



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

“29” грудня 2018 р.

№ 1457-р

Про затвердження рішення колегії обласної державної адміністрації «Про підвищення якості обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення та хід виконання заходів, передбачених Регіональною програмою щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки у 2018 році»

Керуючись частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пунктом 11 розділу V Положення про колегію Чернівецької обласної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням обласної державної адміністрації від 22 лютого 2018 р. №170-р:

1. Затвердити рішення колегії обласної державної адміністрації «Про підвищення якості обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення та хід виконання заходів, передбачених Регіональною програмою щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки у 2018 році», що додається.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації І. Богатирця.

**В.о. голови обласної
державної адміністрації**

М. ПАВЛЮК



У К Р А Ї Н А
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

“ 22 ” грудня 2018 р.

№ 9/2

Про підвищення якості обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення та хід виконання заходів, передбачених Регіональною програмою щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки у 2018 році

Заслухавши і обговоривши інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області Романіва М.В. про підвищення якості обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення та хід виконання заходів, передбачених Регіональною програмою щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки у 2018 році, колегія обласної державної адміністрації

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області про підвищення якості обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення та хід виконання заходів, передбачених Регіональною програмою щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки у 2018 році взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації за відповідним списком розрахунку розсилки, головам районних державних адміністрацій:

1) Сприяти процесу взаємодії органів місцевої влади, місцевого самоврядування та Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області, спрямованому на розвиток системи надання послуг та наближення їх до місця проживання / перебування громадян.

2) Вивчити питання щодо розширення в області покриття банківськими послугами, особливо в населених пунктах, що входять до складу об'єднаних територіальних громад, для забезпечення безперешкодного отримання пенсійних коштів особами, які виявили бажання отримувати пенсії через установи банків.

3) Впровадити досвід взаємодії Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області із соціальними партнерами.

4) Сприяти проведенню інформаційно-роз'яснювальної роботи з метою підвищення рівня відповідальності роботодавців за дотримання законодавства про працю.

3. Департаменту фінансів обласної державної адміністрації розглянути питання про фінансування у 2019 році заходів Регіональної програми щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки з урахуванням бюджетних можливостей.

4. Департаменту соціального захисту населення забезпечити практичну реалізацію Порядку надання в електронній формі інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування органам праці та соціального захисту населення, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 20.02.2017 №2-1 та наказом Міністерства соціальної політики України від 20.02.2017 №252, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 травня 2017 р. за №598/30466, в частині обміну інформацією про застрахованих осіб з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування між органами з питань соціального захисту населення та Пенсійним фондом України з метою спрощення механізму отримання послуг.

5. Головам Герцаївської, Заставнівської, Путильської, Сокирянської, Сторожинецької та Хотинської районних державних адміністрацій сприяти забезпеченню засобами відеозв'язку та ініціювати питання розширення інтернет-мережі в населених пунктах, в яких відсутнє покриття, з метою надання доступу їх мешканцям до дистанційного способу обслуговування.

6. За участі Чернівецької міської ради та Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області створити робочу щодо виділення приміщення для розташування сервісного центру пенсійного обслуговування мешканців міста Чернівці.

7. Рекомендувати головам об'єднаних територіальних громад за відповідним списком розрахунку розсилки, в яких створені віддалені робочі місця працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області (далі – віддалені робочі місця):

1) Покращити умови обслуговування громадян на віддалених робочих місцях з урахуванням особливих потреб осіб з інвалідністю, тим самим забезпечуючи їх адаптацію до соціальної інфраструктури.

2) Сприяти проведенню інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи серед громадськості, що здійснюється органами Пенсійного фонду, в тому числі щодо популяризації можливості отримання послуг на віддалених

робочих місцях.

8. Рекомендувати начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області Романіву М.В.:

1) Налагоджувати взаємодію з новоствореними об'єднаними територіальними громадами щодо наближення послуг з питань пенсійного забезпечення до мешканців цих громад.

2) Продовжити роботу щодо підвищення якості обслуговування громадян в рамках реалізації Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року.

3) Продовжити популяризацію переваг новітніх сервісів Пенсійного фонду України.

9. Про виконання цього рішення інформувати Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області до 15.06.2019.

10. Головному управлінню Пенсійного фонду України в Чернівецькій області узагальнену інформацію про стан виконання цього рішення надати обласній державній адміністрації до 01.07.2019.

11. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника голови обласної державної адміністрації Богатирця І.М.

Голова колегії



М. ПАВЛЮК

Секретар колегії



О. СТЕЦЕВИЧ