



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

“20” березня 2019 р.

№ 268-р

**Про затвердження рішення колегії
обласної державної адміністрації
«Про підсумки роботи із
зверненнями громадян за 2018 рік»**

Керуючись статтею 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання пункту 11 розділу V Положення про колегію Чернівецької обласної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням обласної державної адміністрації від 21 липня 2014 р. № 366-р (зі змінами):

1. Затвердити рішення колегії Чернівецької обласної державної адміністрації «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік», що додається.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації О. Стецевича.

**В.о. голови обласної
державної адміністрації**

М. ПАВЛЮК



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

“18” березня 2019 р.

№ 2/5

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян за 2018 рік

Заслухавши доповідь начальника відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації Дьяченка В.М. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік, колегія обласної державної адміністрації

ВИРШИЛА:

1. Інформацію начальника відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації Дьяченка В.М. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік взяти до відома.

2. Головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації, рекомендувати керівникам територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, Чернівецькому та Новодністровському міським головам:

1) тримати на особистому контролі і приділяти особливу увагу зверненням громадян, які надійшли з Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, міністерств та інших центральних органів виконавчої влади;

2) вживати заходів щодо зменшення кількості повторних звернень громадян, недопущення в подальшому порушень термінів розгляду звернень громадян, зокрема, які надходять на урядову «гарячу лінію», формалізму при розгляді звернень громадян та фактів неналежного інформування заявників про результати розгляду їх звернень.

3. Головам районних державних адміністрацій систематично інформувати мешканців районів про зміни та нововведення із актуальних соціальних питань (призначення та виплата субсидій, державних допомог тощо).

4. Керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації неухильно виконувати розпорядження обласної державної адміністрації щодо проведення виїзних прийомів громадян на території області та інформувати відділ роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації.

5. Відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації до 20 квітня 2019 року підготувати рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян для районних державних адміністрацій, структурних підрозділів обласної державної адміністрації, Чернівецької та Новодністровської міських рад, враховуючи недоліки і помилки, яких вони припускалися протягом 2018 року.

6. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації О. Стецевича.

Голова колегії

М. ПАВЛЮК

Секретар колегії

О. СТЕЦЕВИЧ

The image shows two handwritten signatures in black ink. The top signature is a stylized, cursive 'M' followed by a vertical line and a loop, corresponding to M. Pavlyuk. The bottom signature is a more complex, flowing cursive script, corresponding to O. Stecivich.