



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

«07» лютого 2018 р.

№ 109-р

**Про затвердження  
Плану заходів з реалізації  
Стратегії розвитку туризму та курортів  
на період до 2026 року в 2018 році**

Керуючись пунктом 1 статті 2 та статті 6, статтею 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання пункту 2 розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 березня 2017 року № 168-р «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року», відповідно до наказу Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 28 грудня 2017 року № 1902 «Про затвердження плану заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2018 році»:

1. Затвердити План заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року в 2018 році в Чернівецькій області (далі-План заходів), що додається.
2. Структурним підрозділам обласної державної адміністрації, районним державним адміністраціям, рекомендувати виконавчим органам Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднаним територіальним громадам організувати виконання Плану заходів.
3. Структурним підрозділам обласної державної адміністрації, районним державним адміністраціям, рекомендувати виконавчим органам Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднаним територіальним громадам щопівроку до 2 липня 2018 року та до 3 грудня 2018 року надавати відділу з питань туризму обласної державної адміністрації детальну інформацію про стан виконання заходів, передбачених Планом заходів.
4. Відділу з питань туризму обласної державної адміністрації узагальнювати подані матеріали та інформувати Міністерство економічного розвитку і торгівлі України про стан виконання Плану заходів щопівроку до 5 липня 2018 року та до 5 грудня 2018 року.
5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації В. Гостюка.

**Голова обласної  
державної адміністрації**

**О. Фишук**

**План заходів**  
 з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року в 2018 році

№	Захід	Відповідальні за виконання	Термін	Очікуваний результат
1	2	3	4	5
<b>I. За напрямком «Безпека туристів»</b>				
<b>1. Забезпечення безпеки туристів та захист їх законних прав та інтересів</b>				
1	Сприяння в забезпеченні на території області безпеки туристів; проведення моніторингу надзвичайних ситуацій та подій	Управління цивільного захисту населення, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення здоров'я та життя постраждалим туристам; визначення регіонів у яких частіше трапляються надзвичайні ситуації та події для планування відповідних заходів на наступний рік
2	Створення «гарячих» телефонних ліній для приймання, ведення обліку звернень та скарг туристів, надання необхідної інформації з питань туризму, виклику допомоги	Відділ з питань туризму, відділ роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення негайного реагування на скарги туристів та вирішення проблемних питань

1	2	3	4	5
3	Посилення відповідальності суб'єктів туристичної діяльності перед споживачами туристичних послуг	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Безпека туристів під час відвідування Чернівецької області
4	Забезпечення обстеження пляжів та інших місць масового відпочинку перед початком літнього туристичного сезону	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	II квартал	Покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
5	Забезпечення обстеження гірськолижної інфраструктури перед початком лижного (зимового сезону)	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	IV квартал	Покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
6	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи через засоби масової інформації щодо правил поведінки громадян на туристичних об'єктах, у рекреаційних зонах	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Запобігання нещасним випадкам і травматизму
7	Організація лавинних навчань для активних туристів та рятувальників, обстеження та впорядкування шляхів	Управління цивільного захисту населення, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, Путильська, Вижицька та Сторожинецька районні державні	Протягом року	Позитивний імідж області для подорожей, та комфортних умов для туристів під час активних мандрівок

1	2	3	4	5
	активного туризму	адміністрації		
	<b>II. За напрямом «Розвиток туристичної інфраструктури»</b>			
	1. Забезпечення комплексного розвитку територій			
<b>8</b>	Ведення каталогу інвестиційних проектів у сфері туризму та курортів для представлення потенційним вітчизняним та іноземним інвесторам	Управління міжнародного співробітництва та інвестицій, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Створення умов для розбудови туристичної інфраструктури, залучення додаткових коштів у розбудову туристичної сфери
<b>9</b>	Сприяння реалізації проектів міжнародної технічної допомоги та програм у сфері туризму та курортів із залученням коштів іноземних донорських організацій	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Розвиток нових туристичних продуктів міжнародного співробітництва у сфері туризму та покращення туристичної інфраструктури
<b>10</b>	Розвиток мережі велосипедних доріжок	Управління інфраструктури обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення розвиненої системи велосипедних доріжок в області, підвищення безпеки та якості велосипедних доріжок
<b>11</b>	Сприяння облаштуванню туристичних об'єктів та прилеглих до них територій під'їздами, зупинками, туалетами тощо	Управління житлово-комунального господарства, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад,	Протягом року	Створення та підтримка позитивного туристичного іміджу, розвиток нових туристичних продуктів, збільшення кількості

1	2	3	4	5
12	Установлення інформаційно-вказівних знаків до об'єктів туристичної інфраструктури українською та англійською мовами	об'єднані територіальні громади Управління інфраструктури, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Наявність європейської системи туристичного інформування в межах транспортних коридорів, підвищення рівня комфорту пересування та безпеки автотуристів, доступності туристичних об'єктів
13	Розробка, установлення знаків та впровадження маршрутів активного туризму	Управління інфраструктури, управління культури, управління екології та природних ресурсів, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Покращення доступності до об'єктів природної та культурної спадщини, забезпечення зручності, комфорту та безпеки пересування туристів
14	Створення сучасних туристично-інформаційних центрів та пунктів з урахуванням міжнародних норм і стандартів	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Надання підтримки особам, які подорожують самотійно, збільшення кількості туристів та надходжень до бюджетів різних рівнів
15	Здійснення заходів щодо утворення регіональних офісів Спільної координаційної платформи	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Імплементация положень Протоколу про сталий туризм до Рамкової конвенції про охорону та

1	2	3	4	5
	сталого туризму Карпатського регіону			сталий розвиток Карпат
16	Облаштування об'єктів туристичної інфраструктури засобами для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення	Управління інфраструктури, управління житлово-комунального господарства, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Створення умов для задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення
3.	Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення			
17	Здійснення заходів щодо створення та ведення Державного кадастру природних територій курортів області	Департамент охорони здоров'я, управління екології та природних ресурсів, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення, зокрема за рахунок регулювання інтенсивності туристичних потоків
18	Проведення семінарів-	Департамент агропромислового	Протягом	Формування ефективної
	1. Удосконалення системи професійної підготовки фахівців у сфері туризму та курортів і інших сфер діяльності, пов'язаних з туризмом	Департамент агропромислового	Протягом	Формування ефективної
	<b>IV. За напрямом «Розвиток людських ресурсів»</b>			

1	2	3	4	5
	тренінгів, що будуть сприяти започаткуванню та розвитку власної справи у сфері агробізнесу та ефективній діяльності малого підприємництва в сільській місцевості	розвитку, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчий комітет Новодністровської міської ради, об'єднані територіальні громади	року	структури зайнятості сільського населення, започаткування несільськогосподарських видів діяльності, зокрема розвиток сільського зеленого туризму
19	Розвиток неформальних форм роботи з молоддю шляхом організації наметових таборів у районах області у тому числі їх разове облаштування, без створення стаціонарних закладів	Управління молоді та спорту обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Альтернативні форми відпочинку та оздоровлення молоді, розвиток мережі наметових таборів як ефективна форма відпочинку та оздоровлення
20	Співпраця з навчальними закладами з питань підготовки кваліфікованих кадрів для туристичної галузі	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Організація якісної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів сфери туризму
21	Включення інформації з питань туристичного краєзнавства до підручників з географії та історії з урахуванням вікових особливостей учнів	Департамент освіти і науки, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Удосконалення системи професійної підготовки майбутніх працівників галузу
22	Організація навчання для представників індустрії	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні	Протягом року	Забезпечення інформацією туристів

1	2	3	4	5
	гостинності, гідів-перекладачів, гірських провідників	державні адміністрації; виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади		про можливість активного відпочинку, створення безпечних умов для активних мандрів
23	Залучення науково-дослідницького потенціалу вищих навчальних закладів до досліджень туристичного ринку, аналіз стану розвитку туризму та курортів у районах області, підготовки пропозицій до регіональних програм з розвитку туризму	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Забезпечення комплексного наукового підходу до розвитку туристичної галузі та популяризації туристичного потенціалу
<p style="text-align: center;">V. За напрямом «Маркетингова політика розвитку туризму та курортів Чернівецької області»</p> <p>1. Формування позитивного іміджу Чернівецької області як привабливої для туризму області, що сприятиме збільшенню туристичних потоків до області</p>				
24	Організація прес-турів для представників іноземних та вітчизняних ЗМІ	Відділ з питань туризму, відділ інформаційної діяльності обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Поширення інформації про туристичні можливості Чернівецької області
25	Організація та участь у міжнародних, національних та регіональних виставково-ярмаркових заходах,	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації,	Протягом року	Зростання туристичного потоку до Чернівецької області, закріплення області на світовому туристичному ринку




1	2	3	4	5
	форумах тощо	виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади		
26	Проведення міжнародних, всеукраїнських та регіональних мистецьких фестивалів, у тому числі форумів за напрямом креативних індустрій	Управління культури, управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації	Протягом року	Мистецькі фестивалі як інвестиції потенціал міст і районів, розвиток туризму та відродження культурної спадщини Чернівецької області, збільшення кількості успішних проєктів
27	Виготовлення друкованої продукції, промоматеріалів щодо туристичних можливостей області	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Популяризація туристичного потенціалу
<b>2. Формування та реалізація конкурентоспроможних туристичних продуктів</b>				
28	Створення мережі туристичних брендів Чернівецької області (області, райони, міста, об'єднані територіальні громади, туристичні дестинації)	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Підвищення якості регіонального туристичного продукту, зростання попиту на туристичні послуги
29	Сприяння маркетинговій діяльності агротуристичних господарств	Департамент агропромислового розвитку, відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчий комітет Новодністровської	Протягом року	Популяризація сільського туризму, збільшення споживачів, переконалих у перевагах відпочинку в селі

1	2	3	4	5
30	Створення та ведення іноземними мовами туристичного інтернет-порталу «Відвідай Україну» («Visit Ukraine») із наданням актуальної інформації про туристичні можливості Чернівецької області	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	Протягом року	Збільшення кількості туристів та відвідувачів музеїв, історико-культурних місць області
31	Розробка нових туристичних маршрутів	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад	Протягом року	
32	Створення та облаштування туристично-рекреаційних пунктів у межах національних природних парків	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, об'єднані територіальні громади	II та III квартали	Створення та облаштування мережі туристично-рекреаційних пунктів у межах зон стаціонарної рекреації національних природних парків
33	Створення всеукраїнського та регіонального календарів туристичних подій	Відділ з питань туризму обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади	IV квартал	Збільшення внутрішнього туристичного потоку
34	Формування переліку	Відділ з питань туризму обласної	IV квартал	Своєчасне планування

		Продовження додатка		
1	2	3	4	5
	міжнародних виставкових туристичних подій	державної адміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети Чернівецької і Новодністровської міських рад, об'єднані територіальні громади		бюджетних коштів для участі в міжнародних виставкових туристичних заходах

**Керівник апарату  
обласної державної адміністрації**



**О. Стецевич**