



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

“23” травня 2019 р.

№ 511-р

**Про організацію виконання  
Плану заходів з реалізації  
Стратегії розвитку туризму та курортів  
на період до 2026 року в 2019 році**

Керуючись статтями 2, 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 березня 2017 року № 168-р «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року»:

1. Затвердити План заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року в 2019 році в Чернівецькій області (далі-План заходів), що додається.
2. Структурним підрозділам обласної державної адміністрації, районним державним адміністраціям, рекомендувати виконавчим органам Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднаним територіальним громадам організувати виконання Плану заходів та звіт про його виконання, щопівроку (до 20 червня та до 20 листопада цього року) надавати відділу з питань туризму обласної державної адміністрації детальну інформацію про стан виконання заходів, передбачених Планом заходів.
3. Відділу з питань туризму обласної державної адміністрації узагальнити подані матеріали та інформувати Міністерство економічного розвитку і торгівлі України про стан виконання Плану заходів, щопівроку (до 5 липня та до 5 грудня цього року).
4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації В. Гостюка.

**В.о. голови обласної  
державної адміністрації**

**М. ПАВЛЮК**

17712089

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Розпорядження обласної**  
**державної адміністрації**  
23.05.2019 № 511-р

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року в 2019 році**

№	Захід	Відповідальні за виконання	Термін	Очікуваний результат
1	2	3	4	5
<b>За напрямком «Безпека туристів»</b>				
<b>Забезпечення безпеки туристів та захист їх законних прав та інтересів</b>				
1	Сприяння в забезпеченні на території області безпеки туристів; проведення моніторингу надзвичайних ситуацій та подій	Управління цивільного захисту населення, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення здоров'я та життя постраждалим туристам; визначення регіонів у яких частіше трапляються надзвичайні ситуації та події для планування відповідних заходів на наступний рік
2	Створення «гарячих» телефонних ліній для приймання, ведення обліку звернень та скарг туристів, надання необхідної інформації з питань туризму, виклику допомоги	Відділ з питань туризму, районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення негайного реагування на скарги туристів та вирішення проблемних питань

1	2	3	4	5
3	Забезпечення обстеження пляжів та інших місць масового відпочинку перед початком літнього туристичного сезону	Управління інфраструктури обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	II квартал	Покращення місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
4	Забезпечення обстеження гірськолижної інфраструктури перед початком лижного (зимового) сезону	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; об'єднані територіальні громади	IV квартал	Покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму, забезпечення якості туристичних послуг, підтримка і стимулювання розвитку туризму
5	Забезпечення обстеження, очистки, впорядкування та ознакування шляхів активного туризму (пішохідні, велосипедні, водні, тощо)	Управління інфраструктури обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення безпечних та комфортних умов для туристів під час активних мандрівок туристичними шляхами, які були пошкоджені внаслідок природних процесів та стихій
<b>За напрямом «Нормативно-правова база сфери туризму та курортів» Імплементация законодавства ЄС у сфері туризму та курортів</b>				
6	Розроблення проекту методичних положень та звітно-статистичної документації для проведення державного статистичного спостереження щодо подорожей домогосподарств (для внутрішнього та виїзного туризму)	Головне управління статистики в Чернівецькій області; відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; Чернівецька міська рада	Протягом року	Забезпечення повноти інформаційної бази для складання сателітного рахунку туризму та вдосконалення статистичної звітності з питань туризму відповідно до міжнародних стандартів

1	2	3	4	5
<b>За напрямом «Розвиток туристичної інфраструктури» Забезпечення комплексного розвитку територій</b>				
7	Сприяння реалізації проектів програм міжнародної технічної допомоги у сфері туризму та курортів із залученням коштів іноземних донорських організацій	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції обласної державної адміністрації; Чернівецька міська рада, районні державні адміністрації; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Розвиток нових туристичних продуктів, міжнародного співробітництва у сфері туризму, покращення туристичної інфраструктури
8	Розвиток мережі велосипедних доріжок в м. Чернівці та області	Управління інфраструктури обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення розвиненої системи велосипедних доріжок в області, підвищення безпеки та якості велоподоріжж
9	Сприяння облаштуванню туристичних об'єктів та прилеглих до них територій під'їздами, зупинками, туалетами тощо	Управління житлово-комунального господарства, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення та підтримка позитивного туристичного іміджу, розвиток нових туристичних продуктів, збільшення кількості відвідувачів

1	2	3	4	5
10	Установлення інформаційно-вказівних знаків до об'єктів туристичної інфраструктури українською та англійською мовами	Управління інфраструктури; відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення європейської системи туристичного інформування, підвищення рівня комфорту пересування та безпеки туристів, доступності туристичних об'єктів
11	Створення сучасних туристично-інформаційних центрів та пунктів з урахуванням міжнародних норм та стандартів	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації	Протягом року	Надання підтримки особам, які подорожують самостійно, збільшення кількості туристів
12	Здійснення заходів щодо створення регіональних офісів спільної координаційної платформи сталого туризму карпатського регіону	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Імплементация положень Протоколу про сталий туризм до Рамкової конвенції про охорону та сталий розвиток Карпат
<b>Забезпечення доступності об'єктів туристичної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення</b>				
13	Облаштування об'єктів туристичної інфраструктури засобами для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення	Управління інфраструктури; управління житлово комунального господарства; відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення рівних умов та залучення до активного життя осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення

1	2	3	4	5
<b>Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення</b>				
14	Проведення у відповідність із законодавством Порядку створення та ведення Державного кадастру природних територій курортів області	Департамент охорони здоров'я; управління екології та природних ресурсів, відділ з питань туризму; департамент агропромислового розвитку обласної державної адміністрації	Протягом року	Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення, зокрема за рахунок регулювання інтенсивності туристичних потоків
15	Створення та облаштування рекреаційних пунктів у межах національних природних парків	Управління екології та природних ресурсів, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Покращення мережі рекреаційних пунктів у межах зон стаціонарної рекреації національних природних парків
<b>За напрямом «Розвиток людських ресурсів»</b> Удосконалення системи професійної підготовки фахівців у сфері туризму та курортів і інших сфер діяльності, пов'язаних з туризмом				
16	Проведення міжнародних всеукраїнських форумів, конференцій, круглих столів та семінарів за напрямом креативних індустрій	Управління культури обласної державної адміністрації, відділ з питань туризму, районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Підвищення рівня обізнаності за напрямом креативних індустрій фахівців у сфері туризму
17	Розвиток неформальних форм роботи з молоддю шляхом здійснення методичної роботи для організації наметових таборів в області.	Управління молоді та спорту обласної державної адміністрації; відділ з питань туризму; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Альтернативні форми відпочинку та оздоровлення молоді, розвиток мережі наметових таборів як ефективна форма відпочинку та оздоровлення

1	2	3	4	5
18	Співпраця з регіональними навчальними закладами з питань підготовки кваліфікованих кадрів для туристичної галузі	Департамент освіти; відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Організація якісної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів сфери туризму
19	Організація навчальних тренінгів для представників туристично-рекреаційних комплексів, екскурсіводів, гідів-перекладачів, гірських провідників	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; відділ туризму Чернівецької міської ради; районні державні адміністрації; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Підвищення кваліфікації кадрів у сфері туризму з використанням ефективної практики обміном досвідом
20	Проведення засідань Наукової ради з туризму та курортів (орієнтовно двічі на рік)	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Підготовка пропозицій і рекомендацій щодо формування та реалізації державної політики у сфері туризму та курортів
<p><b>За напрямом «Маркетингова політика розвитку туризму та курортів Чернівецької області»</b>  <b>Формування позитивного іміджу Чернівецької області як привабливої для туризму області, що сприятиме збільшенню туристичних потоків до області.</b></p>				
21	Створення та ведення, у тому числі іноземними мовами, веб-сайтів із представленням актуальної інформації про туристичні можливості області та міста	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; районні державні адміністрації; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Поширення інформації про туристичні можливості області, збільшення кількості туристів
22	Організація прес-турів для представників іноземних та вітчизняних ЗМІ	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Поширення інформації про туристичні можливості Чернівецької області

1	2	3	4	5
23	Організація та участь у міжнародних, національних та регіональних виставково-ярмаркових заходах, форумах тощо	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації	Протягом року	Зростання туристичного потоку до Чернівецької області, закріплення області на світовому туристичному ринку
24	Проведення міжнародних, всеукраїнських та регіональних мистецьких фестивалів	Управління культури, управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації;	Протягом року	Мистецькі фестивалі як інвестиції потенціал міст і районів, розвиток туризму та відродження культурної спадщини Чернівецької області, збільшення кількості успішних проектів
25	Сприяння маркетинговій діяльності агротуристичних господарств	Відділ з питань туризму, Департамент агропромислового розвитку обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Популяризація сільського туризму, зростання чисельності споживачів, переконаних у перевагах відпочинку на селі
26	Створення бази даних приватних садіб області, що надають послуги із сільського туризму	Відділ з питань туризму, Департамент агропромислового розвитку обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Підвищення ефективності роботи в напрямку розвитку туризму районів, впровадження стандартів якості обслуговування в садибах сільського зеленого туризму.
27	Виготовлення друкованої продукції, промоматеріалів щодо туристичних можливостей області	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Популяризація культурно-туристичного потенціалу області



1	2	3	4	5
<b>Формування та реалізація конкурентоспроможних туристичних продуктів</b>				
28	Створення мережі туристичних брендів Чернівецької області (області, райони, міста, об'єднані територіальні громади, туристичні дестинації)	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Підвищення якості регіонального туристичного продукту, зростання попиту на туристичні послуги
29	Створення електронного всеукраїнського та регіонального календарів туристичних подій	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; виконавчий комітет Чернівецької міської ради; об'єднані територіальні громади	Протягом року	Збільшення внутрішнього туристичного потоку

**Керівник апарату  
обласної державної адміністрації**



**О. СТЕЦЕВИЧ**