



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

“06” березня 2018 р.

№ 209-р

**Про затвердження рішення колегії  
обласної державної адміністрації  
«Про підсумки роботи зі  
зверненнями громадян за 2017 рік»**

Керуючись статтею 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання пункту 11 розділу V Положення про колегію Чернівецької обласної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням обласної державної адміністрації від 21 липня 2014 р. № 366-р:

1. Затвердити рішення колегії Чернівецької обласної державної адміністрації «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік», що додається.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації О. Стецевича.

Голова обласної  
державної адміністрації

О. Фищук

71511000



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

---

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

“28” ЛЮТГОГО 2018 р.

№ 9/1

Про підсумки роботи  
зі зверненнями громадян за 2017 рік

Заслухавши доповідь начальника відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації Дьяченка В.М. про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік, колегія обласної державної адміністрації

**ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію начальника відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації Дьяченка В.М. про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік взяти до відома.

2. Головам районних державних адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації, рекомендувати керівникам територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, Чернівецькому та Новодністровському міським головам:

1) тримати на особистому контролі і приділяти особливу увагу зверненням громадян, які надійшли з Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, міністерств та інших центральних органів виконавчої влади;

2) вживати заходів щодо зменшення кількості повторних звернень громадян, недопущення в подальшому порушень термінів розгляду звернень громадян, зокрема, які надходять на урядову «гарячу лінію», формалізму при розгляді звернень громадян та фактів неналежного інформування заявників про результати розгляду їх звернень.

3. Головам районних державних адміністрацій систематично інформувати мешканців районів про зміни та нововведення із актуальних соціальних питань (призначення та виплата субсидій, державних допомог тощо).

4. Керівникам структурних підрозділів обласної державної адміністрації неухильно виконувати розпорядження обласної державної адміністрації щодо проведення виїзних прийомів громадян на території області та інформувати відділ роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації.

5. Відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації до 20 березня 2018 року підготувати рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян для районних державних адміністрацій, структурних підрозділів обласної державної адміністрації, Чернівецької та Новодністровської міських рад, враховуючи недоліки і помилки, яких вони припускалися протягом 2017 року.

6. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації О. Стецевича.

Голова колегії



О. Фищук

Секретар колегії



О. Стецевич