Головне управління державної податкової служби у Чернівецькій області	вул. Героїв Майдану, 200А, 58000, м. Чернівці	(0372) 548 112 cv.official@tax.gov.ua	
Чернівецький обласний центр соціальних служб	вул. Університетська, 20, 58006, м. Чернівці	(0372) 550 400 ocsssdm-cv@ukr.net	
Обласна комунальна установа «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»	вул. Івана Підкови, 11, 58021, м. Чернівці	(0372) 561 626 kruza22@ukr.net	
Обласна комунальна установа «Соціальний центр матері та дитини»	вул. Луковецька, 2-4, 58004, м. Чернівці	(0372) 527 998 matuidutuna@meta.ua	
Чернівецька міська рада	площа Центральна, 1 58000, м. Чернівці	(0372) 553 539 document@rada.cv.ua	
Департамент соціальної політики Чернівецької міської ради	вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці	(0372) 52-62-61, 51-13-99 depsocpolcv@gmail.com	
Управління праці та соціального захисту Чернівецької районної державної адміністрації Чернівецької області	вул. Головна, 245, м. Чернівці	+38 (050) 3381 527	
Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	вул. Університетська, 1, 58000, м. Чернівці	0 800 213 103 chernivtsi1.chernivtsi@legalaid.gov.ua	

Державні установи в Чернівецькій області

Державні установи	Адреса	Контакти	Посилання
Центр надання адміністративних послуг	вул. Героїв Майдану, 7, 58000, м. Чернівці	0 800 335 047 admincnap@ukr.net	
Чернівецький міський центр соціальних служб	вул. Сімовича, 19, 58002, м. Чернівці	(0372) 526 434 chmcssdm@gmail.com	
Єдина гаряча лінія для ВПО м. Чернівці		0 800 335 047	
Управління соціального захисту населення Дністровської районної державної адміністрації	Площа Центральна, 4 смт Кельменці	03732 2 04 70	
Управління соціального захисту населення Вижницької районної державної адміністрації	вул. Українська, 86 м. Вижниця	+38 (037) 302 17 72 +38 (037) 302 16 01 sobes@vn.cv.ukrtel.net	
Новодністровська міська рада	мкр Діброва, 25 60236 м.Новодністровськ	(03741) 3 11 54, 3 15 45 0539851@mail.gov.ua	

Назва законодавчого акту чи вебресурсу

Закон України "Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин" редакція від 27.04.2022 № 2505-VIII;

Закон України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей" редакція від 23.12.2022 № 2011-XII;

Закон України від 01.07.2010 № 2398-VI редакція від 27.10.2022 "Про державну реєстрацію актів цивільного стану";

Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" від 22.10.93 редакція від 05.02.2023;

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 21.01.2023 № 168 "Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану";

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 01.07.2022 № 783 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України";

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 21.11.2020 № 975 "Порядок призначення і виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності";

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 07.05.2022 № 433 "Про затвердження Порядку виплати середнього заробітку особам, уповноваженим на виконання функцій держави, які зникли безвісти за особливих обставин";

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 29.04.2022 № 511 "Деякі питання виконання Закону України "Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин";

Постанова Кабінету Міністрів редакція від 30.11.2016 № 884 "Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення сім'ям військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, а також інтернованих у нейтральних державах або безвісно відсутніх";

Положення "Про Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин" редакція від 29.04.2022 № 511;

Положення "Про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки" редакція від 23.02.2022 № 154;

Положення про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни", згідно постанови Кабміну редакція від 20.12.2022 № 302;

Наказ Міністерства оборони України редакція від 31.01.2023 № 260 "Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам";

Наказ Міністерства внутрішніх справ України редакція від 21.08.2020 № 260 "Про затвердження Порядку та умов виплати грошового забезпечення поліцейським Національної поліції та здобувачам вищої освіти закладів вищої освіти із специфічними умовами навчання, що здійснюють підготовку поліцейських";

Наказ Міністерства оборони України редакція від 09.01.2020 № 185 "Про додаткові заходи щодо організації поховання військовослужбовців, які загинули (померли) під час проходження військової служби;

Наказ Міністерства оборони України редакція від 31.05.2022 № 164 "Про затвердження Інструкції про порядок виконання норм міжнародного гуманітарного права у Збройних Силах України";

Наказ Міністерства оборони України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України, Служби безпеки України редакція від 10.04.2017 № 208/302/381/204 "Інструкція з пошуку та транспортування тіл (останків) загиблих, померлих (зниклих безвісти) під час проведення антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей";

Наказ Міністерства оборони України редакція від 15.09.2022 № 280 "Про затвердження Інструкції з організації обліку особового складу в системі Міністерства оборони України";

Наказ Міністерства юстиції України редакція від 24.12.2022 № 52/5 "Про затвердження Правил державної реєстрації актів цивільного стану в Україні";

Інструкція Міністерства оборони України редакція від 02.01.2019 № 185 "Інструкція про організацію поховання військовослужбовців, які загинули (померли) під час проходження військової служби";

Назва законодавчого акту чи вебресурсу

"Женевська конвенція про поводження з військовополоненими" редакція від 08.02.2006;

Алгоритм отримання статусу учасника бойових дій військовослужбовцями Збройних Сил України, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, за умови виконання ними особисто або у складі військової частини (органу, підрозділу), установи та закладу бойових (службових) завдань, проведення розвідувальних заходів, зокрема які отримали поранення, контузії, каліцтва [Електронний ресурс]: Міністерство оборони України;

Юридична сотня на допомогу у російсько-українській війні [Електронний ресурс] / Режим доступу - legal100.org.ua;

Безоплатна правова допомога Захисникам [Електронний ресурс] / Режим доступу - wiki.legalaid.gov.ua;

Дорожня карта "Дії родини у випадках, якщо член родини зарахований до лав ЗСУ (у тому числі ТрО) правоохоронних органів (далі - Захисник) пропав безвісти, потрапив у полон чи загинув" [Електронний ресурс]: Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.