

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

22.03.2017 № 308

Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

1. Загальні положення

1.1. Ці Ліцензійні умови розроблено відповідно до законів України «Про теплопостачання», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про ліцензування видів господарської діяльності», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

1.2. Ліцензіат зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов, а здобувач ліцензії – їм відповідати.

1.3. У цих Ліцензійних умовах терміни вживаються в таких значеннях:
засіб провадження господарської діяльності – персональний веб-сайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами (телефон, E-mail);

інформація – будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді, звітність;

місце провадження господарської діяльності – територія розташування споживачів теплової енергії та приладів обліку теплової енергії, що зазначена в документах, які додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом в установленому цими Ліцензійними умовами порядку);

перехресне субсидіювання – переміщення доходу від провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії для фінансової підтримки іншого виду господарської діяльності в межах одного суб'єкта господарювання.

Інші терміни, наведені в цих Ліцензійних умовах, вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про ліцензування видів господарської діяльності», «Про теплопостачання» та Правилах користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03 жовтня 2007 року № 1198.

1.4. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), здійснює ліцензування господарської діяльності з постачання теплової енергії суб'єктів господарювання, якщо заявлений (фактичний згідно зі звітністю) обсяг постачання теплової енергії на підставі договору (договорів) у наступному (минулому) календарному році перевищуватиме (перевищував) 145 тисяч Гкал та якщо забезпеченість споживачів приладами обліку теплової енергії станом на 01 серпня 2017 року більше ніж 70 %, станом на 01 січня 2018 року більше ніж 90 %.

1.5. Обласні та Київська міська державні адміністрації здійснюють ліцензування господарської діяльності з постачання теплової енергії суб'єктів господарювання у разі, якщо суб'єкт господарювання здійснює (планує здійснювати) постачання теплової енергії на території однієї області України (або лише на території міста Києва), та якщо заявлений (фактичний згідно зі звітністю) обсяг постачання теплової енергії на підставі договору (договорів) у наступному (минулому) календарному році не перевищуватиме (не перевищував) 145 тисяч Гкал (включно) та/або якщо забезпеченість споживачів приладами обліку теплової енергії станом на 01 серпня 2017 року менше ніж 70 %, станом на 01 січня 2018 року менше ніж 90 %.

1.6. Здобувач ліцензії, який має намір провадити господарську діяльність з постачання теплової енергії, подає до органу ліцензування заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1 до Ліцензійних умов.

1.7. До заяви про отримання ліцензії здобувачем надаються документи згідно з переліком, який є вичерпним:

1) відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії (додаток 2);

2) відомості про місця провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії (додаток 3);

3) копія паспорта керівника здобувача ліцензії (або довіреної особи) з відміткою органу державної податкової служби про повідомлення про відмову через свої релігійні переконання від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (подається тільки фізичними особами-підприємцями, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби).

1.8. Документи до заяви про отримання ліцензії здобувачем надаються відповідно до опису, складеного за формою згідно з додатком 4 до Ліцензійних умов, у двох екземплярах.

2. Кадрові вимоги до провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

При провадженні господарської діяльності з постачання теплової енергії ліцензіат повинен дотримуватися таких кадрових вимог:

1) штатний розпис ліцензіата (здобувача ліцензії) має включати мінімальну кількість працівників за окремими посадами та наявність у певних працівників відповідної освіти, кваліфікації та (або) стажу роботи, необхідних для провадження ліцензованого виду діяльності;

2) здобувач ліцензії, ліцензіат оформляє трудові відносини з персоналом шляхом укладення трудових договорів відповідно до положень Кодексу законів про працю України.

3. Організаційні вимоги до провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

3.1. Суб'єкти господарювання, що здійснюють господарську діяльність з постачання теплової енергії, повинні дотримуватися вимог законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про теплопостачання», інших актів законодавства, якими регулюється діяльність у сфері природних монополій та у сфері теплопостачання.

3.2. При провадженні господарської діяльності з постачання теплової енергії ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог:

1) зберігати протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися органу ліцензування відповідно до вимог Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності»;

2) повідомляти орган ліцензування про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

3) провадити ліцензовану діяльність виключно за місцем провадження діяльності ліцензіата та із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до органу ліцензування);

4) забезпечити присутність керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення органом ліцензування в установленому законом порядку перевірки додержання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов;

5) виконувати рішення органу ліцензування у строки, встановлені відповідним рішенням;

6) у разі прийняття органом ліцензування рішення про усунення порушень вимог Ліцензійних умов подати в установлений у рішенні строк до органу ліцензування інформацію про усунення зазначених у такому рішенні порушень;

7) вести бухгалтерський облік господарської діяльності відповідно до національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку та вимог Порядку ведення окремого обліку доходів і витрат на підприємствах, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії та надають послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2011 року № 584;

8) відкрити в уповноваженому банку поточні рахунки зі спеціальним режимом використання для зарахування та/або перерахування коштів на ці рахунки в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

9) здійснювати постачання теплової енергії за тарифами, що встановлюються уповноваженим законом державним колегіальним органом або органами місцевого самоврядування в межах наданих повноважень;

10) дотримуватися структури витрат згідно із статтями, затвердженими у тарифі на постачання теплової енергії;

11) забезпечити функціонування персонального веб-сайту у мережі Інтернет, в якому, зокрема вказати засоби комунікації зі споживачами теплової енергії (номер телефону для звернення споживачів, адресу електронної пошти для прийому повідомлень від споживачів);

12) здійснювати постачання теплової енергії відповідно до умов договору, укладеного в установленому порядку;

13) у разі планового або позапланового припинення (у зв'язку з неможливістю використання матеріально-технічної бази, крім випадків, викликаних кліматологічними факторами, зокрема закінченням опалювального періоду, підвищенням середньодобової температури, та зупинок, пов'язаних із підготовкою виробничих об'єктів до опалювального періоду) провадження ліцензованої діяльності загалом або за певним місцем провадження ліцензованої діяльності ліцензіат зобов'язаний повідомити споживача, з яким укладено

договір щодо постачання теплової енергії, у встановлений договором строк про дату і причини припинення ліцензованої діяльності із визначенням приблизної дати відновлення її провадження;

14) оприлюднювати на власному веб-сайті та в засобах масової інформації в порядку, встановленому законодавством, інформацію щодо тарифу на постачання теплової енергії та його зміни, формування та виконання інвестиційної програми з постачання теплової енергії та іншу інформацію відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

15) при зміні тарифу на теплову енергію повідомляти споживача письмово та в засобах масової інформації в порядку, встановленому законодавством;

16) здійснювати перерахунок за спожиту теплову енергію зі споживачами теплової енергії відповідно до умов договору;

17) укласти договори купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією (у разі, якщо ліцензіат не є теплогенеруючою організацією), договори на транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами (у разі необхідності) в обов'язі, достатньому для виконання договірних зобов'язань перед споживачами, та договори зі споживачами на постачання теплової енергії;

18) забезпечувати облік реалізованої споживачам теплової енергії ліцензіата з використанням відповідних приладів обліку теплової енергії;

19) не допускати обмеження або припинення провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, якщо необхідність такого обмеження не встановлена законодавством;

20) сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП;

21) розробляти інвестиційну програму, затверджувати та здійснювати її погодження, схвалення відповідно до вимог Порядку розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сфері тепlopостачання, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства від 14 грудня 2012 року № 630, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, від 14 грудня 2012 року № 381, виконувати інвестиційну програму в затверджених об'ємах за відповідними напрямками;

22) перераховувати кошти на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання для проведення розрахунків за інвестиційними програмами в обсязі, передбаченому в установленому тарифі для виконання інвестиційної програми, відкритий в уповноваженому банку, та використовувати їх виключно для виконання інвестиційної програми;

23) використовувати кошти, отримані за рахунок діяльності з постачання теплової енергії, за цільовим призначенням та з дотриманням принципів здійснення закупівель відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі»;

24) не допускати перехресного субсидювання інших видів діяльності за рахунок господарської діяльності з постачання теплової енергії;

25) надавати органу ліцензування документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання органом ліцензування своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені органом ліцензування;

26) створити та забезпечити функціонування кол-центру для обслуговування споживачів, що забезпечений єдиним багатоканальним номером телефону для стаціонарних та мобільних телефонів та адресою електронної пошти для прийому повідомлень;

27) забезпечити створення відповідальних підрозділів та систем захисту від зовнішнього втручання в інформаційні мережі та системи управління;

28) забезпечувати ліцензовану діяльність за принципом економічної доцільності та досягнення найнижчої собівартості.

4. Технологічні вимоги до провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

При провадженні господарської діяльності з постачання теплової енергії ліцензіат повинен дотримуватися таких технологічних вимог:

1) забезпечувати споживачів тепловою енергією відповідно до Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 14 лютого 2007 року № 71, та Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03 жовтня 2007 року № 1198, згідно з умовами договорів та стандартів;

2) забезпечити наявність:

контрольно-вимірювальних інструментів і приладів, призначених для вимірювання параметрів теплоносія та якості теплової енергії, що постачається споживачам та їх повірку або державну метрологічну атестацію (у разі якщо зазначені інструменти і прилади перебувають у власності або користуванні ліцензіата);

паспортів на засоби обліку, що перебувають у користуванні або у власності ліцензіата, та документації, пов'язаної із введенням їх в експлуатацію; температурних графіків центрального регулювання систем теплопостачання відповідних теплотранспортуючих організацій.

5. Спеціальні вимоги до провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

Не допускається здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.

Начальник Управління ліцензування



Ю. Антонюк

Додаток 1
до Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з
постачання теплової енергії
(пункт 1.6)

_____ (найменування органу ліцензування)

ЗАЯВА
про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності
з постачання теплової енергії

Здобувач ліцензії: _____
(для юридичної особи – повне найменування, місцезнаходження, посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника)

_____ (для фізичної особи-підприємця – прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дані про місце проживання, серія, номер
паспорта, ким і коли виданий)

Телефон _____, факс _____, електронна адреса _____
(за наявності)

Ідентифікаційний код: _____
(для юридичної особи)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (не зазначається фізичною особою, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідний орган державної податкової служби і має відмітку у паспорті): _____
(для фізичної особи-підприємця)

Банківські реквізити: _____
(№ рахунку, найменування банку, МФО)

Просить видати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії

Назва та кількість областей України, на території яких провадилась (провадитиметься) господарська діяльність з постачання теплової енергії:

Фактичний річний обсяг постачання теплової енергії _____ Гкал на рік (за попередній календарний рік);

Плановий річний обсяг постачання теплової енергії _____ Гкал на рік (на календарний рік);

з власних джерел виробництва теплової енергії: _____ Гкал на рік;

на підставі договору (договорів) купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією (теплогенеруючими організаціями), у разі, якщо ліцензіат не є теплогенеруючою організацією _____ Гкал на рік.

Відсоток забезпеченості споживачів приладами обліку теплової енергії – ___%;

Надана в заяві інформація – достовірна.

З порядком отримання ліцензії, ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії ознайомлений і зобов'язує їх виконувати.

_____ (посада уповноваженої особи здобувача ліцензії)

_____ (підпис)

_____ (прізвище, ініціали)

" ___ " _____ 20__ р.

Надано згоду на обробку персональних даних (для фізичної особи-підприємця):

_____ (підпис здобувача ліцензії)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові)

Додаток 2
до Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з
постачання теплової енергії
(пункт 1.7)

ВІДОМІСТЬ
про засоби провадження господарської діяльності
з постачання теплової енергії

1. Інформація про наявність власного веб-сайту: _____
(вказати електронну адресу веб-сайту)

2. Засоби комунікації зі споживачами: _____
(вказати номер телефону для звернення споживачів)

(вказати електронну скриньку для прийому електронних повідомлень від споживачів)

" ____ " _____ 20__ р.

(посада керівника суб'єкта господарювання)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові)

Додаток 3
до Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з
постачання теплової енергії
(пункт 1.7)

**Відомість
про місяць провадження господарської діяльності
з постачання теплової енергії**

(повне найменування суб'єкта господарювання відповідно до статуту або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця)

№ з/п	Категорія споживачів із зазначенням області, включаючи місто Київ*	Фактичні обсяги постачання за попередній календарний рік (тис. Гкал)	Планові обсяги постачання на календарний рік (тис. Гкал)	Кількість споживачів відповідної категорії, забезпечених приладами обліку/ процентне співвідношення до загальної кількості
1	2	3	4	5
	Бюджетні установи (з розбивкою по областях):			
			
	Населення (з розбивкою по областях):			
			
	Релігійні організації (з розбивкою по областях):			
			
	Інші споживачі (з розбивкою по областях):			
			
	Усього			

*вказується найменування кожної адміністративно-територіальної одиниці (область, м. Київ), де провадитиметься господарська діяльність з постачання теплової енергії.

" _____ " _____ 20__ р.

М.П. (за наявності)

(посада керівника юридичної особи)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові)

Додаток 4
до Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з
постачання теплової енергії
(пункт 1.8)

ОПИС

документів, що додаються до заяви № _____ від _____

на провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії від _____

(найменування суб'єкта господарювання – для юридичної особи; прізвище, ім'я по батькові, серія, номер паспорта, ким і коли виданий – для фізичної особи-підприємця)

№ з/п	Назва документа	Кількість аркушів
1	2	3

Загальна кількість документів: _____

Документи здав: _____
(підпис) (ініціали та прізвище посадової особи суб'єкта господарювання)

Документи перевірів та прийняв: _____
(підпис) (ініціали та прізвище посадової особи)

" _____ " _____ 20__ р. _____ ГОД _____ ХВ